

OFFICEJET/OFFICEJET PRO

Wireless Getting Started Guide

无线入门指南

Panduan Persiapan Nirkabel

คู่มือเริ่มต้นใช้งานแบบไร้สาย

無線裝置基礎使用手冊

무선 시작 안내서

ワイヤレス スタート ガイド



WHAT DO YOU HAVE TO SAY?

Edition 2, 2/2009

Contents

English

Safety Information



Always follow basic safety precautions when using this product to reduce risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the device.
2. Use only a grounded electrical outlet when connecting this product to a power source. If you do not know whether the outlet is grounded, check with a qualified electrician.
3. Observe all warnings and instructions marked on the product.
4. Unplug this product from wall outlets before cleaning.
5. Do not install or use this product near water, or when you are wet.
6. Install the product securely on a stable surface.
7. Install the product in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
8. If the product does not operate normally, see Maintain and troubleshoot.
9. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
10. Use only the external power adapter/battery provided with the device.

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Set up Wireless (802.11) communication



Your HP Officejet/Officejet Pro device can connect wirelessly to an existing wireless network.

For more information, including the version of communication supported by the HP device, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software—either from the HP Solution Center Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS). (The user guide is also available online at www.hp.com/support.)

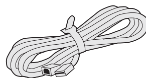
NOTE: Other methods of establishing a wireless connection might be available for your HP device, such as using the device's control panel or embedded Web server. For more information, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.

Step 1: Obtain required information and equipment

IMPORTANT: Do not connect the USB wireless setup cable until prompted by the software.

Before you can set up the HP Officejet/Officejet Pro device to use wireless communication, you must have the following:

- A USB wireless setup cable, included in the box



- The Starter CD that came with the HP device



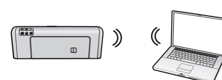
- An active, wireless network that uses a wireless router (such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station)
- A wireless-enabled computer connected to your network. You will also need to know the following information about your wireless network:
    - Your Network Name (SSID)

      ____
    - Your Wi-Fi Protected Access (WPA) key or Wired Equivalent Privacy (WEP) passphrase (if needed)

      ____

NOTE: The Network Name (SSID) and WPA key or WEP passphrase are sometimes located on the back or side of the wireless router. If you cannot find this information, contact your network administrator or the person who set up the wireless network.

For more information about the network connections types, the SSID, and the WEP key/WPA Passphrase, see "About wireless communication" on page 13.



If your wireless network does not use a wireless router, you can connect the HP Officejet/ Officejet Pro device directly to your computer using a wireless connection (known as an "ad hoc" wireless connection). For information about connecting the HP device using an ad hoc wireless network connection, see "Connect the HP Officejet/ Officejet Pro device using an ad hoc wireless network connection" on page 11.

IMPORTANT: You must have the network information available to continue with your wireless setup.
For computers running Windows, HP provides a web-based tool called the Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (English only)] that can help retrieve this information for some systems. If the Wireless Network Assistant is unable to retrieve your network information, you must consult the documentation for your wireless router, the router manufacturer, or the person who originally setup your wireless network.

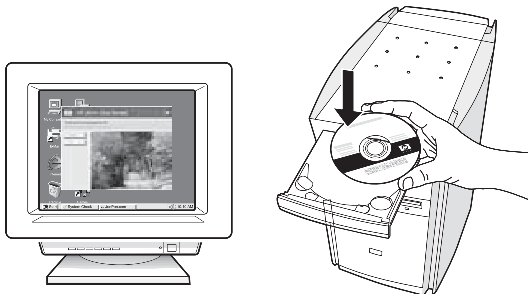
Step 2: Install software for your HP Officejet/Officejet Pro device

You must run the installation program from the Starter CD. The installation program installs the software and creates a wireless connection.

Windows

IMPORTANT: Do not connect the USB wireless setup cable until prompted by the software.

1. Save any open documents. Close any applications that are running on your computer.
2. Place the Starter CD into the computer.



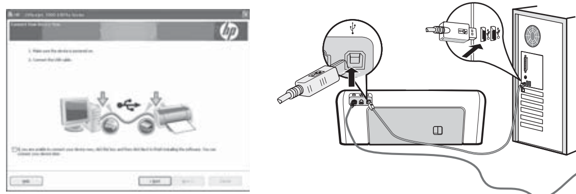
3. On the CD menu, click **Install Network/Wireless Device**, and then follow the onscreen instructions.

NOTE: If the firewall software on your computer displays any messages during the installation, select the "always permit/allow" option in the messages. Selecting this option allows the software to install successfully on your computer.

4. The installation program attempts to find the printer. After it finishes the search, click **Next**.



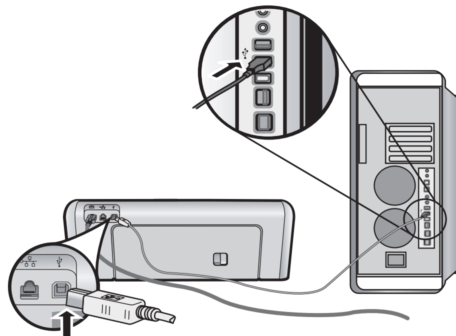
5. When prompted, temporarily connect the USB wireless setup cable.



6. Follow the onscreen instructions to complete the installation.
7. Disconnect the USB wireless setup cable when prompted.

Mac OS

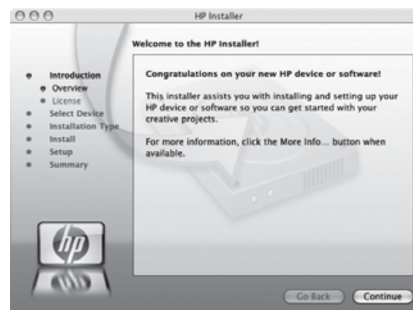
1. Connect a USB wireless setup cable to the port on the back of the HP device and then to any USB port on the computer.



2. Place the Starter CD into the computer.



3. Double-click the HP Installer icon on the Starter CD, and then follow the onscreen instructions.



4. Disconnect the USB wireless setup cable when prompted.

Step 3: Test the connection

Open a file on your computer and try printing the document. If you have problems, see "Solving wireless (802.11) problems" on page 6.

Solving wireless (802.11) problems

The following sections provide assistance if you are encountering problems connecting the HP Officejet/Officejet Pro device to your wireless network. First, follow the suggestions provided in the Basic troubleshooting section. If you are still encountering problems, follow the suggestions provided in the Advanced troubleshooting section.

After you resolve any problems and have connected the HP device to your wireless network, complete the following steps:

Windows

Place the Starter CD into the computer and run the software installation program again. If you are using a computer running Windows, select either **Install Network/Wireless Device** or **Add a Device** when prompted.

Mac OS

Open the **HP Device Manager**, located in the Dock. (HP Device Manager is also located in the **Hewlett-Packard** folder in the **Applications** folder on your computer.) Select **Setup Assistant** or **Network Setup Assistant** from the **Information and Settings** list, and then follow the onscreen instructions.

Basic troubleshooting

If you are encountering problems using your HP Officejet/Officejet Pro device over a network, try the following suggestions in the order listed:

1. Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light near the HP device's control panel is not lit, wireless capabilities might not have been turned on. To turn on wireless, press the wireless button (located near the wireless light) once to turn on wireless capabilities. Or press the Setup (🔧) button on the HP device's control panel, select **Network**, select **Wireless Radio**, and then select **On**.

NOTE: If your HP device supports Ethernet networking, make sure that an Ethernet cable has not been connected to the device. Connecting an Ethernet cable turns off the HP device's wireless capabilities.

2. Check the wireless signal strength

If the strength of the signal for your wireless network or computer is weak or if there is interference on the wireless network, the HP device might not be able to detect the signal. To determine the strength of the wireless signal, print a Wireless Network Test from the HP device control panel. (For more information, see "Run the Wireless Network Test" on page 7).

If the Wireless Network Test indicates the the signal is weak, try moving the HP device closer to the wireless router.

The following tips might help reduce the chances for interference in a wireless network:

- Keep the wireless devices away from large metal objects, such as filing cabinets, and other electromagnetic devices, such as microwaves and cordless telephones, as these objects can disrupt radio signals.
- Keep the wireless devices away from large masonry structures and other building structures as these objects can absorb radio waves and lower signal strength.

3. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the HP device, and then turn them back on in this order: router first, and then the HP device. If you still are unable to connect, turn off the router, HP device, and your computer, and then turn them back on in this order: router first, then the HP device, and finally the computer. Sometimes, turning off the power and then turning it back on will recover a network communication issue.

4. Run the Wireless Network Test

For wireless networking issues, run the Wireless Network Test from the HP device control panel:

HP Officejet 6000 Printer Series	On the HP device's control panel, press and hold the (((•))) **Wireless button**, press (⬇) **Resume button** two times, and then release all buttons.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** On the HP device's control panel, press the Setup (🔧) button. **b.** Select **Network Setup**, and then select **Wireless Network Test**.
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	On the HP device's control panel, press and hold the (((•))) **Wireless button**, press (⬇) **Resume button** two times, and then release all buttons.

If a problem is detected, the printed test report will include recommendations that might help solve the problem.

5. Run the Network Diagnostic Tool (Windows)

If the previous steps do not solve the problem and you have successfully installed the HP Solution Center software on your computer, run the Network Diagnostic tool.

NOTE: The diagnostic test might prompt you to connect a USB cable between the product and your computer. Position the product and computer near each other and have a USB cable readily accessible.

To run the Network Diagnostic tool, complete the following steps:

1. Open the HP Solution Center software.
2. Click **Settings**, click **Other Settings**, and then click **Network Toolbox**.
3. On the **Utilities** tab, click **Run Network Diagnostics**.
4. Follow the onscreen instructions.

English

Advanced troubleshooting

If you have tried the suggestions provided in the Basic troubleshooting section and are still unable to connect your HP Officejet/Officejet Pro device to the wireless network, try the following suggestions in the order listed:

1. Make sure that the computer is connected to your network (page 7)
2. Make sure that the HP Officejet/Officejet Pro device is connected to your network (page 8)
3. Check to see if the firewall software is blocking communication (page 9)
4. Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is online and ready (page 9)
5. Make sure the wireless version of the HP Officejet/Officejet Pro device is set as the default printer driver (Windows only) (page 10)
6. Make sure the HP Network Devices Support service is running (Windows only) (page 10)

1. Make sure that the computer is connected to your network

To check a wired (Ethernet) connection

Many computers have indicator lights beside the port where the Ethernet cable from the router connects to your computer. Usually there are two indicator lights, one that is on and another that blinks. If your computer has indicator lights, check to see if the indicator lights are on. If the lights are not on, try reconnecting the Ethernet cable to the computer and the router. If you still do not see lights, there might be a problem with the router, the Ethernet cable, or your computer.

NOTE: Macintosh computers do not have indicator lights. To check the Ethernet connection on a Macintosh computer, click **System Preferences** in the Dock, and then click **Network**. If the Ethernet connection is working correctly, **Built-In Ethernet** appears in the list of connections, along with the IP address and other status information. If **Built-in Ethernet** does not appear in the list, there might be a problem with the router, the Ethernet cable, or your computer. For more information, click the Help button in the window.

To check a wireless connection

1. Make sure that your computer's wireless has been turned on. (For more information, see the documentation available with your computer.)
2. If you are not using a unique network name (SSID), then it is possible that your wireless computer could be connected to a nearby network that is not yours. The following steps can help you determine if your computer is connected to your network.

Windows

a. Click **Start**, point to **Settings**, click **Control Panel**, double-click **Network Connections**, click the **View** menu, and then select **Details**.

- Or -

Click **Start**, click **Control Panel**, point to **Network Connections**, and then click **View Network Status** and **Tasks**.

Leave the network dialog box open while you continue to the next step.

b. Disconnect the power cord from the wireless router. The connection status of your computer should change to **Not Connected**.

c. Reconnect the power cord to the wireless router. The connection status should change to **Connected**.

Mac OS

a. Click the **AirPort** icon in the menu bar at the top of the screen. From the menu that appears, you can determine if the AirPort is turned on and which wireless network your computer is connected to.

NOTE: For more detailed information about your AirPort connection, click **System Preferences** in the Dock, and then click **Network**. If the wireless connection is working correctly, a green dot appears next to AirPort in the list of connections. For more information, click the Help button in the window.

If you are unable to get your computer connected to your network, contact the person who set up your network or the router manufacturer as there might be a hardware issue with either your router or computer.

If you are able to access the Internet and are using a computer running Windows, you can also access the HP Network Assistant at http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN for help in setting up a network. (This Web site is only available in English.)

2. Make sure that the HP Officejet/Officejet Pro device is connected to your network

If your device is not connected to the same network as your computer, you will not be able to use the HP device over the network. Follow the steps described in this section to find out if your device is actively connected to the correct network.

A. Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is on the network

- If the HP Officejet/Officejet Pro device supports Ethernet networking and is connected to an Ethernet network, check the two Ethernet indicator lights on the top and bottom of the Ethernet port on the back of the HP device. The lights indicate the following:
  - Top light: If the light is lit solid green, the HP device is connected to the network, and communications have been established. If the light is off, there is no network connection.
  - Bottom light: If the yellow light flashes, data is being sent or received by the HP device over the network.
- If the HP device is connected to a wireless network, print the device's Network Configuration Page:

HP Officejet 6000 Printer Series	Press **Wireless button**.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** On the HP device's control panel, press the Setup ( ) button. **b.** Select **Print Report**, and then select **Network Config Page**.
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	Press **Wireless button**.

After the page has been printed, check the Network Status and URL:

Network Status	• If the Network Status is Ready, the HP device is actively connected to a network. • If the Network Status is Offline, the HP device is not connected to a network. Run the Wireless Network Test (using the instructions at the beginning of this section) and follow any recommendations.
URL	The URL shown here is the network address assigned to the HP device by your router. You will need this address for step B.

B. Check to see if you can access the embedded Web server (EWS)

After you establish that the computer and the HP device both have active connections to a network, you can verify if they are on the same network by accessing the device's embedded Web server (EWS). For more information on the EWS, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.

To access the EWS

On your computer, open the Web browser you normally use to access the Internet (for example, Internet Explorer or Safari). In the address box, type the URL of the HP device as it was shown on the Network Configuration Page (for example,http://192.168.1.101).

NOTE: If you are using a proxy server in your browser, you might need to disable it to access the EWS.

If you can access the EWS, try using the HP device over the network (such as to scan or print) to see if your network setup was successful.

If you cannot access the EWS or are still having problems using the HP device over the network, continue to the next section regarding firewalls.

3. Check to see if the firewall software is blocking communication

If you cannot access the EWS and are sure both the computer and HP device have active connections to the same network, the firewall security software might be blocking communication. Temporarily turn off any firewall security software running on your computer and then try to access the EWS again. If you can access the EWS, try using the HP device (for printing or scanning).

If you are able to access the EWS and use your HP device with the firewall turned off, you will need to reconfigure your firewall settings to allow the computer and HP Officejet/Officejet Pro device to communicate with each other over the network. For more information, see "Configure your firewall to work with HP devices" on page 12.

If you are able to access the EWS but are still unable to use the HP device even with the firewall turned off, try enabling the firewall software to recognize the HP device. For more information, see "Configure your firewall to work with HP devices" on page 12.

If you still encounter problems after configuring the firewall, go to sections 4 and 5.

4. Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is online and ready

If you have the HP software installed, you can check the HP device's status from your computer to see if the device is paused or offline, preventing you from using it.

To check the HP device's status, complete the following steps:

Windows

1. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Printers** or **Printers and Faxes**.

   - Or -

   Click **Start**, click **Control Panel**, and then double-click **Printers**.

2. If the printers on your computer are not being displayed in Details view, click the **View** menu, and then click **Details**.
3. Do one of the following, depending on the printer status:
   - If the HP device is **Offline**, right-click the device and click **Use Printer Online**.
   - If the HP device is **Paused**, right-click the device and click **Resume Printing**.
4. Try using the HP device over the network.

Mac OS

1. Click **System Preferences** in the Dock, and then click **Print & Fax**.
2. Select the **HP device**, and the click **Print Queue**.
3. If **Jobs Stopped** appears in the window that appears, click **Start Jobs**.

If you can use the HP device after performing the steps above but find that the symptoms persist as you continue to use the device, your firewall might be interfering. For more information see "Configure your firewall to work with HP devices" on page 12. If you still cannot use the HP device over the network, continue to the next section for additional troubleshooting help.

5. Make sure the wireless version of the HP Officejet/Officejet Pro device is set as the default printer driver (Windows only)

If you install the software again, the installer might create a second version of the printer driver in your **Printers** or **Printers and Faxes** folder. If you have difficulties printing or connecting to the HP device, make sure the correct version of the printer driver is set as the default.

1. Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Printers** or **Printers and Faxes**.

   - Or -

   Click **Start**, click **Control Panel**, and then double-click **Printers**.

2. Determine if the version of the printer driver in the **Printers** or **Printers and Faxes** folder is connected wirelessly:
   a. Right-click the printer icon, and then click **Properties**, **Document Defaults**, or **Printing Preferences**.
   b. On the **Ports** tab, look for a port in the list with a checkmark. The version of the printer driver that is connected wirelessly has **Standard TCP/IP Port** as the Port description, next to the checkmark.
3. Right-click the printer icon for the version of the printer driver that is connected wirelessly and select **Set as Default Printer**.

NOTE: If there is more than one icon in the folder for the HP device, right-click the printer icon for the version of the printer driver that is connected wirelessly and select **Set as Default Printer**.

---

6. Make sure the HP Network Devices Support service is running (Windows only)

To restart the HP Network Device Support service

1. Delete any print jobs currently in the print queue.
2. On the desktop, right-click **My Computer** or **Computer**, and then click **Manage**.
3. Double-click **Services and Applications**, and then click **Services**.
4. Scroll down the list of services, right click **HP Network Devices Support**, and then click **Restart**.
5. After the service restarts, try using the HP device over the network again.

If you are able to use the HP device over the network, your network setup was successful.

If you still cannot use the HP device over the network or if you have to periodically perform this step in order to use your device over the network, your firewall might be interfering. For more information see "Configure your firewall to work with HP devices" on page 12.

If this still does not work, there might be a problem with your network configuration or router. Contact the person who set up your network or the router manufacturer for help.

Change the connection method

If you have installed the software and connected your HP Officejet/Officejet Pro device using a USB or Ethernet cable, you can change to a wireless connection any time you want.

Change from a USB connection

Use the following instructions to change from a USB to a wireless connection.

Windows

1. On the Windows taskbar, click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the device, and then select **Reconfigure Wireless Settings**.
2. Follow the onscreen instructions and remove the USB wireless setup cable when prompted.

Mac OS

1. Click the **HP Device Manager** icon on the Dock or in the Hewlett Packard folder in the Applications folder.
2. From the **Information and Settings** list, select **Network Printer Setup Utility**.
3. Follow the onscreen instructions to configure the network settings.

Change from an Ethernet connection

Use the following instructions to change from an Ethernet connection to a wireless connection.

NOTE: For Ethernet-enabled HP devices only.

1. Open the embedded Web server (EWS). For more information on the EWS, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.
2. Click the **Networking** tab, and then click **Wireless (802.11)** in the left pane.
3. On the **Wireless Setup** tab, press **Start Wizard**.
4. Follow the onscreen instructions to change from an Ethernet connection to a wireless connection.
5. After you finish changing the settings, disconnect the Ethernet cable.

English

Connect the HP Officejet/Officejet Pro device using an ad hoc wireless network connection

Method 1

1. Turn on wireless in your computer and in the HP device.
2. On your computer, connect to the network name (SSID) "hpsetup". (This network name is the default, ad hoc network created by the HP device.)

If your HP device was previously configured for a different network, you can restore the network defaults to enable the device to use "hpsetup". To restore the network defaults complete the following steps:

HP Officejet 6000 Printer Series	On the HP device's control panel, press and hold ((ᴉ)) **Wireless button**, press (⇓) **Resume button** three times, and then release ((ᴉ)) **Wireless button**. The Power light blinks for a few seconds.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** On the HP device's control panel, press the Setup (🔧) button. **b.** Select **Network Setup**, and then select **Restore Network Defaults**.
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	On the HP device's control panel, press and hold ((ᴉ)) **Wireless button**, press (⇓) **Resume button** three times, and then release ((ᴉ)) **Wireless button**. The Power light blinks for a few seconds.

Method 2 (Windows only)

1. Make sure your computer has an ad hoc network profile. For more information, see the documentation available with your operating system.
2. Follow the instructions in "Install software for your HP Officejet/Officejet Pro device" on page 5 and select the network that corresponds to the ad hoc network profile for your computer.

Configure your firewall to work with HP devices

A personal firewall, which is security software running on your computer, can block network communication between your HP device and your computer.

If you are having problems such as:

- Printer not found when installing HP software
- Unable to print, print job stuck in queue or printer goes offline
- Scan communication errors or scanner busy messages
- Unable to see printer status on your computer

The firewall might be preventing your HP device from notifying computers on your network where it can be found. If the HP software cannot find the HP device during installation (and you know the HP device is on the network), or you have already successfully installed HP software and experience problems, try the following:

1. If you are using a computer running Windows, in the firewall configuration utility, look for an option to trust computers on the local subnet (sometimes called the "scope" or "zone"). By trusting all computers on the local subnet, computers and devices in your home or office can communicate with each other while still being protected from the internet. This is the easiest approach to use.
2. If you do not have the option to trust computers on the local subnet, add incoming UDP port 427 to your firewall's list of allowed ports.

NOTE: Not all firewalls require you to differentiate between incoming and outgoing ports, but some do.

Another common problem is that HP software is not set as a trusted software by your firewall to access the network. This can happen if you answered "block" to any firewall dialog boxes that appeared when you installed the HP software.

If this occurs, and if you are using a computer running Windows, check that the following programs are in your firewall's list of trusted applications; add any that are missing.

- **hpqkygrp.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, located in **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

NOTE: Refer to your firewall documentation on how to configure the firewall port settings and how to add HP files to the "trusted" list.

Advanced firewall information

The following ports are also used by your HP device and might need to be opened on your firewall configuration. Incoming ports (UDP) are destination ports on the computer while outgoing ports (TCP) are destination ports on the HP device.

- **Incoming (UDP) ports**: 137, 138, 161, 427
- **Outgoing (TCP) ports**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

The ports are used for the following functions:

Printing
- UDP ports: 427, 137, 161
- TCP port: 9100

Photo card upload
- UDP ports: 137, 138, 427
- TCP port: 139

Scanning
- UDP port: 427
- TCP ports: 9220, 9500

HP device status

UDP port: 161

Faxing
- UDP port: 427
- TCP port: 9220

HP device installation

UDP port: 427

Add hardware addresses to a wireless router

MAC filtering is a security feature in which a wireless router is configured with a list of MAC addresses (also called “hardware addresses“) of devices that are allowed to gain access to the network.

If the router does not have the hardware address of a device attempting to access the network, the router denies the device access to the network:

1. Locate the MAC address for the HP Officejet/Officejet Pro device. This address is printed on the serial number label (typically located on the back of the HP device), and this address is also printed on the Network Configuration Page. For more information about printing the Network Configuration Page, see “Make sure the HP Officejet/Officejet Pro device is on the network” on page 8.
2. Open the router’s configuration utility, and add the device’s wireless hardware address to the list of accepted MAC addresses.

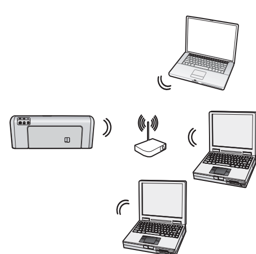
English

About wireless communication

802.11 wireless technology allows you to wirelessly connect to your HP Officejet/Officejet Pro device and a computer without requiring a direct line of sight between the devices.

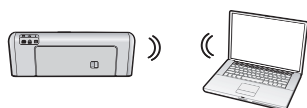
Communication mode

There are two communication mode options:



Infrastructure: On an infrastructure network, computers and printers communicate with each other through an access point, such as a Linksys wireless router or Apple AirPort Base Station. The computer sends information to the HP device and other devices on the network through this router.

Once the HP device is successfully connected to the network, all the computers on the network that have the HP software installed can send information to the HP device through the wireless router.



Ad hoc: On an ad hoc network, the computer sends information directly to the HP device without the use of a wireless router. Ad hoc networks are typically small and simple (for example, two wireless computers or a wireless computer and a wireless printer).

Though ad hoc networks may be secured with a WEP passphrase, they cannot be secured with a WAP key. Also, the performance of the network might not be as good as an infrastructure network.

The HP device is pre-configured by the factory to connect to an ad-hoc network with the SSID “hpsetup“.

NOTE: If you reset the network settings from the control panel at any point, the SSID will be reset to “hpsetup“.

Network name (SSID)

The network name provides a basic connection to a wireless network. All devices trying to communicate with each other must have the same SSID and security settings.

CAUTION: To prevent other users from accessing your wireless network, HP strongly recommends using a password or passphrase (WPA or WEP security) and a unique network name (Service set identifier (SSID)) for your wireless router. Your wireless router might have been shipped with a default network name, which is typically the manufacturer name. If you use the default network name, your network can be easily accessed by other users using the same default network name (SSID). It also means that the HP device might accidentally connect to a different wireless network in your area which uses the same network name. If this happens you will not be able to access the HP device. For more information on how to change the network name, see the documentation that came with your wireless router.

Security

The HP Officejet/Officejet Pro supports WEP, WPA, and WPA2 security methods. For more information, see the electronic User Guide available on your computer after you install the software.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty
1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
   a. Improper maintenance or modification;
   b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
   c. Operation outside the product's specifications;
   d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

内容

简体中文

安全信息



使用本产品时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解此打印机随附文档中的所有说明。
2. 将本产品与电源连接时，只能使用接地的电源插座。如果不知道插座是否接地，请向合格的电工咨询。
3. 请遵守产品上标注的所有警告及说明。
4. 在清理本产品前，请从壁装插座拔下插头。
5. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本产品。
6. 请将本产品稳当地安装在平稳的表面上。
7. 请将本产品安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
8. 如果该产品无法正常工作，请参阅 “维护及故障排除”。
9. 产品内部没有可供用户维修的部件。请将维修任务交给合格的维修人员。
10. 请仅使用随设备提供的外接电源适配器 / 电池。

注意：在打印过程中，墨盒中的墨水有多种使用方式，包括在初始化过程和打印头维修中，前者准备进行打印的设备和墨盒，后者保持打印喷嘴畅通和墨水流动平稳。此外，墨盒在使用后会有一些残留墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

设置无线 (802.11) 通信



HP Officejet/Officejet Pro 设备可以通过无线方式连接到现有无线网络上。

有关详细信息（包括 HP 设备支持的通信版本），请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南，该软件可以通过 HP 解决方案中心软件 (Windows) 或帮助查看器 (Mac OS) 进行安装。（www.hp.com/support 上也在线提供了该用户指南。）

注意： HP 设备还可以使用其它方法来建立无线连接，例如使用设备的控制面板或嵌入式 Web 服务器。有关详细信息，请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

步骤 1：获取所需的信息和设备

重要说明： 在出现软件提示之前，不要连接 USB 无线设置电缆。

在将 HP Officejet/Officejet Pro 设备设置为使用无线通信功能之前，必须具备下列条件：

- USB 无线设置电缆（箱中自带）
- HP 设备附带的 Starter CD
- 使用无线路由器（如 Linksys 无线路由器或 Apple AirPort 基站）的活动无线网络
- 支持无线功能且连接到网络上的计算机。您还需要了解有关无线网络的以下信息：
    - 网络名称 (SSID)

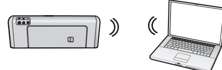
      ____

    - Wi-Fi 保护访问 (WPA) 密钥或有线等效保密 (WEP) 密码（如果需要）

      ____

注意： 网络名称 (SSID) 和 WPA 密钥或 WEP 密码有时位于无线路由器背面或侧面。如果找不到此信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

有关网络连接类型、 SSID 和 WEP 密钥 / WPA 密码的详细信息，请参阅第 24 页的 “关于无线通信”。）



如果无线网络不使用无线路由器，可使用无线连接（称为 “对等” 无线连接）将 HP Officejet/Officejet Pro 设备直接连接到计算机上。有关使用对等无线网络连接来连接 HP 设备的信息，请参阅第 22 页的 “使用对等无线网络连接来连接 HP Officejet/Officejet Pro 设备”。

重要说明： 必须获得网络信息才能继续进行无线设置。对于运行 Windows 的计算机， HP 提供了无线网络助手，这是一个基于 Web 的工具 [URL: www.hp.com/go/networksetup（仅提供英文版）]，可帮助您在某些系统中检索此信息。如果无线网络助手无法检索网络信息，您必须查阅无线路由器文档、咨询路由器制造商或最初设置无线网络的人员。

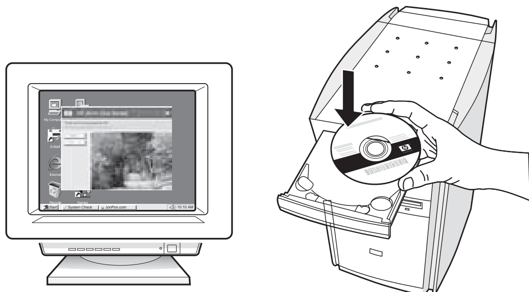
步骤 2：为 HP Officejet/Officejet Pro 设备安装软件

必须从 Starter CD 中运行安装程序。安装程序将安装软件并创建无线连接。

Windows

重要说明： 在出现软件提示之前，不要连接 USB 无线设置电缆。

1. 保存所有打开的文档。关闭计算机中运行的所有应用程序。
2. 将 Starter CD 插入计算机中。



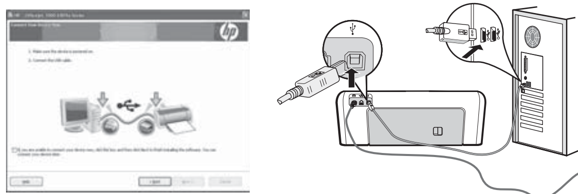
3. 在 CD 菜单上单击**安装网络／无线设备**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

注意： 如果计算机上的防火墙软件在安装期间显示任何消息，请选择消息中的 “始终允许”选项。选择此选项可允许将软件成功安装到计算机上。

4. 安装程序将尝试查找打印机。在其完成搜索后，请单击**下一步**。



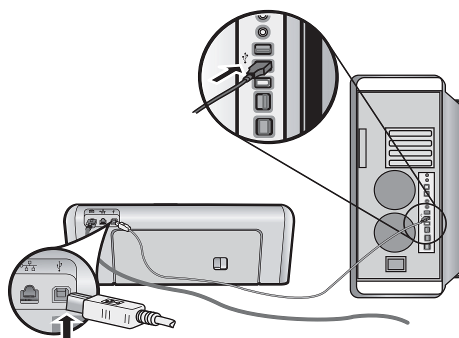
5. 出现提示时，暂时连接 USB 无线设置电缆。



6. 按照屏幕上的说明完成安装。
7. 出现提示时，断开 USB 无线设置电缆。

Mac OS

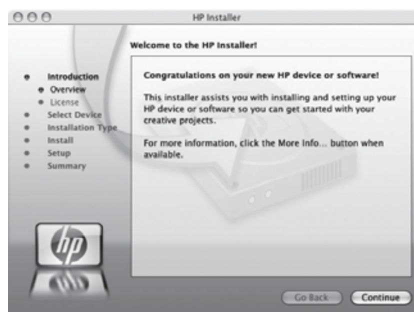
1. 将 USB 无线设置电缆连接到 HP 设备背面的端口，然后将另一端连接到计算机上的任一 USB 端口。



2. 将 Starter CD 插入计算机中。



3. 双击 Starter CD 上的 HP 安装程序图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。



4. 出现提示时，断开 USB 无线设置电缆。

简体中文

步骤 3：测试连接

打开计算机中的文件，然后尝试打印该文档。如果遇到问题，请参阅第 18 页的 “解决无线 (802.11) 问题”

解决无线 (802.11) 问题

如果在将 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到无线网络时遇到问题，以下各节可为您提供帮助。首先，按照基本故障排除一节中提供的建议进行操作。如果仍出现问题，请按照高级故障排除一节中提供的建议进行操作。

在解决了所有问题并将 HP 设备连接到无线网络后，请完成以下步骤：

Windows

将 Starter CD 放入计算机中，然后重新运行软件安装程序。如果使用运行 Windows 的计算机，在出现提示时，请选择**安装网络／无线设备**或**添加设备**。

Mac OS

打开位于 Dock 中的 **HP 设备管理器**。（HP 设备管理器还位于计算机上的**应用程序**文件夹下面的 **Hewlett-Packard** 文件夹中。）从**信息和设置**列表中选择**设置助手**或**网络设置助手**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

基本故障排除

如果在通过网络使用 HP Officejet/Officejet Pro 设备时遇到问题，请依次尝试按照列出的建议进行操作：

1. 确保无线 (802.11) 指示灯亮着

如果 HP 设备控制面板旁边的蓝色指示灯不亮，则可能尚未启用无线功能。要启用无线功能，请按一下无线按钮（位于无线指示灯旁边）以启用无线功能。或者，按 HP 设备控制面板上的 “设置” (🔧) 按钮，然后依次选择**网络**、**无线广播**和**启用**。

注意： 如果 HP 设备支持以太网，请确保尚未将以太网电缆连接到设备上。如果连接以太网电缆，则会禁用 HP 设备的无线功能。

2. 检查无线信号强度

如果无线网络或计算机的信号强度很弱，或者无线网络中存在干扰， HP 设备可能检测不到信号。要确定无线信号的强度，可通过 HP 设备控制面板打印一份无线网络测试报告。（有关详细信息，请参阅第 18 页的 “运行无线网络测试”。）

如果无线网络测试报告表明信号强度很弱，请尝试将 HP 设备移到离无线路由器较近的地方。

以下提示可能有助于减少在无线网络中产生干扰的可能性：

- 使无线设备远离较大的金属物体（如档案柜）和其它电磁设备（如微波炉和无绳电话），因为这些物体可能会干扰无线电信号。
- 使无线设备远离大型砖石建筑和其它建筑结构，因为这些物体会吸收无线电波并且减弱信号强度。

3. 重新启动无线网络组件

关闭路由器和 HP 设备，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，然后打开 HP 设备。如果仍无法连接，请关闭路由器、 HP 设备和计算机，然后按以下顺序将其重新打开：先打开路由器，然后打开 HP 设备，最后打开计算机。有时，关闭电源并随后重新打开可消除网络通信问题。

4. 运行无线网络测试

对于无线网络问题，请从 HP 设备控制面板中运行无线网络测试：

HP Officejet 6000 打印机系列	在 HP 设备控制面板上，按住**无线按钮** ((•))，按**继续按钮** (⬇) 两次，然后松开所有按钮。
HP Officejet 6500 All-in-One 系列	**a.** 在 HP 设备控制面板上，按 “设置” (🔧) 按钮。 **b.** 选择**网络设置**，然后选择**无线网络测试**。
HP Officejet Pro 8000 打印机系列	在 HP 设备控制面板上，按住**无线按钮** ((•))，按**继续按钮** (⬇) 两次，然后松开所有按钮。

如果检测到问题，打印的测试报告中将包含可有助于解决问题的建议。

5. 运行网络诊断工具 (Windows)

如果上述步骤无法解决问题，并且在计算机上成功安装了 HP 解决方案中心软件，请运行网络诊断工具。

注意： 诊断测试可能会提示您连接本产品和计算机之间的 USB 电缆。将本产品和计算机放在相距较近的位置，并将 USB 电缆放在就近位置。

要运行网络诊断工具，请完成以下步骤：

1. 打开 HP 解决方案中心软件。
2. 依次单击**设置**、**其它设置**和**网络工具箱**。
3. 在**实用程序**标签上，单击**运行网络诊断**。
4. 根据屏幕上的说明执行操作。

高级故障排除

如果尝试按照基本故障排除一节中提供的建议进行操作，并且仍无法将 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到无线网络上，请尝试依次按照列出的建议进行操作：

1. 确保将计算机连接到网络上 （第 19 页）
2. 确保将 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到网络上 （第 19 页）
3. 检查防火墙软件是否阻止通信 （第 20 页）
4. 确保 HP Officejet/Officejet Pro 设备已联机并准备就绪 （第 20 页）
5. 确保将 HP Officejet/Officejet Pro 设备的无线版本设置为默认打印机驱动程序 （仅适用于 Windows） （第 21 页）
6. 确保 HP 网络设备支持服务正在运行 （仅适用于 Windows） （第 21 页）

1. 确保将计算机连接到网络上

检查有线 （以太网）连接

很多计算机的端口旁边都有指示灯，可通过该端口将以太网电缆从路由器连接到计算机上。通常有两个指示灯，一个指示灯亮起，另一个指示灯闪烁。如果计算机有指示灯，请检查指示灯是否亮起。如果指示灯不亮，请尝试使用以太网电缆重新连接计算机和路由器。如果指示灯仍不亮，可能是路由器、以太网电缆或计算机出现问题。

注意： Macintosh 计算机没有指示灯。要检查 Macintosh 计算机上的以太网连接，请单击 Dock 中的**系统首选项**，然后单击**网络**。如果以太网连接正常工作，连接列表中将显示**内置以太网**以及 IP 地址和其它状态信息。如果列表中未显示**内置以太网**，可能是路由器、以太网电缆或计算机出现问题。有关详细信息，请单击窗口中的搬镏鷵按钮。

检查无线连接

1. 确保已启用了计算机的无线功能。（有关详细信息，请参阅计算机附带的文档。）
2. 如果未使用唯一的网络名称 (SSID)，您的无线计算机可能会连接到附近的外部网络上。以下步骤可帮助确定计算机是否连接到您的网络上。

Windows

a. 单击**开始**，指向**设置**，单击**控制面板**，双击**网络连接**，单击**查看**菜单，然后选择**详细信息**。

   \- 或者 -

   单击**开始**，单击**控制面板**，指向**网络连接**，然后单击**查看网络状态和任务**。

   将 “网络”对话框保持打开，然后继续执行下一步。

b. 从无线路由器上拔下电源线。计算机的连接状态应变为**未连接**。

c. 将电源线重新连接到无线路由器上。连接状态应变为**已连接**。

Mac OS

a. 单击屏幕顶部菜单栏中的 **AirPort** 图标。从显示的菜单中，可以确定是否启用了 AirPort 以及将计算机连接到哪个无线网络上。

注意： 有关 AirPort 连接的更多详细信息，请单击 Dock 中的**系统首选项**，然后单击**网络**。如果无线连接正常工作，连接列表中的 AirPort 旁边将显示一个绿点。有关详细信息，请单击窗口中的搬镏鷵按钮。

如果无法将计算机连接到网络上，请与网络设置人员或路由器制造商联系，因为路由器或计算机可能出现了硬件问题。

如果可以访问 Internet 并使用运行 Windows 的计算机，您也可以访问 HP 网络助手以获得网络设置帮助：http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN。（此网站的内容是英文的。）

2. 确保将 HP Officejet/Officejet Pro 设备连接到网络上

如果没有将设备连接到与计算机相同的网络上，则无法通过网络使用 HP 设备。请按照本节中介绍的步骤，确定当前是否将设备连接到正确的网络上。

A. 确保 HP Officejet/Officejet Pro 设备位于网络上

- 如果 HP Officejet/Officejet Pro 设备支持以太网并连接到以太网上，请检查 HP 设备背面的以太网端口

简体中文

顶部和底部的两个以太网指示灯。指示灯指示以下信息：

- 顶部指示灯：如果指示灯呈绿色亮起且恒定不变，则说明 HP 设备已连接到网络上并建立了通信。如果指示灯不亮，则说明没有建立网络连接。
- 底部指示灯：如果指示灯呈黄色闪烁，则说明 HP 设备正在通过网络发送或接收数据。

• 如果将 HP 设备连接到无线网络上，请打印设备的“网络配置”页：

HP Officejet 6000 打印机系列	按**无线按钮** ((ı))。
HP Officejet 6500 All-in-One 系列	**a. 在 HP 设备控制面板上，按“设置”(🔧) 按钮。** **b. 选择打印报告，然后选择网络配置页。**
HP Officejet Pro 8000 打印机系列	**按无线按钮** ((ı))。

在打印该页后，检查网络状态和 URL：

网络状态	• 如果网络状态为摼托鲾，则说明 HP 设备当前连接到网络上。 • 如果网络状态为挦鸦鸎，则说明 HP 设备未连接到网络上。请运行无线网络测试（按照本节开头的说明），并按照所有建议进行操作。
URL	此处显示的 URL 是路由器为 HP 设备分配的网络地址。步骤 B 需要使用此地址。

B. 检查是否可以访问嵌入式 Web 服务器 (EWS)

在确定计算机和 HP 设备当前均连接到网络上后，可通过访问设备的嵌入式 Web 服务器 (EWS) 来验证它们是否位于相同网络上。有关 EWS 的详细信息，请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

访问 EWS

在计算机上，打开通常用于访问 Internet 的 Web 浏览器（例如，Internet Explorer 或 Safari）。在地址框中，键入“网络配置”页上显示的 HP 设备 URL（如 http://192.168.1.101）。

注意： 如果在浏览器中使用代理服务器，则可能需要将其禁用才能访问 EWS。

如果可以访问 EWS，请尝试通过网络使用 HP 设备（如扫描或打印）以检查网络设置是否成功。

如果无法访问 EWS 或者通过网络使用 HP 设备时仍出现问题，请继续阅读下一节有关防火墙的内容。

3. 检查防火墙软件是否阻止通信

如果无法访问 EWS 并确信计算机和 HP 设备当前均连接到相同网络上，则可能是防火墙安全软件阻止通信。请暂时关闭计算机上运行的任何防火墙安全软件，然后尝试再次访问 EWS。如果可以访问 EWS，请尝试使用 HP 设备（进行打印或扫描）。

如果在关闭防火墙的情况下可以访问 EWS 和使用 HP 设备，则需要重新配置防火墙设置，以使计算机和 HP Officejet/Officejet Pro 设备能够通过网络相互通信。有关详细信息，请参阅第 22 页的“将防火墙配置为允许使用 HP 设备”。

如果可以访问 EWS，但即使关闭防火墙也仍然无法使用 HP 设备，请尝试启用防火墙软件以识别 HP 设备。有关详细信息，请参阅第 22 页的“将防火墙配置为允许使用 HP 设备”。

如果在配置防火墙后仍遇到问题，请转至第 4 节和第 5 节。

4. 确保 HP Officejet/Officejet Pro 设备已联机并准备就绪

如果安装了 HP 软件，您可以从计算机中检查 HP 设备状态，确认设备是否处于暂停或脱机状态而无法使用。

要检查 HP 设备状态，请完成以下步骤：

Windows

1. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真机**。

   - 或者 -

   依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。

2. 如果“详细信息”视图中未显示计算机上的打印机，请单击**查看**菜单，然后单击**详细信息**。
3. 根据打印机状态，执行以下操作之一：
   - 如果 HP 设备处于**脱机**状态，请右击设备，然后单击**使用联机打印机**。
   - 如果 HP 设备处于**暂停**状态，请右击设备，然后单击**恢复打印**。
4. 尝试通过网络使用 HP 设备。

Mac OS

1. 单击 Dock 中的**系统首选项**，然后单击**打印和传真**。
2. 选择 **HP 设备**，然后单击**打印队列**。
3. 如果出现的窗口中显示**作业已停止**，请单击**启动作业**。

如果在执行上述步骤后可以使用 HP 设备，但发现在继续使用设备时又出现相同的症状，则可能是受到了防火墙的影响。有关详细信息，请参阅第 22 页的“将防火墙配置为允许使用 HP 设备”。如果仍无法通过网络使用 HP 设备，请继续阅读下一节以获得其它故障排除帮助。

5. 确保将 HP Officejet/Officejet Pro 设备的无线版本设置为默认打印机驱动程序 （仅适用于 Windows）

如果再次安装此软件，安装程序可能会在**打印机**或**打印机和传真**文件夹中创建第二个打印机驱动程序版本。如果在打印或连接到 HP 设备时遇到困难，请确保将正确版本的打印机驱动程序设置为默认版本。

1. 单击**开始**，指向**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真机**。

   - 或者 -

   依次单击**开始**、**控制面板**，然后双击**打印机**。

2. 确定**打印机**或**打印机和传真机**文件夹中打印机驱动程序的版本是否为无线连接的版本。
   a. 右键单击打印机图标，然后单击**属性**、**文档默认值**或**打印首选项**。
   b. 在**端口**标签中，查找列表中带有复选标记的端口。无线连接的打印机驱动程序版本的端口描述为**标准 TCP/IP 端口** （在选中标记旁边）。
3. 右键单击用作无线连接的那一打印机驱动程序版本的打印机图标，并选择**设为默认打印机**。

注意： 如果 HP 设备的文件夹中有多个图标，请右击以无线方式连接的打印机驱动程序版本的打印机图标，然后选择**设为默认打印机**。

---

6. 确保 HP 网络设备支持服务正在运行 （仅适用于 Windows）

重新启动 HP 网络设备支持服务

1. 删除当前位于打印队列中的所有打印作业。
2. 在桌面上，右击**我的电脑**或**计算机**，然后单击**管理**。
3. 双击**服务和应用程序**，然后单击**服务**。
4. 向下滚动服务列表，右击 **HP 网络设备支持**，然后单击**重新启动**。
5. 在该服务重新启动后，再次尝试通过网络使用 HP 设备。

如果可以通过网络使用 HP 设备，则说明网络设置成功。

如果仍无法通过网络使用 HP 设备，或者必须定期执行此步骤才能通过网络使用该设备，则可能是受到了防火墙的影响。有关详细信息，请参阅第 22 页的 “将防火墙配置为允许使用 HP 设备”。

如果这种方法仍然无效，可能是网络配置或路由器出现了问题。请与设置网络的人员或路由器制造商联系以寻求帮助。

简体中文

更改连接方法

如果已安装软件并使用 USB 或以太网电缆连接了 HP Officejet/Officejet Pro 设备，您可以随时更改为无线连接。

从 USB 连接更改

请按以下说明将 USB 连接更改为无线连接。

Windows

1. 在 Windows 任务栏上，单击**开始**，选择**程序**或**所有程序**，选择 **HP**，选择设备的文件夹，然后选择**重新配置无线设置**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作，并在出现提示时断开 USB 无线设置电缆。

Mac OS

1. 单击 Dock 或擞ㄒ贸绦騳文件夹下面的 Hewlett Packard 文件夹中的 **HP 设备管理器**图标。
2. 从**信息和设置**列表中，选择**网络打印机设置实用程序**。
3. 请按照屏幕上的说明配置网络设置。

从以太网连接更改

请按照以下说明将以太网连接更改为无线连接。

注意： 仅适用于支持以太网的 HP 设备。

---

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关 EWS 的详细信息，请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。
2. 单击**网络**标签，然后单击左侧窗格中的**无线 (802.11)**。
3. 在**无线设置**标签上，按**启动向导**。
4. 请按照屏幕上的说明将以太网连接更改为无线连接。
5. 在更改完设置后，断开以太网电缆。

使用对等无线网络连接来连接 HP Officejet/Officejet Pro 设备

方法 1

1. 在计算机和 HP 设备中启用无线功能。
2. 在计算机上，连接到网络名称 (SSID)“hpsetup”。（此网络名称是 HP 设备创建的默认对等网络。）

如果以前为 HP 设备配置了其它网络，则可以恢复网络默认设置以使设备能够使用 “hpsetup”。要恢复网络默认设置，请完成以下步骤：

HP Officejet 6000 打印机系列	在 HP 设备控制面板上，按住**无线按钮** (((ı)))，按**继续按钮** ([↓]) 三次，然后松开**无线按钮** (((ı)))。“电源”指示灯闪烁几秒钟。
HP Officejet 6500 All-in-One 系列	**a.** 在 HP 设备控制面板上，按 “设置” (🔧) 按钮。 **b.** 选择**网络设置**，然后选择**恢复网络默认设置**。
HP Officejet Pro 8000 打印机系列	在 HP 设备控制面板上，按住**无线按钮** (((ı)))，按**继续按钮** ([↓]) 三次，然后松开**无线按钮** (((ı)))。“电源”指示灯闪烁几秒钟。

方法 2 （仅适用于 Windows）

1. 确保计算机具有对等网络配置文件。有关详细信息，请参阅操作系统附带的文档。
2. 按照第 17 页的“为 HP Officejet/Officejet Pro 设备安装软件”中的说明进行操作，然后选择与计算机对等网络配置文件对应的网络。

将防火墙配置为允许使用 HP 设备

个人防火墙是在计算机上运行的安全软件，可能会阻止 HP 设备与计算机之间进行网络通信。

如果您遇到如下问题：

- 在安装 HP 软件时找不到打印机
- 无法打印、打印作业阻塞在打印队列中或者打印机处于脱机状态
- 出现扫描通信错误或扫描仪繁忙消息
- 无法在计算机上查看打印机状态

防火墙可能会阻止 HP 设备通知网络上的计算机其所在的位置。如果 HP 软件在安装期间找不到 HP 设备（并且已知 HP 设备位于网络上），或者已成功安装了 HP 软件并遇到问题，请尝试执行以下操作：

1. 如果使用运行 Windows 的计算机，请在防火墙配置实用程序中查找信任本地子网 （有时称为 “作用域”或 “区域”）上的计算机的选项。通过信任本地子网上的所有计算机，可以在对 Internet 加以保护的同时，使家中或办公室的计算机和设备之间能够相互进行通信。这是使用的最简便方法。
2. 如果没有信任本地子网上计算机的选项，请在防火墙的允许端口列表中添加传入 UDP 端口 427。

注意： 并非所有防火墙都要求区分传入和传出端口，但有些防火墙确实要求区分这些端口。

另一个常见问题是，防火墙没有将 HP 软件设置为可信任的软件，因而该软件无法访问网络。如果在安装 HP 软件时出现的任何防火墙对话框中选择了 “阻止”，则可能会出现这种问题。

如果出现这种问题并且使用运行 Windows 的计算机，请检查以下程序是否位于防火墙的可信应用程序列表中，然后添加缺少的任何程序。

- **hpqkygrp.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin** 中
- **hpqscnvw.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin** 中
- **hpqste08.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin** 中

- **hpqtra08.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin** 中
- **hpqthb08.exe**，位于 **C:\program files\HP\digital imaging\bin** 中

注意： 有关如何配置防火墙端口设置以及在 “可信” 列表中添加 HP 文件的信息，请参考防火墙文档。

高级防火墙信息

HP 设备还会使用以下端口，您可能需要在防火墙配置中打开这些端口。传入端口 (UDP) 是计算机上的目标端口；而传出端口 (TCP) 是 HP 设备上的目标端口。

- **传入 (UDP) 端口**：137、 138、 161、 427
- **传出 (TCP) 端口**：137、 139、 427、 9100、 9220、 9500

这些端口具有以下用途：

打印
- UDP 端口：427、 137、 161
- TCP 端口：9100

照片贺卡上载
- UDP 端口：137、 138、 427
- TCP 端口：139

扫描
- UDP 端口：427
- TCP 端口：9220、 9500

HP 设备状态

UDP 端口：161

传真
- UDP 端口：427
- TCP 端口：9220

HP 设备安装

UDP 端口：427

简体中文

向无线路由器中添加硬件地址

MAC 过滤是一项安全功能，它为无线路由器配置了一组设备 MAC 地址 （也称为 “硬件地址”），将允许这些设备访问网络。

如果路由器中没有试图访问网络的设备的硬件地址，路由器就会拒绝该设备访问网络：

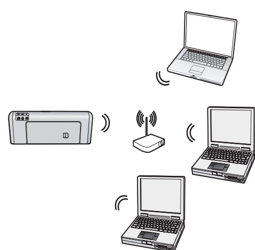
1. 查找 HP Officejet/Officejet Pro 设备的 MAC 地址。此地址打印在序列号标签 （通常位于 HP 设备背面）以及 “网络配置” 页上。有关打印 “网络配置” 页的详细信息，请参阅第 19 页的 “确保 HP Officejet/Officejet Pro 设备位于网络上”。
2. 打开路由器的配置实用程序，然后将设备的无线硬件地址添加到路由器接受的 MAC 地址列表中。

关于无线通信

借助于 802.11 无线技术，您可以通过无线方式连接到 HP Officejet/Officejet Pro 设备和计算机，而无需在设备之间进行布线。

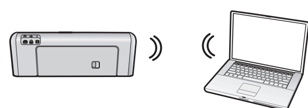
通信模式

有两种通信模式可供选择：



基础结构：在基础结构网络上，计算机和打印机通过接入点（如 Linksys 无线路由器或 Apple AirPort 基站）相互通信。计算机通过此路由器向网络中的 HP 设备和其它设备发送信息。

在 HP 设备成功连接到网络上后，网络中所有安装了 HP 软件的计算机可通过无线路由器向 HP 设备发送信息。



对等：在对等网络中，计算机可直接向 HP 设备发送信息，而无需使用无线路由器。对等网络一般都比较小，而且比较简单（例如，两台无线计算机，或者一台无线计算机和一台无线打印机）。

尽管可以使用 WEP 密码保护对等网络，但无法使用 WAP 密钥对其进行保护。另外，网络性能可能比基础结构网络差。

HP 设备在出厂时预配置为连接到具有 SSID “hpsetup”的对等网络。

注意： 如果您在任意时间通过控制面板重新设置网络设置， SSID 都将被重新设置为搵 psetup 敗 £

网络名称 (SSID)

网络名称提供了一个到无线网络的基本连接。尝试相互之间进行通信的所有设备必须具有相同的 SSID 和安全设置。

小心： 为了防止其他用户访问您的无线网络， HP 强烈建议您使用密码 （WPA 或 WEP 安全性）并为无线路由器指定唯一的网络名称 （服务设置标识符 (SSID)）。无线路由器出厂时可能已设置了默认网络名称，通常为制造商名称。如果使用默认网络名称，其他用户可使用相同的默认网络名称 (SSID) 很容易地访问您的网络。这也意味着， HP 设备可能会意外连接到您所在区域中的其它无线网络，它们使用与您的网络相同的网络名称。如果出现这种情况您将无法访问 HP 设备。有关如何更改网络名称的详细信息，请参阅无线路由器附带的文档。

安全性

HP Officejet/Officejet Pro 支持 WEP、 WPA 和 WPA2 安全方法。有关详细信息，请参阅随软件一起安装在计算机上的电子版用户指南。

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围
  1. 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
  2. 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
  3. HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
     a. 不正确的维护或调整；
     b. 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
     c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
     d. 未经授权的调整或误用。
  4. 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
  5. 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
  6. 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
  7. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退款的义务。
  8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
  9. HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
  10. HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制
  1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
  2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律
  1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
  2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
     a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
     b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
     c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
  3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。

Daftar Isi

Informasi Keselamatan



Selalu perhatikan tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang disertakan dengan perangkat.
2. Gunakan hanya stopkontak listrik yang ditanahkan bila menghubungkan produk ini ke sumber daya. Jika Anda tidak tahu apakah stopkontak ditanahkan atu tidak, tanyakan pada teknisi yang memenuhi syarat.
3. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
4. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
5. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
6. Pasang produk pada permukaan yang stabil.
7. Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.
8. Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat "Merawat dan mengatasi masalah".
9. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.
10. Gunakan hanya adaptor daya eksternal atau baterai yang diberikan bersama perangkat.

Catatan: Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dengan berbagai cara, termasuk untuk proses inisialisasi, yakni menyiapkan perangkat dan kartrid untuk pencetakan; dan untuk perbaikan printhead, yakni memastikan nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Sebagian tinta juga akan tersisa di dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

Mengkonfigurasi Komunikasi nirkabel (802.11)



Perangkat HPOfficejet/Officejet Pro dapat terhubung secara nirkabel ke jaringan nirkabel yang ada.

Untuk informasi lebih lanjut, termasuk versi komunikasi yang didukung perangkat HP, lihat Panduan Pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak—dari HP Solution Center Software (Windows) atau Help Viewer (Mac OS). (Panduan pengguna juga tersedia secara online di www.hp.com/support.)

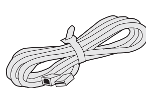
CATATAN: Metode lain untuk membuat koneksi nirkabel yang mungkin tersedia untuk perangkat HP, misalnya menggunakan panel kontrol perangkat atau server Web tertanam. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak tersebut.

Step 1: Mendapatkan informasi dan peralatan yang diperlukan

PENTING: Jangan pasang kabel konfigurasi nirkabel USB hingga diminta oleh perangkat lunak.

Untuk mengkonfigurasi perangkat HPOfficejet/Officejet Pro agar dapat menggunakan komunikasi nirkabel, Anda harus memiliki:

- Kabel konfigurasi nirkabel USB, tersedia dalam kemasan.



- CD Starter yang diberikan bersama perangkat HP



- Jaringan nirkabel aktif yang menggunakan router nirkabel (seperti router nirkabel Linksys atau Apple AirPort Base Station)
- Komputer yang diaktifkan secara nirkabel dan terhubung ke jaringan. Anda juga harus mengetahui informasi tenatng jaringan nirkabel Anda sebagai berikut:
  - SSID (Nama Jaringan Anda)

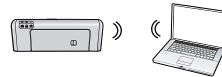
    ____

  - Kunci WPA (Wired Equivalent Privacy) atau kode akses WEP (Wi-Fi® Protected Access) (jika perlu)

    ____

CATATAN: Nama Jaringan (SSID) dan kunci WPA atau kode akses WEP terkadang tercantum di bagian belakang atau di bagian samping router nirkabel. Jika Anda tidak dapat menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau petugas yang mengkonfigurasi jaringan nirkabel.

Untuk informasi lebih lanjut tentang jenis koneksi jaringan, SSID, dan kunci WEP/WPA Passphrase, lihat “Tentang komunikasi nirkabel” pada halaman 38.



Jika jaringan nirkabel Anda tidak menggunakan router nirkabel, hubungkan perangkat HP Officejet/Officejet Pro secara langsung ke komputer menggunakan koneksi nirkabel (dikenal sebagai koneksi nirkabel “ad hoc“). Untuk informasi tentang cara menghubungkan perangkat HP menggunakan koneksi jaringan nirkabel ad hoc, lihat “Menghubungkan perangkat HP Officejet/Officejet Pro menggunakan koneksi jaringan nirkabel ad hoc” pada halaman 35.

PENTING: Anda harus memiliki informasi tentang jaringan agar dapat melanjutkan konfigurasi nirkabel. Untuk komputer yang menjalankan Windows, HP menyediakan perangkat berbasis Web yang disebut Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (hanya dalam bahasa Inggris)] yang dapat membantu mengambil informasi ini untuk sistem tertentu. Jika Wireless Network Assistant tidak dapat mengambil informasi jaringan, baca dokumentasi tentang router nirkabel atau hubungi produsen router maupun orang yang telah mengkonfigurasi jaringan nirkabel Anda.

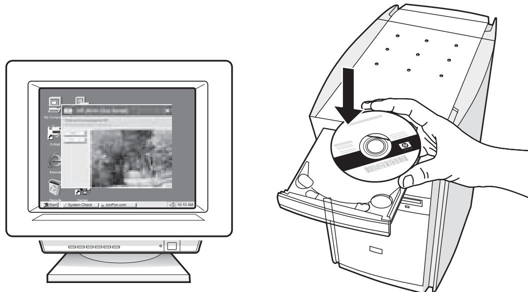
Step 2: Menginstal perangkat lunak untuk perangkat HP Officejet/ Officejet Pro

Anda harus menjalankan program penginstalan dari CD Starter. Program penginstalan akan menginstal perangkat lunak dan membuat koneksi nirkabel.

Windows

PENTING: Jangan pasang kabel konfigurasi nirkabel USB hingga diminta oleh perangkat lunak.

1. Simpan semua dokumen yang terbuka. Tutup semua aplikasi yang berjalan di sistem komputer.
2. Masukkan CD Starter ke komputer.



3. Dalam menu CD, klik **Install Network/Wireless Device** [Instal Perangkat Nirkabel/Jaringan], kemudian ikuti petunjuk pada layar.

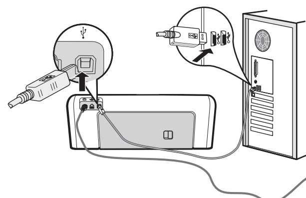
CATATAN: Jika perangkat lunak firewall pada komputer menampilkan pesan saat penginstalan berlangsung, pilih pilihan “always permit/allow” [“selalu izinkan/bolehkan”] pada pesan tersebut. Jika Anda menggunakan pilihan ini, perangkat lunak dapat diinstal di komputer.

4. Program penginstalan akan mencoba mencari printer. Setelah pencarian selesai, klik **Next** [Berikutnya].



5. Bila diminta, sambungkan sementara kabel pengaturan nirkabel USB.

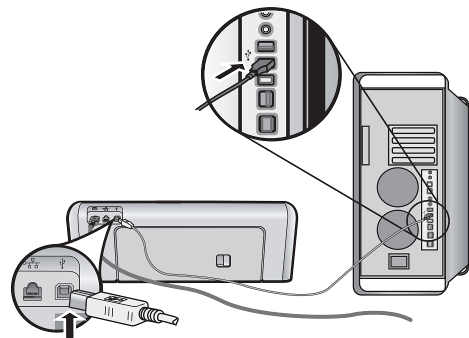




6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.
7. Bila diminta, lepaskan kabel pengaturan nirkabel USB.

Mac OS

1. Pasang kabel pengaturan nirkabel USB ke port di bagian belakang perangkat HP, kemudian ke salah satu port USB pada komputer.



2. Masukkan CD Starter ke komputer.



3. Klik dua kali ikon HP Installer pada CD Starter, kemudian ikuti petunjuk pada layar.



4. Bila diminta, lepaskan kabel pengaturan nirkabel USB.

Step 3: Menguji koneksi

Buka file di komputer, kemudian coba cetak dokumen. Jika Anda mengalami masalah, lihat “Mengatasi masalah nirkabel (802.11)” pada halaman 30.

Mengatasi masalah nirkabel (802.11)

Berikut adalah bab yang akan membantu Anda jika terjadi masalah sewaktu menghubungkan HP Officejet/Officejet Pro ke jaringan nirkabel. Pertama-tama, ikuti petunjuk yang tersedia dalam bab Mengatasi masalah dasar. Jika masalah berlanjut, ikuti petunjuk yang tersedia dalam bab Mengatasi masalah lanjutan.

Setelah masalah berhasil diatasi dan perangkat HP telah terhubung ke jaringan nirkabel, selesaikan langlah-langkah sebagai berikut:

Windows

Masukkan CD Starter ke komputer, kemudian jalankan kembali program penginstalan. Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, pilih **Install Network/Wireless Device** atau **Add a Device** bila diminta.

Mac OS

Buka **HP Device Manager**, yang berada di Dock. (HP Device Manager juga berada di folder **Hewlett-Packard** dalam folder **Applications** pada komputer.) Pilih **Setup Assistant** [Bantuan Konfigurasi] atau **Network Setup Assistant** [Bantuan Konfigurasi Jaringan] dari daftar **Information and Settings** [Informasi dan Pengaturan], kemudian ikuti petunjuk di layar.

Mengatasi masalah dasar

Jika timbul masalah sewaktu menggunakan HP Officejet/Officejet Pro melalui jaringan nirkabel, coba ikuti saran sesuai urutan dalam daftar berikut:

1. Pastikan lampu nirkabel (802.11) menyala

Jika lampu biru di dekat panel kontrol perangkat HP tidak menyala, berarti fungsi nirkabel mungkin belum diaktifkan. Untuk mengaktifkan fungsi nirkabel, tekan tombol nirkabel (berada di dekat lampu nirkabel) sekali agar fungsi nirkabel aktif. Atau tekan tombol 🔧 (Konfigurasikan) pada panel kontrol perangkat HP, pilih **Network** [Jaringan], pilih **Wireless Radio** [Radio Nirkabel], lalu pilih **On** [Aktif].

CATATAN: Jika perangkat HP mendukung jaringan Ethernet, pastikan kabel Ethernet belum terhubung ke perangkat. Menghubungkankabel Ethernet akan menonaktifkan fungsi nirkabel perangkat HP.

---

2. Periksa kekuatan sinyal nirkabel

Jika kekuatan sinyal jaringan nirkabel maupun komputer lemah atau jika terjadi interferensi di jaringan nirkabel, maka perangkat HP mungkin tidak dapat mendeteksi sinyal. Untuk menentukan kekuatan sinyal nirkabel, cetak Wireless Network Test [Laporan Pengujian Nirkabel] dari dari panel kontrol perangkat HP. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Menjalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]” pada halaman 31).

Jika Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] menunjukkan bahwa sinyal lemah, coba dekatkan posisi perangkat HP ke router jaringan.

Tips berikut dapat membantu mengurangi kemungkinan interferensi pada jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lainnya seperti microwave dan telepon nirkabel, karena dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari dinding besar dan bangunan lainnya karena dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.

3. Jalankan ulang komponen jaringan nirkabel

Nonaktifkan router dan perangkat HP, kemudian aktifkan kembali dalam urutan sebagai berikut. pertama-tama router, kemudian perangkat HP. Jika masih belum terhubung, nonaktifkan router, perangkat HP, dan komputer, kemudian aktifkan kembali dalam urutan sebagai berikut: pertama-tama

router, kemudian perangkat HP, setelah itu komputer. Terkadang, mematikan dan menghidupkan kembali daya dapat mengatasi masalah komunikasi jaringan.

4. Menjalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]

Untuk masalah jaringan nirkabel, jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] dari panel kontrol perangkat HP:

HP Officejet 6000 Printer Series	Pada panel kontrol perangkat HP, tekan terus tombol **(Nirkabel)**, tekan **(Lanjutkan)** dua kali, kemudian lepaskan semua tombol.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** Pada panel kontrol perangkat HP, tekan tombol (Konfigurasikan). **b.** Pilih **Network Setup** [Konfigurasi Jaringan], lalu pilih **Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel]**.
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	Pada panel kontrol perangkat HP, tekan terus tombol **(Nirkabel)**, tekan tombol **(Lanjutkan)** dua kali, kemudian lepaskan semua tombol.

Jika masalah terdeteksi, laporan pengujian yang dicetak akan berisi rekomendasi yang mungkin dapat mengatasi masalah tersebut.

5. Menjalankan Perangkat Network Diagnostic [Diagnosis Jaringan] (untuk Windows)

Jika langkah-langkah sebelumnya tidak mengatasi masalah namun Anda berhasil menginstal perangkat lunak HP Solution Center di komputer, jalankan perangkat Network Diagnostic [Diagnosis Jaringan].

CATATAN: Pengujian diagnosis mungkin akan meminta Anda menghubungkan produk ke komputer menggunakan kabel USB. Pastikan produk dan komputer dalam posisi berdekatan dan mudah mengakses kabel USB.

Untuk menjalankan perangkat Network Diagnostic [Diagnosis Jaringan], lakukan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Buka perangkat lunak HP Solution Center.
2. Klik **Settings** [Pengaturan], klik **Other Settings** [Pengaturan Lainnya], kemudian klik **Network Toolbox** [Toolbox Jaringan].
3. Pada tab **Utilities** [Utilitas], klik **Run Network Diagnostics** [Jalankan Diagnosis Jaringan].
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Mengatasi masalah lanjutan

Jika Anda telah mencoba saran yang tersedia dalam bab Mengatasi masalah dasar namun perangkat HP Officejet/Officejet Pro masih belum terhubung ke jaringan nirkabel, coba jalankan saran berikut sesuai urutan dalam daftar:

1. Pastikan komputer terhubung ke jaringan (halaman 31)
2. Pastikan perangkat HP Officejet/Officejet Pro telah terhubung ke jaringan (halaman 32)
3. Periksa apakah perangkat lunak firewall menghalangi komunikasi (halaman 33)
4. Pastikan perangkat HP Officejet/Officejet Pro telah online dan siap (halaman 33)
5. Pastikan versi nirkabel pada perangkat HP Officejet/Officejet Pro ditetapkan sebagai driver printer default (hanya pada Windows) (halaman 34)
6. Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan (hanya di Windows) (halaman 34)

1. Pastikan komputer terhubung ke jaringan

Untuk memeriksa koneksi kabel (Ethernet)

Sebagian besar komputer memiliki lampu indikator di sebelah port tempat kabel Ethernet dari router terhubung ke komputer Anda. Biasanya, terdapat dua lampu indikator, satu menyala dan lainnya berkedip. Jika komputer Anda memiliki lampu indikator, pastikan lampu indikator tersebut menyala. Jika lampu tersebut tidak menyala, coba hubungkan kembali kabel Ethernet ke komputer dan router. Jika lampu tersebut masih tidak terlihat, mungkin telah terjadi masalah pada router, kabel Ethernet, atau komputer.

Bahasa Indonesia

CATATAN: Komputer Macintosh tidak memiliki lampu indikator. Untuk memeriksa koneksi Ethernet di komputer Macintosh, klik **System Preferences** [Preferensi Sistem] pada Dock, kemudian klik **Network** [Jaringan].
Jika koneksi Ethernet berjalan dengan benar, **Built-In Ethernet** [Ethernet Perangkat] akan muncul di daftar koneksi, bersama dengan alamat IP dan informasi status lainnya. Jika **Built-in Ethernet** [Ethernet Internal] tidak ditampilkan dalam daftar, mungkin terjadi masalah pada router, kabel Ethernet, atau komputer. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Help di jendela.

Untuk memeriksa koneksi nirkabel

1. Pastikan fungsi nirkabel komputer telah diaktifkan. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer.)
2. Jika tidak menggunakan SSID (nama jaringan unik), kemungkinan komputer nirkabel terhubung ke jaringan terdekat yang bukan milik Anda.
   Ikuti langkah-langkah yang dapat membantu Anda menentukan apakah komputer telah terhubung ke jaringan yang benar.

Windows

a. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, klik **Control Panel**, klik dua kali **Network Connections**, klik menu **View**, lalu pilih **Details**.

- Atau -

Klik **Start**, arahkan ke **Controk Panel**, arahkan ke k **Network Connections**, kemudian klik **View Network Status**, dan**Tasks**.

Biarkan kotak dialog jaringan terbuka sambil meneruskan ke langkah selanjutnya.

b. Lepaskan kabel daya dari router nirkabel.
Status koneksi komputer Anda harus beralih ke **Not Connected**.

c. Pasang kembali kabel daya ke router nirkabel.
Status koneksi akan beralih menjadi **Connected**.

Mac OS

a. Klik ikon **AirPort** pada baris menu di bagian atas layar. Dari menu yang muncul di layar, Anda dapat memastikan AirPort telah diaktifkan dan jaringan nirkabel terhubung.

CATATAN: Untuk informasi lebih rinci tentang koneksi AirPort, klik **System Preferences** pada Dock, kemudian klik **Network**. Jika koneksi nirkabel berfungsi, bulatan berwarna hijau akan muncul di sebelah AirPort dalam daftar koneksi. Untuk informasi lebih lanjut, klik tombol Help di jendela.

Jika komputer tidak dapat terhubung ke jaringan, hubungi orang yang mengkonfigurasi jaringan Anda atau produsen router, karena mungkin telah terjadi masalah pada perangkat keras, router, atau komputer.

Jika dapat mengakses Internet dan menggunakan komputer yang menjalankan Windows, berarti Anda juga dapat mengakses HP Network Assistant di http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN untuk membantu mengkonfigurasi jaringan. (Situs Web ini hanya tersedia dalam bahasa Inggris.)

2. Pastikan perangkat HP Officejet/ Officejet Pro telah terhubung ke jaringan

Jika perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama seperti komputer, Anda tidak dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan. Ikuti langkah-langkah yang dijelaskan dalam bab ini untuk memastikan perangkat telah terhubung secara aktif ke jaringan yang benar.

A. Pastikan perangkat HP Officejet/Officejet Pro tersedia di jaringan.

- Jika perangkat HP Officejet/Officejet Pro mendukung dan terhubung ke jaringan Ethernet, pastikan kedua lampu indikator Ethernet menyala di bagian atas dan bawah port Ethernet di bagian belakang perangkat HP. Lampu indikator menunjukkan:
  - Lampu atas: Jika menyala hijau, perangkat HP terhubung ke jaringan dan komunikasi telah berlangsung. Jika lampu mati, maka tidak terdapat koneksi jaringan.
  - Lampu bawah: Jika lampu kuning berkedip, data sedang dikirim atau diterima oleh perangkat HP melalui jaringan.
- Jika perangkat HP terhubung ke jaringan nirkabel, cetak Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan] perangkat:

HP Officejet 6000 Printer Series	Tekan tombol **(Nirkabel)**.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** Pada panel kontrol perangkat HP, tekan tombol (Konfigurasikan). **b.** Pilih **Print Report** [Cetak Laporan], lalu pilih **Network Config Page** [Halaman Konfigurasi Jaringan].
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	Tekan tombol **(Nirkabel)**.

Setelah halaman tersebut dicetak, pastikan Network Status [Status Jaringan] dan URL:

Network Status [Status Jaringan]	• Jika Network Status [Status Jaringan] adalah Ready [Siap], maka perangkat HP akan terhubung ke jaringan secara aktif. • Jika Network Status [Status Jaringan] adalah Offline, maka perangkat HP tidak terhubung ke jaringan. Jalankan Wireless Network Test [Pengujian Jaringan Nirkabel] (menggunakan petunjuk pada bagian awal bab ini), kemudian ikuti saran yang tersedia.
URL	URL yang ditampilkan di sini adalah alamat jaringan yang diberikan ke perangkat HP oleh router. Anda akan memerlukan alamat ini untuk langkah B.

B. Pastikan Anda dapat mengakses EWS (server Web tertanam)

Setelah memastikan komputer dan perangkat HP memiliki koneksi aktif ke jaringan, Anda dapat memeriksa bahwa keduanya berada di jaringan yang sama dengan mengakses EWS (server Web tertanam) perangkat. Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat Panduan Pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.

Untuk mengakses EWS

Pada komputer, buka browser Web yang biasanya Anda gunakan untuk mengakses Internet (misalnya, Internet Explorer atau Safari). Dalam kotak alamat, ketik URL perangkat HP seperti yang ditampilkan pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan] (misalnya, http://192.168.1.101).

CATATAN: Jika menggunakan server proxy di browser, Anda mungkin harus menonaktifkannya agar dapat mengakses EWS.

Jika Anda dapat mengakses EWS, coba gunakan perangkat HP melalui jaringan (misalnya memindai atau mencetak) untuk memastikan apakah konfigurasi jaringan telah berhasil.

Jika Anda tidak dapat mengakses EWS atau masih terjadi masalah dalam menggunakan perangkat HP melalui jaringan, lanjutkan ke bab berikutnya tentang firewall.

3. Periksa apakah perangkat lunak firewall menghalangi komunikasi

Jika Anda tidak dapat mengakses EWS dan yakin bahwa komputer dan perangkat HP memiliki koneksi aktif ke jaringan yang sama, perangkat lunak pengaman firewall mungkin menghalangi komunikasi. Nonaktifkan sementara perangkat lunak firewall yang berjalan di komputer, kemudian coba akses kembali EWS. Jika Anda dapat mengakses EWS, coba gunakan perangkat HP (untuk mencetaik atau memindai).

Jika dapat mengakses EWS dan menggunakan perangkat HP dengan firewall yang dinonaktifkan, maka Anda harus melakukan konfigurasi ulang pengaturan firewall agar komputer perangkat HP Officejet/Officejet Pro dapat berkomunikasi satu sama lain melalui jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP” pada halaman 36.

Jika Anda dapat mengakses EWS namun masih tidak dapat menggunakan perangkat HP meskipun firewall dinonaktifkan, coba aktifkan perangkat lunak firewall untuk mengenali perangkat HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat “Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP” pada halaman 36.

Jika masih masalah terjadi setelah firewall dikonfigurasi, lanjutkan ke bab 4 dan 5.

4. Pastikan perangkat HP Officejet/ Officejet Pro telah online dan siap

Jika perangkat lunak HP telah terinstal, Anda dapat memeriksa status perangkat HP dari komputer, yakni terhenti sebentar atau offline, sehingga Anda tidak dapat menggunakannya.

Untuk memeriksa status perangkat HP, lakukan langkah-langkah sebagai berikut:

Windows

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.

   - Atau -

   Klik **Start**, klik **Control Panel**, lalu klik dua kali **Printers**.

2. Jika printer di komputer tidak muncul pada tampilan Details, klik menu **View**, kemudian klik **Details**.
3. Lakukan salah satu langkah berikut, sesuai dengan status printer:
   - Jika perangkat HP **Offline**, klik kanan perangkat, kemudian klik **Use Printer Online** [Gunakan Printer Online].

Bahasa Indonesia

- Jika perangkat HP **Paused** [Berhenti Sebentar], klik kanan perangkat, kemudian klik **Resume Printing** [Lanjutkan Pencetakan].

4. Coba gunakan perangkat HP melalui jaringan.

Mac OS

1. Klik **System Preferences**, kemudian klik **Print & Fax**.
2. Pilih **HP device**, kemudian klik **Print Queue**.
3. Jika **Jobs Stopped** muncul di jendela pada layar, klik **Start Jobs**.

Jika Anda dapat menggunakan perangkat HP setelah melakukan langkah-langkah di atas namun gejala tersebut masih terjadi saat menggunakan perangkat, firewall mungkin telah mengganggu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP" pada halaman 36. Jika Anda tidak dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan, lanjutkan ke bagian berikutnya untuk petunjuk tentang mengatasi masalah tambahan.

5. Pastikan versi nirkabel pada perangkat HP Officejet/Officejet Pro ditetapkan sebagai driver printer default (hanya pada Windows)

Jika Anda menginstal kembali perangkat lunak, maka penginstal dapat membuat versi driver printer kedua dalam folder **Printers** atau **Printers and Faxes**. Jika Anda mengalami kesulitan untuk mencetak atau menghubungkan perangkat HP, pastikan versi driver printer yang benar telah ditetapkan sebagai default.

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.

   - Atau -

   Klik **Start**, klik **Control Panel**, lalu klik dua kali **Printers**.

2. Pastikan versi driver printer yang benar dalam folder Printers atau Printers and Faxes ditetapkan sebagai printer default.

   a. Klik kanan ikon printer, lalu klik **Properties**, **Document Defaults**, atau **Printing Preferences**.

   b. Pada tab **Ports**, cari port dalam daftar dengan tanda centang. Versi driver printer yang terhubung secara nirkabel memiliki **Standard TCP/IP Port** sebagai keterangan Port, di sebelah tanda centang.

3. Klik ikon printer untuk versi driver printer yang terhubung secara nirkabel, lalu pilih **Set as Default Printer**.

CATATAN: Jika terdapat lebih dari satu ikon dalam folder untuk perangkat HP, klik kanan ikon printer dengan versi driver printer yang terhubung secara nirkabel, lalu pilih **Set as Default Printer**.

6. Pastikan layanan HP Network Devices Support berjalan (hanya di Windows)

Untuk memulai kembali layanan HP Network Devices Support

1. Hapus tugas cetak apapun yang tertahan dalam antrean cetak.
2. Buka desktop, klik kanan **My Computer** atau **Computer**, kemudian klik **Manage**.
3. Klik dua kali **Services and Applications**, kemudian klik **Services**.
4. Gulir ke daftar layanan, klik kanan **HP Network Devices Support**, kemudian klik **Restart**.
5. Setelah layanan dijalankan ulang, coba gunakan kembali perangkat HP melalui jaringan.

Jika Anda dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan, berarti konfigurasi jaringan berhasil.

Jika Anda masih belum dapat menggunakan perangkat HP melalui jaringan atau jika harus menjalankan langkah ini secara rutin agar dapat menggunakan perangkat melalui jaringan, kemungkinan firewall Anda mengganggu. Untuk informasi lebih lanjut, lihat "Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP" pada halaman 36.

Jika masih belum berfungsi, kemungkinan terdapat masalah dengan konfigurasi jaringan atau router. Untuk bantuan, hubungi petugas yang mengkonfigurasi jaringan atau produsen router.

Mengubah metode koneksi

Jika perangkat lunak telah terinstal dan perangkat HP Officejet/Officejet Pro terhubung menggunakan kabel USB atau Ethernet, maka Anda dapat setiap saat beralih ke koneksi nirkabel.

Beralih dari metode USB

Untuk beralih dari koneksi USB ke nirkabel, lakukan petunjuk berikut.

Windows

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start**, pilih **Programs** atau **All Programs**, pilih **HP**, pilih folder untuk perangkat, lalu pilih **Reconfigure Wireless Settings**.
2. Ikuti petunjuk pada layar dan lepaskan kabel konfigurasi nirkabel USB bila diminta.

Mac OS

1. Klik ikon **HP Device Manager** pada Dock atau di folder Hewlett Packard dalam folder Applications.
2. Dari daftar **Information and Settings**, pilih **Network Printer Setup Utility**.
3. Untuk mengkonfigurasi pengaturan jaringan, ikuti petunjuk pada layar.

Beralih dari koneksi Ethernet

Untuk beralih dari koneksi Ethernet ke nirkabel, lakukan petunjuk berikut.

CATATAN: Hanya untuk Ethernet yang mendukung perangkat HP.

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut tentang EWS, lihat Panduan Pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.
2. Klik tab **Networking**, kemudian klik **Wireless (802.11)** di panel sebelah kiri.
3. Pada tab **Wireless Setup**, tekan **Start Wizard**.
4. Untuk beralih dari koneksi Ethernet ke nirkabel, ikuti petunjuk pada layar.
5. Setelah Anda selesai mengubah pengaturan, lepaskan kabel Ethernet.

Menghubungkan perangkat HP Officejet/Officejet Pro menggunakan koneksi jaringan nirkabel ad hoc

Metode 1

1. Aktifkan fungsi nirkabel di komputer dan di perangkat HP.
2. Hubungkan ke nama jaringan (SSID) “hpsetup” di komputer. (Nama jaringan ini adalah default yang merupakan jaringan ad hoc dan dibuat oleh perangkat HP.)

Jika perangkat HP sebelumnya dikonfigurasi untuk jaringan lain, Anda dapat mengembalikan default jaringan agar perangkat dapat menggunakan “hpsetup”. Untuk mengembalikan default jaringan, selesaikan langkah-langkah berikut:

HP Officejet 6000 Printer Series	Pada panel kontrol perangkat HP, tekan terus tombol (Nirkabel), tekan tombol (Lanjutkan) tiga kali, kemudian lepaskan tombol (Nirkabel). Lampu daya berkedip selama beberapa detik.
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** Pada panel kontrol perangkat HP, tekan tombol (Konfigurasikan). **b.** Pilih **Network Setup** [Konfigurasi Jaringan], lalu pilih **Restore Network Defaults** [Kembalikan Default Jaringan].
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	Pada panel kontrol perangkat HP, tekan terus tombol (Nirkabel), tekan tombol (Lanjutkan) tiga kali, kemudian lepaskan tombol (Nirkabel). Lampu daya berkedip selama beberapa detik.

Metode 2 (hanya untuk Windows)

1. Pastikan komputer memiliki profil jaringan ad hoc. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia untuk sistem operasi Anda.
2. Ikuti petunjuk pada "Menginstal perangkat lunak untuk perangkat HP Officejet/Officejet Pro" pada halaman 29, lalu pilih jaringan yang sesuai dengan profil jaringan ad hoc untuk komputer.

Mengonfigurasi firewall agar berfungsi dengan perangkat HP

Firewall pribadi, yakni perangkat lunak keamanan yang berjalan di komputer, dapat memblokir komunikasi jaringan antara perangkat HP dengan komputer.

Jika Anda mengalami masalah, seperti:

- Printer tidak ditemukan sewaktu perangkat lunak HP diinstal
- Tidak dapat mencetak, antrean tugas pencetakan macet, atau printer offline
- Komunikasi pemindaian salah atau pesan pemindai sibuk ditampilkan
- Status printer tidak terlihat di komputer

Firewall mungkin mencegah perangkat HP memberitahukan lokasinya ke komputer di jaringan. Jika perangkat lunak HP tidak dapat menemukan perangkat HP saat penginstalan berlangsung (meskipun Anda tahu bahwa perangkat HP berada di jaringan) atau perangkat lunak HP berhasil terinstal namun mengalami masalah, coba lakukan sebagai berikut:

1. Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows, cari pilihan untuk mempercayai komputer pada subnet lokal dalam utilitas konfigurasi firewall (terkadang disebut "scope" [jangkauan] atau "zone" [zona]). Dengan mempercayai semua komputer pada subnet lokal, komputer dan perangkat di rumah atau kantor dapat saling berkomunikasi sekaligus terlindung dari Internet. Pendekatan ini adalah yang paling mudah.
2. Jika tidak terdapat pilihan untuk mempercayai komputer di subnet lokal, tambahkan UDP port 427 masuk ke daftar port yang dibolehkan oleh firewall.

CATATAN: Tidak semua firewall mengharuskan Anda membedakan port masuk dan keluar, namun beberapa port mengharuskannya.

Masalah umum lainnya adalah perangkat lunak HP tidak ditetapkan sebagai perangkat lunak terpercaya oleh firewall untuk mengakses jaringan. Kondisi ini dapat terjadi jika Anda menjawab "block" [blokir] pada semua kotak dialog firewall yang ditampilkan bila menginstal perangkat lunak HP.

Jika terjadi, dan Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows, pastikan program berikut terdapat dalam daftar aplikasi terpercaya untuk firewall. Tambahkan aplikasi yang tidak ada.

- **hpqkygrp.exe**, terdapat di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqscnvw.exe**, terdapat di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, terdapat di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe**, terdapat di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe**, terdapat di **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

CATATAN: Lihat dokumentasi firewall tentang cara mengkonfigurasi pengaturan port firewall dan cara menambahkan file HP ke daftar “trusted” [terpercaya].

Informasi firewall lanjutan

Port berikut juga digunakan oleh perangkat HP dan mungkin harus dibuka pada konfigurasi firewall Anda. Port masuk (UDP) adalah port tujuan pada komputer, sedangkan port keluar (TCP) adalah port tujuan pada perangkat HP.

- **Port masuk (UDP)**: 137, 138, 161, 427
- **Port keluar (TCP)**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

Port digunakan untuk fungsi berikut:

Mencetak

- Port UDP: 427, 137, 161
- Port TCP: 9100

Meng-upload kartu Foto

- Port UDP: 137, 138, 427
- Port TCP: 139

Memindai

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220, 9500

Status perangkat HP

Port UDP: 161

Faksimili

- Port UDP: 427
- Port TCP: 9220

Penginstalan perangkat HP

Port UDP: 427

Menambahkan alamat perangkat keras ke router nirkabel

MAC Filtering adalah fitur keamanan yang mengkonfigurasi router nirkabel dengan daftar alamat MAC (disebut juga “alamat perangkat keras”) perangkat yang dibolehkan untuk mendapatkan akses ke jaringan.

Jika router tidak memiliki alamat perangkat keras dari perangkat yang mencoba mengakses jaringan, maka router akan menolak akses perangkat tersebut ke jaringan:

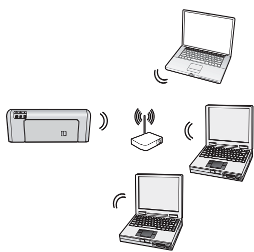
1. Cari alamat MAC untuk perangkat HP Officejet/ Officejet Pro Alamat ini tecantum pada label nomor seri (biasanya terdapat di bagian belakang perangkat HP), dan alamat ini juga tercantum pada Network Configuration Page [Halaman Konfigurasi Jaringan]. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak Halaman Konfigurasi Jaringan, lihat “Pastikan perangkat HP Officejet/ Officejet Pro tersedia di jaringan.” pada halaman 32.
2. Buka utilitas konfigurasi router, kemudian tambahkan alamat perangkat keras nirkabel perangkat ke daftar alamat MAC yang diterima.

Tentang komunikasi nirkabel

Teknologi nirkabel 802.11 dapat digunakan untuk menghubungkan perangkat HP Officejet/Officejet Pro dengan komputer secara nirkabel tanpa harus mensejajarkan posisi kedua perangkat tersebut.

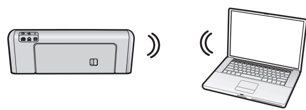
Modus komunikasi

Berikut adalah dua pilihan modus komunikasi:



Infrastructure [Infrastruktur]: Pada jaringan infrastruktur, komputer dan printer saling berkomunikasi melalui jalur akses, seperti router nirkabel Linksys atau Apple AirPort Base Station. Komputer akan mengirim informasi ke perangkat HP dan perangkat lainnya pada jaringan melalui router ini.

Setelah perangkat HP berhasil terhubung ke jaringan, semua komputer di jaringan yang telah menginstal perangkat lunak HP dapat mengirimkan informasi ke perangkat HP melalui router nirkabel.



Ad hoc: Pada jaringan ad hoc, komputer akan mengirim informasi secara langsung ke perangkat HP tanpa menggunakan router nirkabel. Biasanya, jaringan ad hoc berbentuk kecil dan sederhana (misalnya, 2 komputer nirkabel atau 1 komputer nirkabel dan 1 printer nirkabel).

Meskipun jaringan ad hoc mungkin diamankan dengan kode akses WEP, namun jaringan tersebut tidak dapat diamankan dengan kunci WAP. Performa jaringan mungkin juga tidak sebaik jaringan infrastruktur.

Perangkat HP telah dikonfigurasi oleh pabrik agar terhubung ke jaringan ad-hoc dengan “hpsetup” SSID.

CATATAN: Jika Anda mengatur ulang pengaturan jaringan dari panel kontrol pada tahap apapun, maka SSID akan diatur ulang ke “hpsetup”.

Network name [Nama jaringan] (SSID)

Nama jaringan akan menyediakan koneksi dasar ke jaringan nirkabel. Semua perangkat yang mencoba berkomunikasi harus memiliki pengaturan keamanan dan SSID yang sama.

PERHATIAN: Untuk mencegah pengguna lain mengakses jaringan nirkabel Anda, HP sangat menganjurkan penggunaan sandi maupun frasa akses (keamanan WPA atau WEP) dan penggunaan nama jaringan unik (SSID (Service set identifier)) untuk router nirkabel Anda. Router nirkabel Anda mungkin telah diberikan bersama nama jaringan yang biasanya merupakan nama produsen. Jika Anda menggunakan nama jaringan default, maka jaringan dapat dengan mudah diakses oleh pengguna lain menggunakan nama jaringan default yang sama (SSID). Hal ini juga berarti bahwa perangkat HP mungkin secara tidak sengaja terhubung ke jaringan nirkabel lain di area yang menggunakan nama jaringan yang sama.
Jika kondisi ini terjadi, Anda tidak dapat mengakses perangkat HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengubah nama jaringan, lihat dokumentasi yang diberikan bersama router nirkabel.

Security [Keamanan]

HP Officejet/Officejet Pro mendukung metode keamanan WEP, WPA, dan WPA2. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Panduan Pengguna elektronik yang tersedia di komputer setelah perangkat lunak terinstal.

Katerangan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas
1. Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
2. Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
   a. Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
   b. Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
   c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
   d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
4. Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
5. Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
6. Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
9. Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
10. Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab
1. Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi ekslusif bagi pelanggan.
2. SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat
1. Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Bedasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
   a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
   b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
   c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
3. PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

Bahasa Indonesia

สารบัญ

ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและการรับประกัน



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับอุปกรณ์
2. เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ ที่ต่อสายดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าเต้าเสียบที่ใช้มีการต่อสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบ ให้ใช้แต่สายไฟที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เท่านั้น
4. ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ภายนอกหรือแบตเตอรี่ที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น
5. หากอุปกรณ์ของท่านสนับสนุนการทำงานของโทรสาร ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์
6. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนอุปกรณ์
7. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดปลั๊กสายไฟของอุปกรณ์ออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
8. ห้ามติดตั้งหรือใช้อุปกรณ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
9. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
10. ติดตั้งอุปกรณในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะ และไม่เกิดความเสียหาย

หมายเหตุ: หมึกจากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ที่แตกต่างกันไป รวมทั้งในกระบวนการเริ่มต้นการพิมพ์ ซึ่งเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกให้พร้อมสำหรับการพิมพ์ และในการดูแลรักษาหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้หัวฉีดหมึกสะอาดและหมึกไหลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ หมึกที่เหลือจะค้างอยู่ในตลับหมึกหลังจากใช้งานแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

ไทย

การตั้งค่าการสื่อสารไร้สาย (802.11)



HP Officejet/Officejet Pro สามารถเชื่อมต่อไร้สายกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม รวมทั้งรุ่นของการติดต่อสื่อสารที่รองรับโดยเครื่อง HP โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว—ทั้งจากซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows) หรือ Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) (Mac OS) (คู่มือผู้ใช้ออนไลน์นี้มีอยู่ที่ www.hp.com/support)

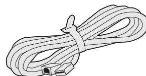
หมายเหตุ: วิธีอื่นๆ ในการเริ่มการเชื่อมต่อไร้สายอาจมีให้ใช้ได้ในเครื่อง HP เช่น การใช้แผงควบคุมของเครื่อง หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

ขั้นตอน 1: รับข้อมูลและอุปกรณ์ที่จำเป็น

ข้อสำคัญ: ห้ามต่อสายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB จนกว่าจะได้รับการแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์

ก่อนที่คุณจะตั้งค่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เพื่อใช้การสื่อสารไร้สาย คุณต้องเตรียมสิ่งเหล่านี้:

- สายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB ที่ให้มาในกล่อง



- แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานที่ให้มาในเครื่อง HP



- เครือข่ายไร้สายที่ใช้งานซึ่งใช้เราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สายของ Linksys หรือ Apple AirPort Base Station)
- คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณที่ใช้งานแบบไร้สายได้ คุณยังต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สายของคุณดังต่อไปนี้:
  - ชื่อเครือข่าย (SSID) ของคุณ

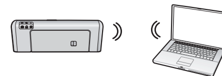
    ____

  - คีย์ Wi-Fi Protected Access (WPA) หรือพาสเฟรส Wired Equivalent Privacy (WEP) (หากจำเป็น)

    ____

หมายเหตุ: ชื่อเครือข่าย (SSID) และคีย์ WPAหรือพาสเฟรส WEP บางครั้งจะอยู่ด้านหลัง หรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย หากคุณไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ าย SSID และคีย์ WEP/พาสเฟรส WPA โปรดดูที่ “เกี่ยวกับการสื่อสารไร้สาย” ในหน้า 51



หากเครือข่ายไร้สายของคุณ ไม่ได้ใช้เราเตอร์ไร้สาย คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro กับคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยตรงโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย (ที่เรียกว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย “เฉพาะกิจ“) หากต้องการดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่อง HP โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ โปรดดูที่ “การเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย แบบไร้สายเฉพาะกิจ” ในหน้า 49

ข้อสำคัญ: คุณต้องมีข้อมูลเครือข่ายเพื่อดำเนินการตั้งค่าไร้สายของคุณ สำหรับคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือที่ทำงานบนเว็บที่เรียกว่า Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)] ซึ่งช่วยดึงข้อมูลนี้สำหรับบางระบบได้ หาก Wireless Network Assistant ไม่สามารถดึงข้อมูลเครือข่ายของคุณได้ คุณต้องหาข้อมูลจากเอกสารเกี่ยวกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ ผู้ผลิตเราเตอร์ หรือบุคคลที่เคยตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

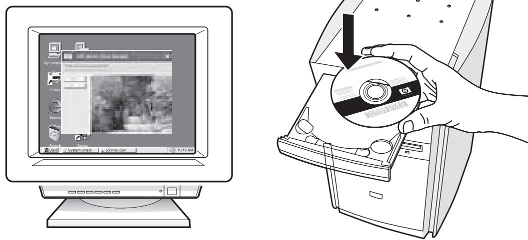
ขั้นตอน 2: ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro

คุณต้องรันโปรแกรมการติดตั้งจากแผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน โปรแกรมการติดตั้งจะติดตั้งซอฟต์แวร์และสร้างการเชื่อมต่อไร้สาย

Windows

ข้อสำคัญ: ห้ามต่อสายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB จนกว่าจะได้รับการแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์

1. บันทึกเอกสารใดๆ ที่เปิดอยู่ ปิดแอปพลิเคชันทั้งหมดที่ใช้งานอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
2. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในคอมพิวเตอร์



3. ที่เมนูในแผ่นซีดี คลิก Install Network/Wireless Device (**ติดตั้งเครือข่าย/อุปกรณ์แบบไร้สาย**) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

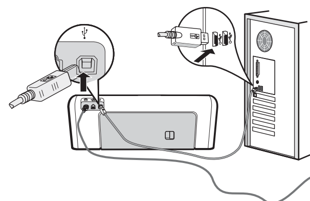
หมายเหตุ: หากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ในคอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความใดก็ตามระหว่างการติดตั้ง ให้เลือกตัวเลือก "อนุญาต/ยินยอมเสมอ" ในข้อความ การเลือกตัวเลือกนี้จะยินยอมให้ซอฟต์แวร์ติดตั้งลงในคอมพิวเตอร์ของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

4. โปรแกรมการติดตั้งจะพยายามค้นหาเครื่องพิมพ์ เมื่อเสร็จสิ้นการค้นหาแล้ว คลิก Next (**ถัดไป**)



5. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อสายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB ชั่วคราว

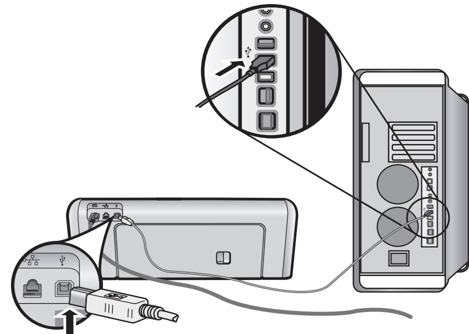




6. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
7. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ถอดสายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB

Mac OS

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังเครื่อง HP และที่พอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์



2. ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในคอมพิวเตอร์



3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนโปรแกรมการติดตั้ง HP ที่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งาน และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



4. เมื่อได้รับการแจ้งเตือน ให้ถอดสายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB

ไทย

ขั้นตอน 3: ทดสอบการเชื่อมต่อ

เปิดไฟล์ในคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์เอกสาร หากพบปัญหา โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย (802.11)” ในหน้า 44

การแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย (802.11)

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้จะให้ความช่วยเหลือหากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ ในขั้นตอนแรก ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในส่วนวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หากยังคงพบปัญหาอยู่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในส่วนวิธีแก้ไขปัญหาขั้นสูง

หลังจากที่ได้แก้ปัญหาและเชื่อมต่อเครื่อง HP กับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

Windows

ใส่แผ่นซีดีเริ่มต้นการใช้งานลงในคอมพิวเตอร์และรันโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ให้เลือก Install Network/Wireless Device (**ติดตั้งเครือข่าย/อุปกรณ์แบบไร้สาย**) หรือ Add a Device (**เพิ่มอุปกรณ์**) เมื่อได้รับการแจ้งเตือน

Mac OS

เปิด HP Device Manager (**ตัวจัดการเครื่อง HP**) ที่อยู่ใน Dock (HP Device Manager (ตัวจัดการเครื่อง HP) ยังมีอยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications ใน เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) เลือก Setup Assistant (**ตัวช่วยติดตั้ง**) หรือ Network Setup Assistant (**ตัวช่วยติดตั้งเครือข่าย**) จากรายการ Information and Settings (**ข้อมูลและการตั้งค่า**) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้เครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ผ่านเครือข่าย ลองทำตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

1. **ตรวจสอบว่าไฟไร้สาย (802.11) สว่าง**

หากไฟสีน้ำเงินใกล้แผงควบคุมของเครื่อง HP ไม่สว่าง แสดงว่าอาจมีการปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย ในการเปิดใช้การทำงานไร้สาย ให้กดปุ่มไร้สาย (ที่อยู่ใกล้กับไฟไร้สาย) หนึ่งครั้งเพื่อเปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย หรือกดปุ่มตั้งค่า (🔧) บนแผงควบคุมของเครื่อง HP เลือก Network (**เครือข่าย**) เลือก Wireless Radio (**วิทยุไร้สาย**) แล้วจึงเลือก On (**เปิด**)

หมายเหตุ: หากเครื่อง HP ของคุณสนับสนุนระบบเครือข่ายอีเธอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องเชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตแล้ว การเชื่อมต่อกับสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเป็นการปิดความสามารถในการทำงานแบบไร้สายของเครื่อง HP

---

2. **ตรวจสอบความแรงของสัญญาณแบบไร้สาย**

หากความแรงของสัญญาณสำหรับเครือข่ายไร้สาย หรือคอมพิวเตอร์นั้นอ่อนลง หรือหากมีการรบกวนในเครือข่ายไร้สาย เครื่อง HP อาจไม่สามารถตรวจจับสัญญาณได้ ในการกำหนดความแรงของสัญญาณไร้สาย ให้พิมพ์รายงานการทดสอบแบบไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่อง HP (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “รันการทดสอบเครือข่ายไร้สาย” ในหน้า 45)

หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่อง HP เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้อาจช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจาก วัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐและโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้

3. **รีสตาร์ทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย**

ปิดเราเตอร์และเครื่อง HP แล้วจึงเปิด อุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้ เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงเปิดเครื่อง HP หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์, เครื่อง HP และคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้ เปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่อง HP แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์เป็นลำดับสุดท้าย บางครั้ง การปิดและเปิดอุปกรณ์ใหม่จะช่วยแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารของเครือข่าย

4. **รันการทดสอบเครือข่ายไร้สาย**

หากมีปัญหาเกี่ยวกับระบบเครือข่ายไร้สาย ให้รันการทดสอบเครือข่ายไร้สายจากแผงควบคุมของเครื่อง HP

HP Officejet 6000 Printer Series	จากแผงควบคุมของเครื่อง HP ให้กด ( ) **ปุ่ม** Wireless (**ไร้สาย**) ค้างไว้ แล้วกด ( ) **ปุ่ม** Resume (**ทำต่อ**) สองครั้ง จากนั้นจึงปล่อยปุ่มทั้งหมด
HP Officejet 6500 All-in-One Series	a. จากแผงควบคุมของเครื่อง HP ให้กดปุ่ม Setup ( ) (ตั้งค่า) b. เลือก Network Setup (**การตั้งค่าเครือข่าย**) แล้วเลือก Wireless Network Test (**การทดสอบเครือข่ายไร้สาย**)
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	จากแผงควบคุมของเครื่อง HP ให้กด ( ) **ปุ่ม** Wireless (**ไร้สาย**) ค้างไว้ แล้วกด ( ) **ปุ่ม** Resume (**ทำต่อ**) สองครั้ง จากนั้นจึงปล่อยปุ่มทั้งหมด

หากตรวจพบปัญหา รายงานการทดสอบที่พิมพ์จะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ไขปัญหาได้

5. **รันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย** (Windows)

หากขั้นตอนก่อนหน้าไม่สามารถแก้ปัญหาได้ และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้รันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย

หมายเหตุ: การทดสอบเพื่อวินิจฉัยปัญหาอาจแจ้งเตือนให้คุณเชื่อมต่อสาย USB ระหว่างเครื่องและเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ จัดตำแหน่งเครื่องและเครื่องคอมพิวเตอร์ให้อยู่ใกล้กันและมีสาย USB ที่พร้อมใช้งานได้

หากต้องการรันเครื่องมือการวินิจฉัยเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ศูนย์บริการโซลูชันของ HP
2. คลิก Settings (**การตั้งค่า**) คลิก Other Settings (**การตั้งค่าอื่น ๆ**) แล้วคลิก Network Toolbox (**กล่องเครื่องมือเครือข่าย**)
3. ที่แท็บ Utilities (**ยูทิลิตี้**) คลิก Run Network Diagnostics (**รันการวินิจฉัยเครือข่าย**)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีแก้ไขปัญหาขั้นสูง

หากคุณลองทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในส่วน วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น แล้ว แต่ยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายได้ ให้ลองทำตามคำแนะนำที่แสดงไว้ตามลำดับต่อไปนี้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ กับเครือข่ายของคุณ (หน้า 45)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ (หน้า 46)
3. ตรวจสอบดูว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์กำลังปิดกั้น การสื่อสารหรือไม่ (หน้า 47)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน (หน้า 47)
5. ตรวจดูรุ่นไร้สายของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ว่าได้ตั้งเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้นแล้ว (เฉพาะ Windows เท่านั้น) (หน้า 48)
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการของฝ่ายสนับสนุนอุปกรณ์ เครือข่าย HP กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น) (หน้า 48)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีไฟแสดงสถานะข้างๆ พอร์ตที่มีสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากเราเตอร์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยทั่วไป จะมีไฟแสดงสถานะสองดวง ซึ่งดวงหนึ่งจะเปิดอยู่และอีกดวงจะกะพริบ หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ลองตรวจสอบดูว่าไฟแสดงสถานะเปิดอยู่หรือไม่ หากไฟไม่สว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง หากคุณยังไม่เห็นไฟแสดงสถานะ อาจเกิดปัญหาขึ้นกับเราเตอร์ สายอีเธอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ เพื่อตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh ให้คลิก System Preferences (**ลักษณะที่ต้องการของระบบ**) ใน Dock แล้วจึงคลิก Network (**เครือข่าย**) หากการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตทำงานได้อย่างถูกต้อง Built-In Ethernet (**อีเธอร์เน็ตแบบติดตั้งในตัว**) จะมีอยู่ในรายการการเชื่อมต่อพร้อมกับ IP แอดเดรสและข้อมูลสถานะอื่นๆ หาก Built-in Ethernet (**อีเธอร์เน็ตแบบติดตั้งในตัว**) ไม่มีอยู่ในรายการ อาจเกิดปัญหาที่เราเตอร์ สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกที่ปุ่ม Help (วิธีใช้) ในหน้าต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้การทำงานแบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มีให้สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ)

2. หากคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) แบบเฉพาะ อาจเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์ไร้สายของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายใกล้เคียงที่ไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้สามารถช่วยให้คุณตัดสินได้ว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

a. คลิก Start (**เริ่มต้น**) ชี้ไปที่ Settings (**การตั้งค่า**) คลิก Control Panel (**แผงควบคุม**) ดับเบิลคลิก Network Connections (**การเชื่อมต่อเครือข่าย**) คลิกเมนู View (**มุมมอง**) จากนั้นเลือก Details (**รายละเอียด**)

   หรือ

   คลิก Start (**เริ่มต้น**) คลิก Control Panel (**แผงควบคุม**) ชี้ไปที่ Network Connections (**การเชื่อมต่อเครือข่าย**) จากนั้นคลิก View Network Status (**ดูสถานะเครือข่าย**) และ Tasks (**งาน**)

   เปิดกล่องโต้ตอบของเครือข่ายไว้ขณะที่คุณทำตามขั้นตอนต่อไป

b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์ไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ควรเปลี่ยนเป็น Not Connected (**ไม่ได้เชื่อมต่อ**)

c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์ไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น Connected (**เชื่อมต่อแล้ว**)

Mac OS

a. คลิกที่ไอคอน AirPort ในแถบเมนูที่ด้านบนสุดของหน้าจอ จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถกำหนดได้ว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่ และคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายตัวใด

หมายเหตุ: หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ของคุณ ให้คลิก System Preferences (**ลักษณะที่ต้องการของระบบ**) ใน Dock จากนั้นคลิก Network (เครือข่าย) หากการเชื่อมต่อไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ในรายการการเชื่อมต่อ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกที่ปุ่ม Help (วิธีใช้) ในหน้าต่าง

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์ เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์เกิดขึ้นกับเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้และกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Network Assistant ได้ที่ http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN สำหรับความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่าย (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณ

หากอุปกรณ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่ายได้ ทำตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ในส่วนนี้เพื่อดูว่าอุปกรณ์ของคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกต้องหรือไม่

A. **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง** HP Officejet/Officejet Pro **อยู่บนเครือข่าย**

- หากเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro รองรับเครือข่ายอีเธอร์เน็ตและเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแบบอีเธอร์เน็ต ให้ตรวจดูไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่างของพอร์ตอีเธอร์เน็ตตรงด้านหลังของเครื่อง HP ไฟจะระบุสิ่งต่อไปนี้:
  - ไฟบน: หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าเครื่อง HP เชื่อมต่อกับเครือข่าย และมีการสื่อสารของระบบแล้ว หากไฟปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย
  - ไฟล่าง: หากไฟสีเหลืองสว่างขึ้น แสดงว่าเครื่อง HP มีการส่งและรับข้อมูลผ่านเครือข่าย
- หากเครื่อง HP เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของอุปกรณ์:

HP Officejet 6000 Printer Series	กด ((ı)) ปุ่ม Wireless (**ไร้สาย**)
HP Officejet 6500 All-in-One Series	b. จากแผงควบคุมของเครื่อง HP ให้กดปุ่ม Setup ( ) (ตั้งค่า) c. เลือก Print Report (**พิมพ์รายงาน**) แล้วเลือก Network Config Page (**หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย**)
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	กด ((ı)) ปุ่ม Wireless (**ไร้สาย**)

หลังจากที่พิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (**สถานะเครือข่าย**)	• หากสถานะเครือข่ายคือ Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่อง HP กำลังเชื่อมต่อกับเครือข่าย • หากสถานะเครือข่ายคือ Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่อง HP ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย รันการทดสอบเครือข่ายไร้สาย (โดยใช้คำแนะนำที่ส่วนเริ่มต้น) และทำตามคำแนะนำ
URL	URL ที่แสดงไว้ในที่นี้เป็นแอดเดรสเครือข่ายที่เราเตอร์ของคุณกำหนดให้กับเครื่อง HP คุณจำเป็นต้องใช้แอดเดรสนี้ในขั้นตอน B

B. **ตรวจสอบดูว่าคุณสามารถเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ได้หรือไม่**

หลังจากที่คุณยืนยันว่าคอมพิวเตอร์และเครื่อง HP ทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบได้ว่าอุปกรณ์ทั้งสองตัวอยู่บนเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ของอุปกรณ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS ได้ที่คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์

การเข้าใช้งาน EWS

จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราเซอร์ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเตอร์เน็ต (เช่น Internet Explorer หรือ Safari) ตามปกติ ในช่องแอดเดรส ให้พิมพ์ URL ของเครื่อง HP ตามที่ปรากฏบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย (เช่น http://192.168.1.101)

หมายเหตุ: หากคุณใช้พร็อกซี่เซิร์ฟเวอร์ในเบราเซอร์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องปิดพร็อกซี่เพื่อเข้าถึง EWS

หากคุณสามารถเข้าใช้งาน EWS ได้แล้ว ให้ลองใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่าย (เช่น เพื่อสแกนหรือพิมพ์) เพื่อดูว่าการตั้งค่าเครือข่ายของคุณสำเร็จหรือไม่

หากคุณไม่สามารถเข้าใช้งาน EWS หรือยังคงมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่าย ให้ทำตามส่วนต่อไปซึ่งเกี่ยวกับไฟร์วอลล์

3. ตรวจสอบดูว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์กำลังปิดกั้นการสื่อสารหรือไม่

หากคุณไม่สามารถเข้าใช้งาน EWS ได้แต่มั่นใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง HP เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันแล้ว ซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์อาจกำลังปิดกั้นการสื่อสารอยู่ ปิดซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ที่รันบนคอมพิวเตอร์ของคุณชั่วคราว จากนั้น ลองเข้าใช้งาน EWS อีกครั้ง หากคุณสามารถเข้าใช้งาน EWS ได้ ให้ลองใช้เครื่อง HP (สำหรับการพิมพ์หรือการสแกน)

หากคุณไม่สามารถเข้าใช้งาน EWS และใช้เครื่อง HP ของคุณที่ปิดไฟร์วอลล์แล้วได้ คุณจะต้องกำหนดค่าการตั้งค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อทำให้คอมพิวเตอร์และเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro สามารถสื่อสารกันผ่านเครือข่ายได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานกับเครื่อง HP” ในหน้า 50

หากคุณสามารถเข้าใช้งาน EWS ได้ แต่ยังคงใช้เครื่อง HP ไม่ได้แม้ว่าจะปิดไฟร์วอลล์ไปแล้วก็ตาม ให้ลองเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อให้รู้จักเครื่อง HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานกับเครื่อง HP” ในหน้า 50

หากคุณยังคงพบปัญหาหลังจากที่กำหนดค่าไฟร์วอลล์แล้ว โปรดไปที่ข้อ 4 และ 5

4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP เอาไว้ คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่อง HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าอุปกรณ์หยุดทำงานหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการนำอุปกรณ์นี้ไปใช้งาน

หากต้องการตรวจสอบสถานะของเครื่อง HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

Windows

1. คลิกที่ Start (**เริ่มต้น**) เลื่อนไปยัง Settings (**การตั้งค่า**) จากนั้นคลิกที่ Printers (**เครื่องพิมพ์**) หรือ Printers and Faxes (**เครื่องพิมพ์และโทรสาร**)

   หรือ

   คลิกที่ Start (**เริ่มต้น**) คลิกที่ Control Panel (**แผงควบคุม**) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printers (**เครื่องพิมพ์**)

2. หากเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้แสดงไว้ในมุมมองรายละเอียด ให้คลิกที่เมนู View (**มุมมอง**) แล้วคลิก Details (**รายละเอียด**)

3. โปรดทำตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากสถานะเครื่องพิมพ์

   - หากเครื่อง HP อยู่ในสถานะ Offline (**ออฟไลน์**) ให้คลิกขวาที่อุปกรณ์ แล้วคลิก Use Printer Online (**ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์**)
   - หากเครื่อง HP อยู่ในสถานะ Paused (**หยุดชั่วคราว**) ให้คลิกขวาที่อุปกรณ์ แล้วคลิก Resume Printing (**กลับสู่การพิมพ์**)

4. ลองใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่าย

Mac OS

1. คลิก System Preferences (**ลักษณะที่ต้องการของระบบ**) ใน Dock จากนั้นคลิกที่ Print & Fax (**พิมพ์ & โทรสาร**)

2. เลือก HP device (**เครื่อง** HP) แล้วคลิก Print Queue (**ลำดับการพิมพ์**)

3. หาก Jobs Stopped (**หยุดพิมพ์งาน**) ปรากฏขึ้นในหน้าต่างที่แสดงอยู่ ให้คลิกที่ Start Jobs (**เริ่มต้นพิมพ์งาน**)

หากคุณสามารถใช้เครื่อง HP ได้หลังจากที่ทำตามขั้นตอนข้างต้นแล้ว แต่พบว่าปัญหายังคงมีอยู่เมื่อคุณใช้อุปกรณ์นี้ต่อไปอีก ไฟร์วอลล์ของคุณอาจรบกวนการทำงานของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานกับเครื่อง HP” ในหน้า 50 หากคุณยังคงไม่สามารถใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่ายได้ ให้ทำตามส่วนต่อไปที่อธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

5. ตรวจดูรุ่นไร้สายของเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro ว่าได้ตั้งเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้นแล้ว (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง ตัวติดตั้งอาจสร้างรุ่นที่สองของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ Printers (**เครื่องพิมพ์**) หรือ Printers and Faxes (**เครื่องพิมพ์และโทรสาร**) หากคุณพบอุปสรรคในการพิมพ์หรือการเชื่อมต่อกับเครื่อง HP ให้ตรวจดูว่ารุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นนั้นถูกต้อง

1. คลิกที่ Start (**เริ่มต้น**) เลื่อนไปยัง Settings (**การตั้งค่า**) จากนั้นคลิกที่ Printers (**เครื่องพิมพ์**) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

   หรือ

   คลิกที่ Start (**เริ่มต้น**) คลิกที่ Control Panel (**แผงควบคุม**) แล้วดับเบิลคลิกที่ Printers (**เครื่องพิมพ์**)

2. กำหนดว่ารุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ Printers หรือ Printers and Faxes ได้เชื่อมต่อแบบไร้สายหรือไม่:

   a. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ Properties (**คุณสมบัติ**) Document Defaults (**ค่าดีฟอลต์ของเอกสาร**) หรือ Printing Preferences (**ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ**)

   b. ที่แท็บ Ports (**พอร์ต**) ให้ดูพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเลือกไว้ รุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อแบบไร้สายมี Standard TCP/IP Port (**พอร์ต TCP/IP มาตรฐาน**) เป็นคำอธิบายพอร์ต ถัดจากการทำเครื่องหมาย

3. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับรุ่นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อไร้สายไว้ และเลือก Set as Default Printer (**ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์**)

หมายเหตุ: หากมีมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่อง HP ให้คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับรุ่นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อไร้สาย และเลือก Set as Default Printer (**ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์**)

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริการของฝ่ายสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่าย HP กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

การรีสตาร์ทบริการของฝ่ายสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่าย HP

1. ลบงานพิมพ์ใดๆ ที่มีอยู่ในลำดับการพิมพ์ปัจจุบัน
2. บนหน้าจอเดสก์ท็อป คลิกขวาที่ My Computer (**คอมพิวเตอร์ของฉัน**) หรือ Computer (**คอมพิวเตอร์**) แล้วคลิกที่ Manage (**จัดการ**)
3. ดับเบิลคลิกที่ Services and Applications (**บริการและแอปพลิเคชัน**) จากนั้นคลิกที่ Services (**บริการ**)
4. เลื่อนไปที่รายการบริการ คลิกขวาที่ HP Network Devices Support (**ฝ่ายสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่าย** HP) จากนั้นคลิกที่ Restart (**รีสตาร์ท**)
5. หลังจากรีสตาร์ทบริการแล้ว ให้ลองใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่ายอีกครั้ง

หากคุณสามารถใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่ายได้ แสดงว่าการตั้งค่าเครือข่ายประสบผลสำเร็จ

หากคุณยังคงไม่สามารถใช้เครื่อง HP ผ่านเครือข่ายได้หรือคุณต้องทำตามขั้นตอนนี้เป็นระยะๆ เพื่อใช้อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย แสดงว่าไฟร์วอลล์ของคุณอาจรบกวนการทำงานของอุปกรณ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ “กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานกับเครื่อง HP” ในหน้า 50

หากวิธีการนี้ยังไม่ได้ผล แสดงว่าอาจมีปัญหาเกิดขึ้นกับการกำหนดค่าเครือข่ายของคุณหรือเราเตอร์ โปรดติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เพื่อขอความช่วยเหลือ

การเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ

หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro โดยใช้สาย USB หรืออีเธอร์เน็ต คุณสามารถเปลี่ยนการเชื่อมต่อไร้สายได้ทุกเมื่อที่ต้องการ

เปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย

Windows

1. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start (**เริ่มต้น**) เลือก Programs (**โปรแกรม**) หรือ All Programs (**โปรแกรมทั้งหมด**) เลือก HP เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่อง และเลือก Reconfigure Wireless Settings (**กำหนดการตั้งค่าแบบไร้สายใหม่**)
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและถอดสายเคเบิลสำหรับตั้งค่าไร้สายแบบ USB ออกเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

Mac OS

1. คลิกที่ไอคอน **HP Device Manager (ตัวจัดการเครื่อง HP)** บน Dock หรือในโฟลเดอร์ Hewlett Packard folder ในโฟลเดอร์ Applications
2. จากรายการ **Information and Settings (ข้อมูลและการตั้งค่า)** เลือก **Network Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เครือข่าย)**
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าเครือข่ายของอุปกรณ์

เปลี่ยนจากการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต

ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนจากการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตเป็นแบบไร้สาย

หมายเหตุ: สำหรับเครื่อง HP ที่ใช้งานอีเธอร์เน็ตได้เท่านั้น

---

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS ได้ที่คู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณภายหลังการติดตั้งซอฟต์แวร์
2. คลิกที่แท็บ **Networking (เครือข่าย)** จากนั้นคลิกที่ **Wireless (802.11) (ไร้สาย (802.11))** ในหน้าต่างด้านซ้าย
3. ที่แท็บ **Wireless Setup (การตั้งค่าแบบไร้สาย)** กด **Start Wizard (เริ่มต้นตัวช่วย)**
4. ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนจากการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตเป็นแบบไร้สาย
5. หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ดึงสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตออก

การเชื่อมต่อเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเฉพาะกิจ

วิธีการที่ 1

1. เปิดการทำงานแบบไร้สายในคอมพิวเตอร์ของคุณและในเครื่อง HP
2. จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เชื่อมต่อกับเครือข่าย (SSID) ชื่อ “hpsetup” (ชื่อเครือข่ายนี้เป็นเครือข่ายเฉพาะกิจดีฟอลต์ที่สร้างขึ้นโดยอุปกรณ์ HP)

หากมีการกำหนดค่าอุปกรณ์ HP ของคุณสำหรับเครือข่ายอื่นไว้ก่อนแล้ว คุณสามารถเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่ายเพื่อทำให้อุปกรณ์สามารถใช้ “hpsetup” ได้ หากต้องการเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

HP Officejet 6000 Printer Series	จากแผงควบคุมของเครื่อง HP ให้กด ( ) **ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)** ค้างไว้ แล้วกด ( ) **ปุ่ม Resume (ทำต่อ)** สามครั้ง จากนั้นจึงปล่อย ( ) **ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)** ไฟ Power (เปิด/ปิด) จะกะพริบสองสามวินาที
HP Officejet 6500 All-in-One Series	a. จากแผงควบคุมของเครื่อง HP ให้กดปุ่ม Setup ( ) (ตั้งค่า) b. เลือก Network Setup (**การตั้งค่าเครือข่าย**) แล้วเลือก Restore Network Defaults **(เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย)**
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	จากแผงควบคุมของเครื่อง HP ให้กด ( ) **ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)** ค้างไว้ แล้วกด ( ) **ปุ่ม Resume (ทำต่อ)** สามครั้ง จากนั้นจึงปล่อย ( ) **ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)** ไฟ Power (เปิด/ปิด) จะกะพริบสองสามวินาที

วิธีการที่ 2 (เฉพาะ Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
2. ทำตามคำแนะนำใน “ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro” ในหน้า 43 และเลือกเครือข่ายที่ตรงกับโปรไฟล์เครือข่ายเฉพาะกิจสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานกับเครื่อง HP

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลซึ่งเป็นซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยที่ทำงานบนคอมเพิวเตอร์ของคุณสามารถปิดกั้นการสื่อสายของเครือข่ายระหว่างเครื่อง HP และคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณกำลังประสบปัญหาต่างๆ เช่น

- ไม่พบเครื่องพิมพ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ได้ งานพิมพ์ติดอยู่ในลำดับการพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
- การสื่อสารในการสแกนเกิดข้อผิดพลาดหรือมีข้อความที่แสดงว่าเครื่องสแกนกำลังทำงานอยู่
- ดูสถานะของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้

ไฟร์วอลล์อาจกำลังขัดขวางไม่ให้เครื่อง HP ของคุณแจ้งตำแหน่งที่สามารถพบอุปกรณ์ได้ไปยังคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณ หากซอฟต์แวร์ HP ไม่พบเครื่อง HP ระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่าเครื่อง HP อยู่บนเครือข่าย) หรือคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ได้สำเร็จแล้วแต่ยังคงประสบปัญหาอยู่ ให้ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบ Windows โปรดหาตัวเลือกการทำให้เชื่อถือในคอมพิวเตอร์บนซับเน็ตภายในเครื่อง ในยูทิลิตี้การกำหนดค่าไฟร์วอลล์ (ซึ่งบางครั้งเรียกว่า “ขอบเขต” หรือ “โซน”) การทำให้เชื่อถือในคอมพิวเตอร์ทั้งหมดบนซับเน็ตภายในเครื่องทำให้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในบ้านหรือสำนักงานของคุณสามารถสื่อสารกันได้ขณะที่ยังคงได้รับการป้องกันจากอินเตอร์เน็ต วิธีการนี้เป็นวิธีการใช้งานที่ง่ายที่สุด
2. หากคุณไม่มีตัวเลือกที่ทำให้เชื่อถือในคอมพิวเตอร์บนซับเน็ตภายในเครื่อง ให้เพิ่มพอร์ตรับเข้า UDP 427 ไปยังรายการไฟร์วอลล์ของพอร์ตที่ได้รับอนุญาต

หมายเหตุ: คุณไม่จำเป็นต้องแบ่งแยกพอร์ตรับเข้าและพอร์ตส่งออกสำหรับไฟร์วอลล์ทั้งหมด มีเพียงไฟร์วอลล์บางตัวเท่านั้นที่ต้องแบ่งแยก

ปัญหาทั่วไปอื่นๆ คือไฟร์วอลล์ของคุณไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP เป็นซอฟต์แวร์ที่เชื่อถือได้สำหรับการเข้าใช้งานเครือข่าย ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้หากคุณตอบ "สกัดกั้น" ลงในกล่องโต้ตอบของไฟร์วอลล์ใดๆ ที่ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

หากเหตุการณ์นี้เกิดขึ้นและคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่มีระบบ Windows โปรดตรวจสอบว่าโปรแกรมต่อไปนี้อยู่ในรายการแอปพลิเคชันที่เชื่อถือได้ของไฟร์วอลล์หรือไม่ และเพิ่มรายการแอปพลิเคชันที่หายไป

- hpqkygrp.exe อยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqscnvw.exe อยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqste08.exe อยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqtra08.exe อยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging\bin
- hpqthb08.exe อยู่ใน C:\program files\HP\digital imaging\bin

---

หมายเหตุ: โปรดดูคู่มือการใช้งานไฟร์วอลล์ของคุณเกี่ยวกับวิธีกำหนดการตั้งค่าพอร์ตของไฟร์วอลล์และวิธีการเพิ่มไฟล์ HP ไปยังรายการ “ที่เชื่อถือได้”

ข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ขั้นสูง

เครื่อง HP ของคุณยังสามารถใช้พอร์ตต่อไปนี้ได้ และอาจจะต้องเปิดพอร์ตเหล่านี้เอาไว้บนการตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ พอร์ตรับเข้า (UDP) เป็นพอร์ตปลายทางบนคอมพิวเตอร์ ขณะที่พอร์ตส่งออก (TCP) เป็นพอร์ตปลายทางบนเครื่อง HP

- Incoming (UDP) ports (**พอร์ตรับเข้า** (UDP)): 137, 138, 161, 427
- Outgoing (TCP) ports (**พอร์ตส่งออก** (TCP)): 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

จะใช้พอร์ตสำหรับฟังก์ชันต่อไปนี้

การพิมพ์

- พอร์ต UDP: 427, 137, 161
- พอร์ต TCP: 9100

การอัพโหลด Photo Card

- พอร์ต UDP: 137, 138, 427
- พอร์ต TCP: 139

การสแกน

- พอร์ต UDP: 427
- พอร์ต TCP: 9220, 9500

สถานะเครื่อง HP

พอร์ต UDP: 161

การส่งโทรสาร

- พอร์ต UDP: 427
- พอร์ต TCP: 9220

การติดตั้งเครื่อง HP

พอร์ต UDP: 427

การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสให้กับเราเตอร์ไร้สาย

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งเราเตอร์ไร้สายจะถูกกำหนดค่าให้มีรายการแอดเดรสของ MAC (เรียกอีกอย่างว่า “ฮาร์ดแวร์แอดเดรส”) ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายนั้นๆ ได้

หาก WAP ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย เราเตอร์จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

1. หาแอดเดรสของ MAC สำหรับเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro แอดเดรสนี้จะพิมพ์ลงบนป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์ (ซึ่งปกติจะอยู่ด้านหลังเครื่อง HP) และแอดเดรสนี้จะยังพิมพ์ลงบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายด้วย โปรดดูข้อมูลเรื่องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่ “ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro อยู่บน เครือข่าย” ในหน้า 46
2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของเราเตอร์ แล้วเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ไร้สายในรายการแอดเดรสของ MAC ที่ยอมรับได้

เกี่ยวกับการสื่อสารไร้สาย

เทคโนโลยีไร้สาย 802.11 ช่วยให้คุณเชื่อมต่อแบบไร้สายกับ HP Officejet/Officejet Pro และคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่จำเป็นต้องให้อุปกรณ์ต่างๆ อยู่ในระยะที่มองเห็นได้

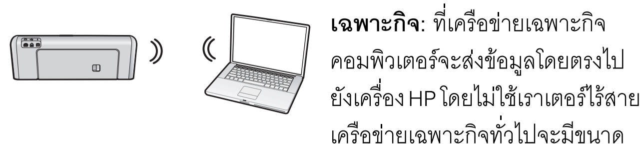
โหมดการสื่อสาร

ตัวเลือกของโหมดการสื่อสารมีสองแบบ:



โครงสร้างพื้นฐาน: ในเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์จะสื่อสารกันผ่านทางจุดเชื่อมต่อ เช่น เราเตอร์ไร้สาย Linksys หรือ Apple AirPort Base Station คอมพิวเตอร์จะส่งข้อมูลไปยังเครื่อง HP Officejet/Officejet Pro และอุปกรณ์อื่นๆ ในเครือข่ายผ่านทางเราเตอร์นี้

เมื่อเครื่อง HP เชื่อมต่อกับเครือข่ายเสร็จสมบูรณ์ คอมพิวเตอร์ทั้งหมดในเครือข่ายที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้สามารถส่งข้อมูลไปยังเครื่อง HP ผ่านทางเราเตอร์ไร้สายได้



เฉพาะกิจ: ที่เครือข่ายเฉพาะกิจ คอมพิวเตอร์จะส่งข้อมูลโดยตรงไปยังเครื่อง HP โดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย เครือข่ายเฉพาะกิจทั่วไปจะมีขนาดเล็กและไม่ซับซ้อน (เช่น คอมพิวเตอร์ไร้สายสองเครื่อง หรือคอมพิวเตอร์ไร้สายและเครื่องพิมพ์ไร้สาย)

เครือข่ายเฉพาะกิจอาจได้รับการป้องกันด้วยพาสเฟรส WEP แต่ไม่สามารถป้องกันด้วยคีย์ WAP ได้ นอกจากนี้ ประสิทธิภาพของเครือข่ายยังอาจไม่ดีเท่าเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานอีกด้วย

เครื่อง HP ได้รับการกำหนดค่าก่อนหน้านี้จากโรงงานแล้ว เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจด้วย SSID “hpsetup”

หมายเหตุ: หากคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายจากแผงควบคุมในจุดใดก็ตาม SSID จะรีเซ็ตเป็น “hpsetup”

ชื่อเครือข่าย (SSID)

ชื่อเครือข่ายจะให้การเชื่อมต่อพื้นฐานกับเครือข่ายไร้สาย อุปกรณ์ทุกตัวที่พยายามสื่อสารระหว่างกันนั้นต้องมีการตั้งค่า SSID และการรักษาความปลอดภัยที่เหมือนกัน

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้อื่นเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ HP ขอแนะนำให้คุณใช้รหัสผ่านหรือพาสเฟรส (การรักษาความปลอดภัยด้วย WPA หรือ WEP) และชื่อเครือข่ายเฉพาะ (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ (SSID)) สำหรับเราเตอร์ไร้สายของคุณ เราเตอร์ไร้สายของคุณอาจถูกส่งมาพร้อมกับชื่อเครือข่ายดีฟอลต์ ซึ่งตามปกติแล้วจะเป็นชื่อผู้ผลิต หากคุณใช้ชื่อเครือข่ายดีฟอลต์ ผู้ใช้รายอื่นจะสามารถเข้าถึงเครือข่ายของคุณได้อย่างง่ายดายโดยใช้ชื่อเครือข่ายดีฟอลต์ (SSID) เดียวกัน และยังหมายความว่าเครื่อง HP อาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายอื่นในพื้นที่ของคุณซึ่งใช้ชื่อเครือข่ายเดียวกันโดยบังเอิญ ในกรณีนี้ คุณจะไม่สามารถเข้าใช้งานเครื่อง HP ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปลี่ยนชื่อเครือข่าย โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์ไร้สายของคุณ

การรักษาความปลอดภัย

HP Officejet/Officejet Pro รองรับวิธีการรักษาความปลอดภัยแบบ WEP, WPA และ WPA2 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไทย

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี (โปรดดูรายละเอียดต่อไปนี้)

A. ระยะเวลารับประกัน
1. Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
2. สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความ ล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
3. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
   a. การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
   b. การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
   c. การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
   d. การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
4. สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
5. หากในระหว่างระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
6. หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
7. HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
9. ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญารับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ ให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
1. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
2. ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่
1. ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนดา) อาจมีข้อกำหนด:
   a. ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
   b. ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
   c. ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระบุระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
3. สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

目錄

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳閱裝置隨附之文件內的各項指令。
2. 將本產品與電源連接時，只能使用接地的電源插座。如果不知道插座是否接地，請向合格的電工諮詢。
3. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
4. 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
5. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
6. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
7. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
8. 產品功能異常時，請參閱「維護及疑難排解」。
9. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。
10. 限用裝置隨附的外接電源轉換器／電池。

備註：匣中的墨水在列印中有多種不同的用途；其一是使裝置及列印墨匣可進行列印前的初始化作業，另一則是清潔及清通印字頭噴嘴的印字頭維護作業。此外，墨水匣使用後也會有些墨水殘留。詳細的說明，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

設定 802.11 無線通訊



HP Officejet/Officejet Pro 裝置能無線連接無線網路。

包括 HP 裝置支援的通訊協定在內的詳細資料，請參閱用 HP 解決方案中心軟體 (Windows) 或 Help Viewer (Mac OS) 安裝軟體一後，電腦上的電子版使用手冊。（使用手冊亦可見於 www.hp.com/support 網站。）

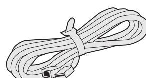
備註： HP 裝置亦可使用裝置的控制面板或內建 Web 伺服器等其他方式，建立無線連結。詳細的說明，請參考安裝軟體後電腦上的使用手冊。

步驟 1: 取得相關資訊暨設備

重要事項： 請於提示出現後才插入 USB 無線設定纜線。

設定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置使用無線通訊的先決條件如下：

- 隨附的 USB 無線設定纜線



- HP 裝置隨附的 Starter CD
- 對使用 Linksys 或 Apple AirPort Base Station 等無線路由器的無線網路
- 已啟動無線功能連上網路的電腦。
  亦須下列無線網路的資料：
  - 網路名稱 (SSID)

    ____

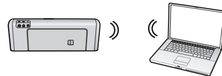
  - WPA 密鑰或 WEP 密語 （不一定需要）

    ____



備註： 網路名稱 (SSID) 和 WPA 密鑰或 WEP 密語有時可見於無線路由器的背面或兩側。找不到此一資訊時，請向網路管理員或設定無線網路的人員索取。

有關網路連接類型、SSID、WEP 金鑰／ WPA 密碼的詳細資訊，請參閱第 62 頁的 「關於無線通訊」。



無線網路不使用無線路由器時，您可用所謂的 ad hoc 無線連接，將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置直接連上電腦。有關用 ad hoc 無線網路連接 HP 裝置的說明，請參閱第 60 頁的 「用 ad hoc 無線網路來連結 HP Officejet/Officejet Pro 裝置」。

重要事項： 進行無線設定前，務請先將網路資訊準備妥當。對執行 Windows 的電腦，HP 提供可為某些系統取得資訊，名為 「無線網路精靈」的英文版 web 工具 （可見於 www.hp.com/go/networksetup）。無線網路精靈無法擷取網路資訊時，請參閱無線路由器手冊、洽詢路由器廠商、或原設定無線網路的相關人員。

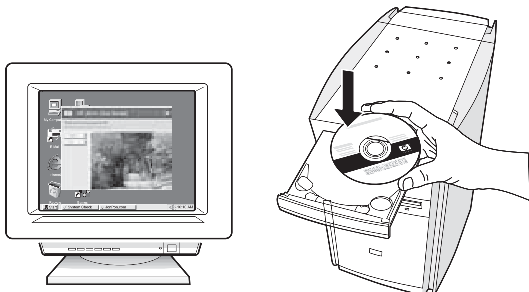
步驟 2: 安裝 HP Officejet/Officejet Pro 裝置軟體

請執行 Starter CD 上的安裝程式。安裝程式安裝軟體同時建立無線連結。

Windows

重要事項： 請於提示出現後才插入 USB 無線設定纜線。

1. 儲存開啟中的任何文件。結束電腦上任何執行中的應用程式。
2. 將 Starter CD 插入電腦。



3. 點選光碟功能表的 **安裝網路／無線裝置**，按提示進行。

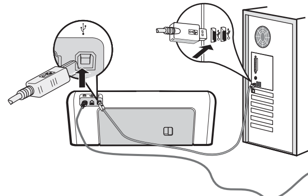
備註： 安裝中防火牆軟體顯示出任何訊息時，選擇訊息中的「永遠許可／允許」選項。選擇本選項讓您在電腦上順利完成安裝作業。

4. 安裝程式會要搜尋印表機。搜尋完成後，點選**下一步**。



5. 出現提示時，暫時連結 USB 無線設定纜線。

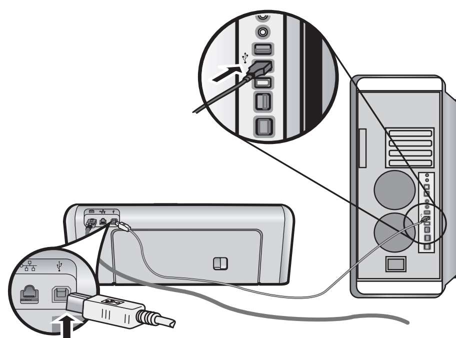




6. 依照螢幕上的指示來完成安裝程序。
7. 按提示斷開 USB 無線設定纜線。

Mac OS

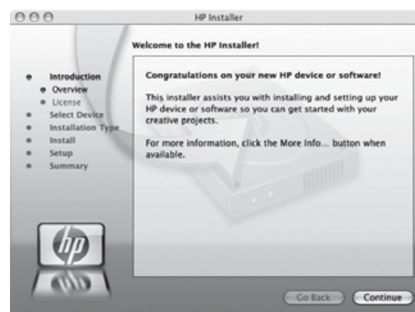
1. 將 USB 精靈設定纜線一端插入 HP 裝置背面的連接埠，另一端插入電腦上的任何 USB 連接埠。



2. 將 Starter CD 插入電腦。



3. 按兩下 Starter CD 上的 HP Installer 圖示，再按線上提示執行。



4. 按提示斷開 USB 無線設定纜線。

步驟 3: 測試連接

開啟並列印電腦上的某個檔案。如有任何問題，請參閱第 56 頁的 「解決無線 (802.11) 問題」。

解決無線 (802.11) 問題

本節提供將 HP Officejet/Officejet Pro 連上無線網路發生問題時的解決之道。第一步，請按初步疑難排解所提供的說明進行。仍有問題時，請按進階疑難排解所提供的說明進行。

問題解決且 HP 裝置連上無線網路後，請執行下列步驟：

Windows

將 Starter CD 插入電腦，再執行安裝程式一次。對 Windows 電腦，按提示選擇**安裝網路／無線裝置**或**新增裝置**。

Mac OS

開啟 Dock 上的 **HP 裝置管理員**。（HP 裝置管理員，亦可見於電腦上**應用程式**資料夾下的 **Hewlett-Packard** 資料夾。）選擇**設定精靈**或**網絡設定精靈**於**資訊及設定**清單，再按線上提示進行。

初步疑難排解

使用 HP Officejet/Officejet Pro 裝置發生問題時，請依序執行下列建議：

1. 請確定 802.11 無線燈號已開啟

HP 裝置控制面板附近的藍色指示燈未亮起時，代表無線功能尚未開啟。按一下無線燈號旁的無線鈕，開啟無線功能。或按 HP 裝置控制面板上的設定 (🔧) 鈕，選擇**網路**，選擇**無線**，然後選擇**開啟**。

備註： HP 裝置支援 Ethernet 網路連結時，切勿將 Ethernet 網路線插入裝置。插入 Ethernet 網路線後，關閉 HP 裝置的無線功能。

2. 檢查無線信號強度

無線網路或電腦的訊號強度欠佳，或無線網路遭受干擾時，HP 裝置可能無法偵測到信號。請從 HP 裝置的控制面板，列印無線網路測試報告，查看無線信號強度。（詳細的說明，請參閱第 56 頁的 「執行無線網路測試」）。

無線網路測試顯示訊號欠佳時，請將 HP 裝置改置於靠近無線路由器的位置。

下列技巧可能有助於降低對無線網路的干擾：

- 將無線裝置置於遠離大型金屬物件 （例如檔案櫃） 及其他電磁裝置 （例如微波爐和無線電話），等可能干擾無線信號的物件。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。

3. 重新啟動無線網路組件

將路由器及 HP 裝置關機後再按下列順序開機：先路由器，其次 HP 裝置。仍無法連結時，依序將路由器、HP 裝置、及電腦關機後再依序開機。先路由器，其次 HP 裝置，電腦最後。某些狀況下，關閉再開啟電源也會解決網路通訊的問題。

4. 執行無線網路測試

對無線網路問題，從 HP 裝置的控制面板執行無線網路測試：

HP Officejet 6000 印表機系列	按住 HP 裝置控制面板上的 ((•)) **無線鈕**，按兩次 (⇩) **恢復鈕**，然後放開全部按鈕。
HP Officejet 6500 All-in-One 系列	**a.** 在 HP 裝置的控制面板上，按設定 (🔧) 鈕。 **b.** 選擇**網路設定**，然後選擇**無線網路測試**。
HP Officejet Pro 8000 印表機系列	按住 HP 裝置控制面板上的 ((•)) **無線鈕**，按兩次 (⇩) **恢復鈕**，然後放開全部按鈕。

發現問題時，測試報告會提供可能有助於解決問題的建議。

5. 執行網路診斷工具 (Windows)

前述步驟仍無法解決問題且已於電腦安裝 HP 解決方案中心軟體時，請執行網絡診斷工具程式。

備註： 診斷測試中可能出現連結產品及電腦間 USB 纜線的提示。將產品及電腦置於鄰近之處，並將 USB 纜線準備好。

請按下列步驟執行網路診斷工具：

1. 開啟 HP 解決方案中心軟體。
2. 點選**設定**，點選**其他設定**，再點選**網絡工具箱**。
3. 點選**公用程式**選項標籤上的**執行網路診斷**。
4. 按線上提示操作。

繁體中文

進階疑難排解

已按初步疑難排解所提供的建議進行，但仍無法將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置連上無線網路時，請依序執行下列建議：

1. 檢查電腦是否已連上網路 （第 57 頁）
2. HP Officejet/Officejet Pro 裝置務必連上網路 （第 57 頁）
3. 檢查網路通訊是否被防火牆封鎖 （第 58 頁）
4. 請先確定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置已連線且可使用 （第 58 頁）
5. （對 Windows 系統）請檢查無線版的 HP Officejet/Officejet Pro 裝置，是否已設定為預設的印表機驅動程式 （第 59 頁）
6. （對 Windows 系統）請確定 HP 網路裝置支援服務在執行中 （第 59 頁）

1. 檢查電腦是否已連上網路

檢查有線 (Ethernet) 連結

許多電腦的 Ethernet 連接埠旁會有指示燈號。通常會有兩個指示燈號；其一亮起另一閃爍。電腦有指示燈號時，請檢查指示燈號是否亮起。指示燈號未亮起時，請將 Ethernet 網路線重新插入電腦及路由器。仍無燈號出現時，問題可能出在路由器、Ethernet 纜線、或電腦本身。

備註： Macintosh 電腦沒有指示燈。點選 Dock 上的**系統喜好**，再點選**網路**，檢查 Macintosh 電腦的 Ethernet 連結。如果正常，**內建 Ethernet** 及 IP 位址和其他狀態資訊會顯示於連結清單。**內建 Ethernet** 未顯示於清單時，問題可能出在路由器、Ethernet 纜線、或電腦本身。請點選視窗的說明鍵，查閱詳細的資料。

檢查無線連線

1. 檢查電腦的無線功能是否已開啟。（詳細的資料，請參閱電腦隨附的手冊。）
2. 未使用 SSID 時，問題可能出在電腦連上了不是自己的鄰近網絡。下列步驟有助於決定電腦是否連上了自己的網路。

Windows

a. 點選**開始**，指向**設定**，點選**控制台**，按點選**網路連線**，點選**檢視**目錄，選擇**詳細資料**。

   - 或 -

   點選**開始**，點選**控制台**，指向**網路連線**，點選**檢視網路狀態**及**各種**。

   不關閉網路對話方塊，繼續執行下一步。

b. 斷開無線路由器的電源。電腦的連線狀態應轉為**未連線**。

c. 將電源線重新插入無線路由器。連線狀態應轉為**已連線**。

Mac OS

a. 點選螢幕上方的功能表列的 **AirPort** 圖示從隨後顯示的功能表，檢查 AirPort 是否已開啟以及電腦連上的無線網路。

備註： AirPort 連線的詳細說明，請點選 Dock 的**系統喜好**，再點選**網路**來查看。無線連結作業正常時，連線清單中 AirPort 旁會有綠點顯示。請點選視窗的說明鍵，查閱詳細的資料。

無法將電腦連上網路時，請洽原設定無線網路的相關人員或路由器廠商，解決路由器或電腦硬體的故障。

Windows 電腦且能聯網時，亦可參考 HP 網路精靈（網址 http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN）有關設定網路的說明。（本網站內容只有英文版本。）

2. HP Officejet/Officejet Pro 裝置務必連上網路

裝置未連上與電腦相同的網路時，就無法在網路上使用 HP 裝置 。請按本節說明的步驟，檢查裝置是否連上正確的網路。

A. HP Officejet/Officejet Pro 裝置務必連上網路

- HP Officejet/Officejet Pro 裝置支援 Ethernet 網路連線且連上 Ethernet 網路時，請檢查 HP 裝置背面 Ethernet 連接埠上下的 Ethernet 指示燈號。指示燈號的意義說明如下：

- 頂端燈號：燈號為純綠色時，代表 HP 裝置已連上網路並已建立通訊。燈號熄滅時，代表沒有網路連線。
- 下方燈號：黃色燈號閃爍時，代表 HP 裝置正在網路上收發數據。

- HP 裝置連上無線網路時，請列印裝置的網路配置頁：

HP Officejet 6000 印表機系列	按 ((ı)) **無線鈕**。
HP Officejet 6500 All-in-One 系列	**a.** 在 HP 裝置的控制面板上，按設定 ( ) 鈕。 **b.** 選擇**列印報告**，再選擇**網路配置頁**。
HP Officejet Pro 8000 印表機系列	按 ((ı)) **無線鈕**。

列印後，查看網路狀態及 URL：

網路狀態	• 網路狀態為 「可使用時」，HP 裝置即已正確連上網路。 • 網路狀態為 「離線時」，HP 裝置即未正確連上網路。(按本節前段的說明) 執行無線網路測試，再按建議進行。
URL	此處所示的 URL 是路由器指定給 HP 裝置的網址。步驟 B 會用到此一位址。

B. 檢查是否可使用嵌入式 Web 伺服器 (EWS)

HP 裝置及電腦兩方都連上正確的網路時，您可連上裝置的內建 Web 伺服器 (EWS)，檢查兩者是否在同一網路上。有關 EWS 的詳細資料，請參考 (安裝軟體後電腦上的使用手冊) 的詳細說明 。

連結 EWS

在電腦上，開啟您通常用來連上網際網路的 Web 瀏覽器 (例如 IE 或 Safari)。在網址欄輸入顯示於網路配置頁的 HP 裝置位址 (例如；http://192.168.1.101)。

備註： 瀏覽器設有 proxy 伺服器時，您可能需要先停用 proxy 伺服器才能連結 EWS。

可連上 EWS 時，請在網路上試用 HP 裝置 (進行掃瞄或列印)，來檢查網路設定是否正確。

無法連上 EWS 或仍無法在網路上使用 HP 裝置時，請參考下節中有關防火牆的說明。

3. 檢查網路通訊是否被防火牆封鎖

無法連上 EWS 但確定電腦及 HP 裝置兩者均已正確連上同一網路時，可能是防火牆的安全軟體封鎖了網路通訊。暫時關閉電腦上的防火牆安全軟體，再嘗試連上 EWS。能夠連上 EWS 時，請嘗試用 HP 裝置 (進行列印或掃瞄)。

防火牆關閉後能夠連上 EWS 並使用 HP 裝置時，您需要重設防火牆設定，允許電腦及 HP Officejet/Officejet Pro 裝置在網路上互相通訊。如需詳細資訊，請參閱第 60 頁的 「配置防火牆用於 HP 裝置」。

能夠連上 EWS，但即使關閉防火墻仍無法使用 HP 裝置，請嘗試使防火墻軟體能夠辨識 HP 裝置。如需詳細資訊，請參閱第 60 頁的 「配置防火牆用於 HP 裝置」。

配置防火牆後仍有問題時，請參閱節 4 及 5 的說明。

4. 請先確定 HP Officejet/Officejet Pro 裝置已連線且可使用

已安裝 HP 軟體時，請從電腦檢查 HP 裝置的狀態是否為暫停或離線，以致無法使用。

請按下列步驟檢查 HP 裝置的狀態：

Windows

1. 按 「**開始**」、指向 「**設定**」，然後按一下 「**印表機**」，或是按 「**印表機和傳真**」。

   - 或 -

   點選**開始**，點選 **控制台**，再按兩下**印表機**。

2. 電腦上的印表機非以 「詳細資料」檢視顯示時，點選**檢視**功能表，再點選**詳細資料**。
3. 按印表機狀態，執行下列步驟：
   - HP 裝置為**離線**時，右擊裝置圖示再點選**使用連線印表機**。
   - HP 裝置為**暫停**時，右擊裝置圖示再點選**恢復列印**。
4. 在網路上使用 HP 裝置。

Mac OS

1. 點選桌面上的**系統喜好**，點選**列印和傳真**。
2. 選擇 **HP 裝置**，點選**列印佇列**。
3. 在顯示出來的視窗中出現**作業已停止**訊息時，點選**啟動作業**。

執行上述步驟後可使用 HP 裝置，但再繼續使用裝置時問題仍然出現，則可能是受到防火牆的干擾。詳細的說明，請參閱第 60 頁的 「配置防火牆用於 HP 裝置」。仍然無法在網路上使用 HP 裝置時，請參閱後續各節其他疑難排解相關的說明。

5. （對 Windows 系統）請檢查無線版的 HP Officejet/Officejet Pro 裝置，是否已設定為預設的印表機驅動程式

第二次安裝軟體時，安裝程式可能在**印表機**或**印表機和傳真機**資料夾，另建不同版本的驅動程式。列印或連結 HP 裝置有問題時，請檢查有無設定正確的預設印表機驅動程式版本。

1. 按 「**開始**」、指向 「**設定**」，然後按一下「**印表機**」，或是按 「**印表機和傳真**」。

   - 或 -

   點選**開始**，點選 **控制台**，再按兩下**印表機**。

2. 請檢查 **印表機**或**印表機和傳真** 資料夾內的印表機驅動程式版本，是否已無線連結。
   a. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，選擇**內容**，**文件預設值**，或**列印喜好**。
   b. 在**連接埠**選項標籤內，查看清單內以勾號標示的連接埠。已無線連結的印表機驅動程式版本，其位於勾號旁的連接埠說明應為 **Standard TCP/IP Port**。
3. 請右點已以無線連結之印表機驅動程式版本的印表機圖示，選擇 **設定為預設印表機**。

備註： 資料夾中有多個 HP 裝置的圖示時，請右擊無線連上網路的印表機驅動程式版本圖示，再點選**設定為預設印表機**。

6. （對 Windows 系統）請確定 HP 網路裝置支援服務在執行中

重新啟動 HP 網路裝置支援服務

1. 刪除列印佇列中任何列印作業。
2. 右擊桌面上的**我的電腦**或**電腦**，再點選**管理**。
3. 按兩下**服務和應用程式**，再點選**服務**。
4. 翻閱到服務清單，右點 **HP 網路裝置支援**，再點選**重新啟動**。
5. 服務重新啟動後，再嘗試在網路上使用 HP 裝置。

能在網路上使用 HP 時，代表網路設定正確。

仍無法在網路上使用 HP 裝置，或仍需定期執行上述步驟才能使用 HP 裝置時，則可能是受到防火牆的干擾。詳細的說明，請參閱第 60 頁的 「配置防火牆用於 HP 裝置」。

HP 裝置仍無法使用時，則可能是網路配置或路由器有問題。請洽網路原設定人員或路由器廠商。

繁體中文

改變連線方式

用 USB 或 Ethernet 纜線安裝軟體並連結 HP Officejet/Officejet Pro 裝置後，可隨時改為無線連結。

改為不用 USB 連線

請按下列提示，自 USB 改為無線連結。

Windows

1. 在 Windows 工作列上，點選**開始**，選擇**程式集**或**所有程式**，選擇 **HP** ，選擇裝置的資料夾，再選擇**配置無線設定**。
2. 按提示斷開 USB 無線設定纜線。

Mac OS

1. 點選桌面或應用程式資料夾下 HP 資料夾內的 **HP 裝置管理員**圖示。
2. 選擇**資訊及設定**清單內的**網路印表機設定公用程式**。
3. 按提示配置裝置的網路設定。

改為不用 Ethernet 連線

請按下列提示，自 Ethernet 改為無線連結。

備註： 限用於可用 Ethernet 的 HP 裝置。

1. 開啟內建 Web 伺服器 (EWS)。有關 EWS 的詳細資料，請參考（安裝軟體後電腦上的使用手冊）的詳細說明 。
2. 點選**網路**選項標籤，再點選左側視框中的**無線 (802.11)** 。
3. 按**無線設定**選項標籤上的**開始精靈**。
4. 請按下列提示，自 Ethernet 改為無線連結。
5. 改完設定後，取下 Ethernet 纜線。

用 ad hoc 無線網路來連結 HP Officejet/Officejet Pro 裝置

方法 1

1. 開啟電腦及 HP 裝置的無線功能。
2. 在電腦上，連結 SSID 為 hpsetup 的網路。(這是 HP 裝置自建之 ad hoc 網路的預設名稱。)

HP 裝置先前已配置用於別的網路時，請還原網路預設值，使裝置能使用 hpsetup 網路。請按下列步驟還原網路預設值：

HP Officejet 6000 印表機系列	按住 HP 裝置控制面板上的 ((ı)) **無線鈕**，按三次 (⇩) **恢復鈕**，然後放開 ((ı)) **無線鈕**。 電源指示燈閃爍幾秒鐘。
HP Officejet 6500 All-in-One 系列	**a.** 在 HP 裝置的控制面板上，按設定 (🔧) 鈕。 **b.** 選擇**網路設定**，再選擇 **還原網路預設值**。
HP Officejet Pro 8000 印表機系列	按住 HP 裝置控制面板上的 ((ı)) **無線鈕**，按三次 (⇩) **恢復鈕**，然後放開 ((ı)) **無線鈕**。 電源指示燈閃爍幾秒鐘。

方法 2 （限 Windows 系統）

1. 先確定電腦已設定 ad.hoc 網路模式。詳細的說明，請參閱作業系統的相關文件。
2. 按第 55 頁的「安裝 HP Officejet/Officejet Pro 裝置軟體」的提示，選擇對應於所用電腦的 ad hoc 網路模式。

配置防火牆用於 HP 裝置

在電腦上執行的個人防火牆安全軟體，會封鎖 HP 裝置及電腦間的網路通訊。

對於下列問題：

- 安裝 HP 軟體時沒找到印表機
- 無法列印、列印作業中止、或印表機轉為離線狀態
- 掃瞄通訊錯誤或掃描器忙碌訊息
- 無法從電腦檢看印表機狀態

原因可能出在防火牆封鎖了 HP 裝置對網路上的元件，提供所在位置的資料。安裝中 HP 軟體找不到 HP 裝置 (但您確知 HP 裝置已連上網路)，或您已正確安裝 HP 軟體但仍碰到問題時，請嚐試下列步驟：

1. 對 Windows 電腦，請在防火牆配置公用程式中，搜尋在網段內信任電腦的選項 (也稱為 scope 或 zone)。信任網段內全部的電腦，您家中或辦公室的電腦及裝置，即可在不暴露於網際網路的情形下互相通訊。這是最易於使用的方式。
2. 無信任電腦於子網段選項時，請在防火牆的許可連接埠中加入內送 UDP 連接埠 427。

備註： 並非每一連接埠都要區分內送和外送連接埠，但某些連接埠要求如此區分。

另一常見的問題是防火牆未設定為信任的 HP 軟體以連上網路。此一問題發生在安裝 HP 軟體中，您在防火牆對話方塊選擇了 「封鎖」。

Windows 電腦出現此一問題時，請檢查下列程式是否出現在您防火牆受信任應用程式清單，不在清單中時，請自行補加入。

- **hpqkygrp.exe**，位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqkygrp.exe**，位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqkygrp.exe**，位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqkygrp.exe**，位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqkygrp.exe**，位於 **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

備註： 有關配置防火牆連接埠設定以及將 HP 檔案加入受信任清單的方法，請參閱防火牆手冊。

繁體中文

進階防火牆資訊

HP 裝置也使用下列連接埠，因此可能必須在防火牆配置中打開各相關連接埠。內送連接埠 (UDP) 是電腦上的終點連接埠，外送連接埠 (TCP) 是 HP 裝置的終點連接埠。

- **內送 (UDP) 連接埠**：137, 138, 161, 427
- **外送 (TCP) 連接埠**：137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

各連接埠用於下列功能：

列印中

- UDP 連接埠：427, 137, 161
- TCP 連接埠：9100

相片卡上載

- UDP 連接埠：137, 138, 427
- TCP 連接埠：139

掃描

- UDP 連接埠：427
- TCP 連接埠：9220, 9500

HP 裝置狀態

UDP 連接埠：161

傳真

- UDP 連接埠：427
- TCP 連接埠：9220

HP 裝置安裝

UDP 連接埠：427

將硬體位址加入無線路由器

MAC 過濾是在無線路由器，設定可經路由器連上網路之裝置 MAC 位址（亦稱硬體位址）的一種安全機制。

路由器沒有要連上網路之硬體的位址時，路由器會拒絕裝置對網路的存取。

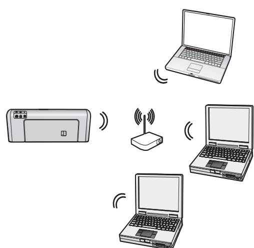
1. 取得 HP Officejet/Officejet Pro 裝置的 MAC 位址此一位址標示於序號標籤上（通常位於 HP 裝置後側），且亦列印於網路組態頁。有關列印網路配置頁的詳細說明，請參閱第 57 頁的「HP Officejet/Officejet Pro 裝置務必連上網路」。
2. 開啟路由器配置公用程式，將裝置的無線硬體位址加入許可 MAC 位址清單。

關於無線通訊

802.11 無線技術讓您無需在裝置間使用實體線路的情形下，即可將 HP Officejet/Officejet Pro 裝置及電腦互相無線連結。

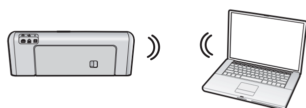
通訊模式

通訊模式有兩種：



基礎結構模式：在架構網路上，電腦及印表機會經存取點互相通訊 （例如，Linksys 無線路由器或 Apple AirPort Base Station）。電腦會經此一路由器傳送資訊給網路上的 HP 裝置。

HP 裝置一定連上網路，網路上任何已安裝 HP 軟體的電腦，均可經無線路由器傳送資訊給 HP 裝置。



點對點模式：在 ad hoc 網路上，電腦不經無線路由器直接傳送資訊給 HP 裝置。點對點模式網路通常是兩台無線電腦，或一台無線電腦加一台無線印表機這類較小也較簡單的網路。

ad hoc 網路可用 WEP 密碼加密，但不能用 WAP 密碼加密。此外，ad hoc 網路的效能也不如架構網路。

HP 裝置出廠預設用 hpsetup SSID 連結 ad-hoc 網路。

備註： 無論何時，只要以控制面板重設網路設定，SSID 都會還原為 hpsetup。

網路名稱 (SSID)

網路名稱提供無線網路的基本連結。要互相通訊的各裝置需有相同的 SSID 及安全設定。

注意： 為防止別的使用者使用您的無線網路，HP 謁誠建議您使用密碼 （WPA 或 WEP 安全）以及唯一的網路密碼 SSID。路由器可能已預設網路名稱 （通常是廠商的名稱）。使用預設網路名稱的網路，很容易被別的使用者以相同的預設網路名稱 (SSID) 盜用。HP 裝置因此也很可能誤連相鄰區域內使用相同網路名稱的其他無線網路。發生這種情況時您將無法連上 HP 裝置。
有關改變網路名稱的詳細說明，請參閱無線路由器的手冊。

安全

HP Officejet/Officejet Pro 支援 WEP、WPA 及 WPA2 加密方式。詳細的說明，請參閱安裝軟體後電腦上儲存的電子版使用手冊。

Hewlett-Packard 有限的保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍
1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
   a. 不適當的維護或修改；
   b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
   c. 違反產品規範的操作；
   d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制
1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律
1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
   a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
   b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
   c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

목차

한국어

안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 장치와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 이해하십시오.
2. 해당 제품을 전원에 연결할 때는 접지된 전원 콘센트만을 사용하십시오. 전원 콘센트가 접지되었는지 확실하지 않은 경우 자격을 갖춘 기술자에게 문의하여 확인하십시오.
3. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
4. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
5. 본 제품을 물가나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
6. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
8. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 "유지보수 및 문제 해결"을 참조하십시오.
9. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.
10. 장치와 함께 제공된 외부 전원 어댑터/배터리만 사용하십시오.

참고 : 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 장치 및 카트리지를 준비하는 초기화 작업 및 프린트 노즐 청소 및 부드러운 잉크 흐름을 유지시켜주는 프린트헤드 서비스를 포함하여 다양한 방식으로 인쇄 작업에 사용됩니다 . 또한 사용된 후에도 카트리지에 잉크 여분이 남아 있습니다 . 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오 .

무선(802.11) 통신 설정



HP Officejet/Officejet Pro 장치는 기존 무선 네트워크에 무선으로 연결할 수 있습니다.

HP 장치에서 지원하는 통신 버전 등에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 다음 HP 솔루션 센터 소프트웨어(Windows) 또는 도움말 뷰어(Mac OS)에서 제공되는 전자 사용 설명서를 참조하십시오. 사용 설명서는 www.hp.com/support에서도 볼 수 있습니다.

주: HP 장치 제어판 또는 내장 웹 서버를 사용하는 등 다른 방법으로 무선 연결을 설정할 수도 있습니다. 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

1단계: 필요한 정보 및 장비 준비

중요: 소프트웨어에서 메시지가 나올 때까지 USB 무선 설정 케이블을 연결하지 마십시오.

HP Officejet/Officejet Pro 장치를 설정하여 무선 통신을 사용하려면 먼저 다음을 갖추어야 합니다:

- 상자 안에 들어 있는 USB 무선 설정 케이블
- HP 장치와 함께 제공된 Starter CD
- Linksys 무선 라우터, Apple AirPort Base Station 등의 무선 라우터를 사용하는 활성화된 무선 네트워크
- 네트워크에 연결된 무선 연결을 지원하는 컴퓨터. 또한 무선 네트워크에 대한 다음 정보가 필요합니다.
  - 네트워크 이름(SSID)

    ____
  - WPA(Wi-Fi Protected Access) 키 또는 WEP(Wired Equivalent Privacy) 암호(필요한 경우)

    ____

주: 네트워크 이름(SSID) 및 WPA 키 또는 WEP 암호가 무선 라우터 뒷면 또는 측면에 있는 경우도 있습니다. 이 정보를 찾을 수 없는 경우 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

네트워크 연결 유형, SSID 및 WEP 키/WPA 암호에 대한 자세한 내용은 75 페이지의 "무선 통신 정보"를 참조하십시오.

무선 네트워크에서 무선 라우터를 사용하지 않는 경우 무선 연결("애드혹" 무선 연결)을 사용하여 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 컴퓨터에 직접 연결할 수 있습니다. 애드혹 무선 네트워크 연결을 사용하여 HP 장치를 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 73 페이지의 "애드혹 무선 네트워크 연결을 사용하여 HP Officejet/Officejet Pro 장치 연결"을 참조하십시오.

중요: 무선 설정을 계속하려면 네트워크 정보를 알아야 합니다. Windows를 실행하는 컴퓨터의 경우 HP에서 제공하는 웹 기반 도구인 Wireless Network Assistant[URL: www.hp.com/go/networksetup(영문)]를 사용하면 일부 시스템의 네트워크 정보를 확인할 수 있습니다. Wireless Network Assistant를 사용하여 네트워크 정보를 확인할 수 없는 경우에는 사용 중인 무선 라우터의 설명서를 참조하거나 라우터 제조업체 또는 처음 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

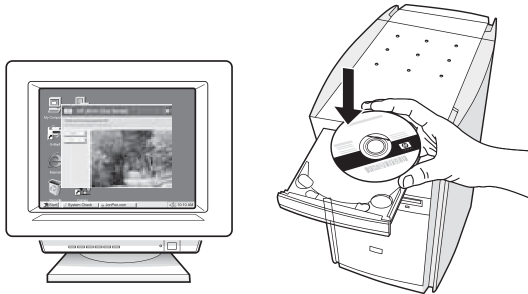
2단계: HP Officejet/Officejet Pro 장치용 소프트웨어 설치

Starter CD에서 설치 프로그램을 실행합니다. 설치 프로그램이 소프트웨어를 설치한 다음 무선 연결을 설정합니다.

Windows

중요: 소프트웨어에서 메시지가 나타날 때까지 USB 무선 설정 케이블을 연결하지 마십시오.

1. 열려 있는 모든 문서를 저장합니다. 컴퓨터에서 실행 중인 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
2. 컴퓨터에 Starter CD를 넣습니다.



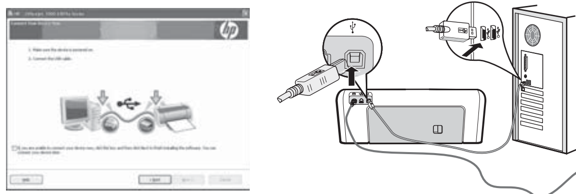
3. CD 메뉴에서 **네트워크/무선 장치 설치**를 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

주: 설치 도중 컴퓨터의 방화벽 소프트웨어에 메시지가 표시될 경우 해당 메시지에서 "always permit/allow (항상 허용)" 옵션을 선택하십시오. 이 옵션을 선택하면 소프트웨어가 컴퓨터에 설치됩니다.

4. 설치 프로그램에서 프린터를 찾습니다. 프린터 검색이 완료되면 **다음**을 클릭합니다.



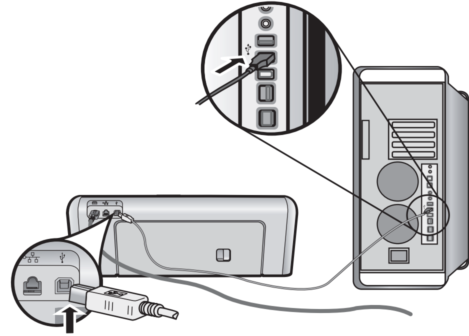
5. 다음 메시지가 나타나면 임시로 USB 무선 설정 케이블을 연결합니다.



6. 화면의 지시에 따라 설치를 완료합니다.
7. 메시지가 나타나면 USB 무선 설정 케이블의 연결을 해제합니다.

Mac OS

1. USB 무선 설정 케이블의 한쪽 끝을 HP 장치 뒷면의 포트에 연결한 다음 다른 쪽 끝은 컴퓨터의 아무 USB 포트에나 연결합니다.



2. 컴퓨터에 Starter CD를 넣습니다.



3. Starter CD에 있는 HP 설치 프로그램 아이콘을 두 번 클릭한 다음 화면의 지시에 따릅니다.



4. 메시지가 나타나면 USB 무선 설정 케이블의 연결을 해제합니다.

3단계: 연결 확인

컴퓨터에 있는 파일을 열어 문서를 인쇄해 봅니다. 문제가 있는 경우에는 68 페이지의 "무선(802.11) 문제 해결"을 참조하십시오.

무선(802.11) 문제 해결

이 단원에서는 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 무선 네트워크에 연결 시 발생하는 문제에 대한 해결 방법을 제공합니다. 먼저 기본 문제 해결 단원에 제시된 제안 사항을 수행하십시오. 그래도 문제가 발생하는 경우 고급 문제 해결 단원에 제시된 제안 사항을 수행하십시오.

모든 문제를 해결하고 HP 장치를 무선 네트워크에 연결한 후 다음 단계를 수행하십시오:

Windows

Starter CD를 컴퓨터에 넣은 다음 소프트웨어 설치 프로그램을 다시 실행합니다. Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 메시지가 나타나면 **네트워크/무선 장치 설치** 또는 **장치 추가**를 선택합니다.

Mac OS

도크에 있는 **HP 장치 관리자**를 엽니다. (HP 장치 관리자는 컴퓨터의 **응용 프로그램** 폴더 안에 있는 **Hewlett-Packard** 폴더에서도 찾을 수 있습니다.) **Information and Settings**(정보 및 설정) 목록에서 **Setup Assistant** (설정 지원) 또는 **Network Setup Assistant**(네트워크 설정 지원)를 선택한 다음 화면의 지시에 따릅니다.

기본 문제 해결

네트워크에서 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 사용할 때 문제가 발생하는 경우 아래 제시된 제안 사항을 순서대로 수행해 보십시오:

1. 무선(802.11) 표시등이 켜져 있는지 확인

HP 장치 제어판 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다. 무선 기능을 켜려면 무선 표시등 근처에 있는 무선 버튼을 누릅니다. HP 장치 제어판에 있는 설정 (🔧) 버튼을 누른 다음 **네트워크**, **무선 라디오**, **켜기**를 차례대로 선택합니다.

주: HP 장치가 이더넷 네트워크를 지원하는 경우 장치에 이더넷 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 HP 장치의 무선 기능이 꺼집니다.

---

2. 무선 신호 강도 점검

무선 네트워크 또는 컴퓨터의 신호 강도가 약하거나 무선 네트워크에 신호 간섭이 있는 경우 HP 장치가 신호를 감지하지 못할 수도 있습니다. 무선 신호의 강도를 확인하려면 HP 장치 제어판에서 무선 네트워크 테스트를인쇄합니다. (자세한 내용은 69 페이지의 "무선 네트워크 테스트 실행" 참조).

무선 네트워크 테스트에 신호 강도가 약한 것으로 나타난 경우 HP 장치를 무선 라우터 가까이로 이동합니다.

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다:

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.

3. 무선 네트워크의 구성 요소 다시 시작

라우터와 HP 장치를 껐다가 다시 켭니다. 이때 먼저 라우터를 켠 다음 HP 장치를 켭니다. 그래도 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터, HP 장치 및 컴퓨터를 껐다가 먼저 라우터를 켜고 HP 장치를 켠 다음 마지막으로 컴퓨터를 켭니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

4. 무선 네트워크 테스트 실행

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 HP 장치 제어판에서 무선 네트워크 테스트를 실행합니다:

HP Officejet 6000 프린터 시리즈	HP 장치 제어판에서 **무선** (**((•))**) **버튼**을 누른 상태에서 **재시작** () **버튼**을 두 번 누른 다음 모든 버튼에서 손을 뗍니다.
HP Officejet 6500 복합기 시리즈	**a.** HP 장치 제어판에서 설정 () 버튼을 누릅니다. **b.** **네트워크 설정**을 선택한 다음 **무선 네트워크 테스트**를 선택합니다.
HP Officejet Pro 8000 프린터 시리즈	HP 장치 제어판에서 **무선** (**((•))**) **버튼**을 누른 상태에서 **재시작** () **버튼**을 두 번 누른 다음 모든 버튼에서 손을 뗍니다.

문제가 발견되면 테스트 보고서에는 문제 해결에 도움이 될 만한 권장 사항이 함께 인쇄됩니다.

5. 네트워크 진단 도구 실행(Windows)

이전 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않는 경우 컴퓨터에 HP 솔루션 센터 소프트웨어가 설치되었다면 네트워크 진단 도구를 실행합니다.

주: 진단 테스트 중 장치와 컴퓨터 간에 USB 케이블을 연결하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 장치와 컴퓨터를 가까운 위치에 두어 USB 케이블을 쉽게 연결할 수 있도록 합니다.

네트워크 진단 도구를 실행하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. HP 솔루션 센터 소프트웨어를 엽니다.
2. **설정**, **기타 설정**을 차례로 클릭한 다음 **네트워크 도구 상자**를 클릭합니다.
3. **유틸리티** 탭에서 **네트워크 진단 실행**을 클릭합니다.
4. 화면 지침을 따릅니다.

고급 문제 해결

기본 문제 해결 단원의 제안 사항을 수행해도 무선 네트워크에 HP Officejet/Officejet Pro 장치를 연결할 수 없는 경우 다음에 나열된 제안 사항을 순서대로 수행해 보십시오:

1. 컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인 (69페이지)
2. HP Officejet/Officejet Pro 장치가 네트워크에 연결되었는지 확인 (70페이지)
3. 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인 (71페이지)
4. HP Officejet/Officejet Pro 장치를 온라인에서 사용할 수 있는지 확인 (71페이지)
5. HP Officejet/Officejet Pro 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되었는지 확인(Windows만 해당) (71페이지)
6. HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인 (Windows만 해당) (72페이지)

1. 컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인

유선(이더넷) 연결 확인 방법

대부분의 컴퓨터에는 라우터의 이더넷 케이블을 연결할 수 있는 포트 옆에 표시등이 있습니다. 일반적으로 두 개의 표시등이 있는데 하나는 켜져 있고 다른 하나는 깜박입니다. 컴퓨터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 표시등이 꺼져 있으면 이더넷 케이블을 컴퓨터와 라우터에 다시 연결합니다. 그래도 표시등이 켜지지 않는 경우 라우터, 이더넷 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

주: Macintosh 컴퓨터에는 표시등이 없습니다. Macintosh 컴퓨터에서 이더넷 연결을 확인하려면 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭합니다. 이더넷 연결이 올바르게 작동하는 경우 연결 목록에 IP 주소 및 다른 상태 정보와 함께 **Built-In Ethernet**(내장 이더넷)이 나타납니다. 연결 목록에 **Built-in Ethernet**(내장 이더넷)이 나타나지 않을 경우 라우터, 이더넷 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 해당 창에서 도움말 버튼을 클릭하십시오.

무선 연결 확인 방법

1. 컴퓨터의 무선 기능이 켜져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
2. 고유한 네트워크 이름(SSID)을 사용하지 않을 경우 무선 컴퓨터가 사용자의 네트워크가 아닌 가까운 다른 네트워크에 연결될 수 있습니다. 다음 단계를 수행하면 컴퓨터가 사용자의 네트워크에 연결되었는지 확인할 수 있습니다.

한국어

Windows

a. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리킨 다음 **제어판**을 클릭합니다. **네트워크 연결**을 두 번 클릭하고 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **세부 정보**를 선택합니다.

-또는-

시작, **제어판**을 클릭한 다음 **네트워크 연결**을 가리킵니다. 그런 다음 **네트워크 상태** 및 **작업 보기**를 클릭합니다.

네트워크 대화 상자를 열어 놓은 상태에서 다음 단계를 수행합니다.

b. 무선 라우터에서 전원 코드를 분리합니다. 그러면 컴퓨터 연결 상태가 **연결 안 됨**으로 변경되어야 합니다.

c. 전원 코드를 무선 라우터에 다시 연결합니다. 그러면 컴퓨터의 연결 상태가 **연결됨**으로 변경되어야 합니다.

Mac OS

a. 화면 상단의 메뉴 막대에서 **AirPort** 아이콘을 클릭하면 메뉴가 나타납니다. 이 메뉴에서 AirPort가 켜져 있는지, 컴퓨터가 어떤 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.

주: AirPort 연결에 대한 자세한 내용을 보려면 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭하십시오. 무선 연결이 올바르게 작동하는 경우 연결 목록의 AirPort 옆에 녹색 점이 표시됩니다. 자세한 내용은 해당 창에서 도움말 버튼을 클릭하십시오.

컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 네트워크를 설정한 사람 또는 라우터 제조업체에 문의하십시오. 라우터 또는 컴퓨터에 하드웨어 문제가 있을 수 있습니다.

인터넷에 액세스할 수 있고 Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN 에 있는 HP Network Assistant에 액세스하여 네트워크 설정에 대한 도움을 받을 수도 있습니다. (이 웹 사이트는 현재 영문으로만 지원됩니다.)

2. HP Officejet/Officejet Pro 장치가 네트워크에 연결되었는지 확인

HP 장치가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 네트워크에서 장치를 사용할 수 없습니다. 장치가 올바른 네트워크에 연결되어 있는지 확인하려면 이 단원에 설명된 단계를 수행해 보십시오.

A. HP Officejet/Officejet Pro 장치가 네트워크상에 있는지 확인

- HP Officejet/Officejet Pro 장치가 이더넷 네트워킹을 지원하고 이더넷 네트워크에 연결되어 있으면 HP 장치 뒷면에 위치한 이더넷 포트의 위 아래에 있는 이더넷 표시등 두 개를 확인합니다. 이 표시등은 다음을 의미합니다:
  - 위쪽 표시등: 이 표시등이 녹색인 경우 HP 장치가 네트워크에 연결되어 있으며 통신이 설정되어 있는 것입니다. 이 표시등이 꺼져 있으면 네트워크 연결이 해제된 상태입니다.
  - 아래쪽 표시등: 이 노란색 표시등이 깜박이면 HP 장치가 네트워크를 통해 데이터를 보내거나 받고 있는 중입니다.
- HP 장치가 무선 네트워크에 연결되어 있으면 장치의 네트워크 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다:

HP Officejet 6000 프린터 시리즈	**무선** ((ı)) 버튼을 누릅니다.
HP Officejet 6500 복합기 시리즈	**a.** HP 장치 제어판에서 설정 (🔧) 버튼을 누릅니다. **b.** **보고서 인쇄**를 선택한 다음 **네트워크 구성 페이지**를 선택합니다.
HP Officejet Pro 8000 프린터 시리즈	**무선** ((ı)) 버튼을 누릅니다.

페이지가 인쇄되면 네트워크 상태 및 URL을 확인합니다.

네트워크 상태	• 네트워크 상태가 준비로 표시되면 HP 장치는 네트워크에 연결되어 있습니다. • 네트워크 상태가 오프라인으로 표시되면 HP 장치는 네트워크에 연결되어 있지 않습니다. 이 단원의 시작 부분에 있는 지침에 따라 무선 네트워크 테스트를 실행하고 권장 사항을 수행합니다.
URL	인쇄된 페이지에 있는 URL은 라우터에 의해 할당된 HP 장치의 네트워크 주소입니다. 이 주소는 다음 B단계에서 필요합니다.

B. 내장 웹 서버(EWS)에 액세스할 수 있는지 확인

컴퓨터와 HP 장치에 네트워크 연결을 설정한 다음, 장치의 내장 웹 서버(EWS)에 액세스하여 컴퓨터와 HP 장치가 동일한 네트워크에 있는지 확인할 수 있습니다. EWS에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

EWS에 액세스하는 방법

컴퓨터에서 평소 인터넷 접속에 사용하는 웹 브라우저 (예: Internet Explorer 또는 Safari)를 엽니다. 주소 상자에 네트워크 구성 페이지에 있는 HP 장치의 URL을 입력합니다(예: http://192.168.1.101).

주: 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 EWS에 액세스하려면 이 프록시 서버를 비활성화해야 할 수도 있습니다.

EWS에 액세스할 수 있는 경우 네트워크(예: 스캔 또는 인쇄에 사용)에서 HP 장치를 사용하여 네트워크 설정이 제대로 구성되었는지 확인합니다.

EWS에 액세스할 수 없거나 네트워크에서 HP 장치를 사용할 때 문제가 계속 발생하는 경우 방화벽에 대한 내용이 포함된 다음 단원을 참조하십시오.

3. 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인

컴퓨터와 HP 장치가 동일한 네트워크에 연결되었는데도 EWS에 액세스할 수 없는 경우 방화벽 보안 소프트웨어에서 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 컴퓨터에서 실행 중인 방화벽 보안 소프트웨어를 잠시 종료한 다음 EWS에 다시 액세스해 보십시오. EWS에 액세스할 수 있으면 HP 장치를 사용하여 인쇄 또는 스캔을 수행해 보십시오.

방화벽을 해제한 상태에서 EWS에 액세스할 수 있고 HP 장치를 사용할 수 있는 경우, 컴퓨터와 HP Officejet/Officejet Pro 장치가 네트워크를 통해 통신할 수 있도록 방화벽 설정을 재구성해야 합니다. 자세한 내용은 73 페이지의 "HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성"을 참조하십시오.

방화벽을 해제한 상태에서 EWS에 액세스할 수 있지만 HP 장치에는 사용할 수 없는 경우 HP 장치를 인식하도록 방화벽 소프트웨어를 설정합니다. 자세한 내용은 73 페이지의 "HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성"을 참조하십시오.

방화벽을 구성한 후에도 문제가 계속 발생할 경우 4, 5단원으로 이동합니다.

4. HP Officejet/Officejet Pro 장치를 온라인에서 사용할 수 있는지 확인

HP 소프트웨어를 설치하면HP 장치를 사용할 수 없도록 장치 상태를 일시 정지 또는 오프라인으로 설정했는지 컴퓨터에서 확인할 수 있습니다.

HP 장치 상태를 점검하려면 다음 단계를 수행하십시오:

Windows

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리키고 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.

   -또는-

   시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.

2. 컴퓨터에서 프린터가 자세히 표시되지 않을 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **자세히**를 클릭합니다.
3. 프린터 상태에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
   - HP 장치가 **오프라인** 상태일 경우 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **온라인으로 프린터 사용**을 클릭합니다.
   - HP 장치가 **일시 중지됨** 상태일 경우 장치를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **인쇄 계속**을 클릭합니다.
4. 네트워크에서 HP 장치를 사용해 봅니다.

Mac OS

1. 도크에서 **시스템 환경설정**을 클릭한 다음 **프린트 & 팩스**를 클릭합니다.
2. **HP 장치**를 선택한 다음 **프린트 대기열**을 클릭합니다.
3. 새 창에 **작업 중단됨** 메시지가 나타나는 경우 **Start Jobs**(작업 시작)를 클릭합니다.

위의 단계를 수행하여 HP 장치를 사용할 수 있게 된 경우에도 계속해서 같은 문제가 발생한다면 방화벽에서 장치 사용을 차단하고 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 73 페이지의 "HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성"을 참조하십시오. 그래도 네트워크에서 HP 장치를 사용할 수 없는 경우 다음 단원을 참조하십시오.

5. HP Officejet/Officejet Pro 장치의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되었는지 확인(Windows만 해당)

소프트웨어를 다시 설치하는 경우, 설치 프로그램에서 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스** 폴더 내에 두 번째 프린터 드라이버 버전을 생성할 수 있습니다. HP 장치로 인쇄하거나 연결할 때 문제가 발생하는 경우 올바른 프린터 드라이버 버전이 기본 프린터로 설정되었는지 확인하십시오.

1. **시작**을 클릭하고 **설정**을 가리키고 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.

   -또는-

   시작, **제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 두 번 클릭합니다.

2. **프린터** 또는 **프린터 및 팩스** 폴더에 있는 프린터 드라이버 버전이 무선으로 연결되었는지 확인합니다.
   a. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **속성**, **문서 기본값** 또는 **인쇄 기본 설정**을 클릭합니다.
   b. **포트** 탭의 목록에서 확인 표시가 있는 포트를 찾아 봅니다. 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전일 경우 확인 표시 옆에 **표준 TCP/IP 포트**라는 포트 설명이 나옵니다.
3. 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전의 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

주: HP 장치 폴더에 아이콘이 두 개 이상 있는 경우에는 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전의 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

한국어

6. HP 네트워크 장치 지원 서비스가 실행 중인지 확인(Windows만 해당)

HP 네트워크 장치 지원 서비스 다시 시작하는 방법

1. 인쇄 대기열에 있는 인쇄 작업을 모두 삭제합니다.
2. 바탕 화면에서 **내 컴퓨터** 또는 **컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **관리**를 클릭합니다.
3. **서비스 및 응용 프로그램**을 두 번 클릭한 다음 **서비스**를 클릭합니다.
4. 서비스 목록을 아래로 스크롤한 다음 **HP Network Devices Support**(HP 네트워크 장치 지원)를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **다시 시작**을 클릭합니다.
5. 서비스를 다시 시작한 다음 네트워크에서 HP 장치를 다시 사용해 봅니다.

네트워크에서 HP 장치를 사용할 수 있으면 네트워크 설정이 올바르게 구성된 것입니다.

네트워크에서 여전히 HP 장치를 사용할 수 없거나 네트워크에서 장치를 사용하기 위해 주기적으로 이 단계를 순서대로 수행해야 한다면 방화벽이 연결을 방해하고 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 73 페이지의 "HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성"을 참조하십시오.

그래도 장치가 작동되지 않을 경우 네트워크 구성 또는 라우터에 문제가 있을 수 있습니다. 라우터 제조업체 또는 해당 네트워크를 설정한 사람에게 문의해 보십시오.

연결 방법 변경

소프트웨어를 설치하고 USB 또는 이더넷 케이블을 사용하여 HP Officejet/Officejet Pro 장치에 연결한 경우, 언제든지 무선 연결로 변경할 수 있습니다.

USB 연결에서 변경

USB에서 무선 연결로 변경하려면 다음 지침을 따르십시오.

Windows

1. Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP**, HP 장치의 폴더를 차례로 선택한 다음 **무선 설정 재구성**을 선택합니다.
2. 메시지가 나타나면 화면의 지시에 따라 USB 무선 설정 케이블을 분리합니다.

Mac OS

1. 도크 또는 응용 프로그램 폴더 안에 있는 Hewlett-Packard 폴더에서 **HP 장치 관리자**를 엽니다.
2. **Information and Settings**(정보 및 설정) 목록에서 **Network Printer Setup Utility**(네트워크 프린터 설정 유틸리티)를 선택합니다.
3. 화면 지시에 따라 네트워크 설정을 구성합니다.

이더넷 연결에서 변경

이더넷 연결에서 무선 연결로 변경하려면 다음 지침을 따르십시오.

주: 이더넷을 지원하는 HP 장치에만 해당합니다.

---

1. 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다. EWS에 대한 자세한 내용을 보려면 소프트웨어를 설치한 뒤 컴퓨터에서 전자 사용 설명서를 참조하십시오.
2. **네트워킹** 탭을 클릭한 다음 왼쪽 창의 **무선(802.11)**을 클릭합니다.
3. **무선 설정** 탭에서 **시작 마법사**를 누릅니다.
4. 화면 지시에 따라 이더넷 연결에서 무선 연결로 변경합니다.
5. 설정 변경을 마친 다음 이더넷 케이블을 분리합니다.

애드혹 무선 네트워크 연결을 사용하여 HP Officejet/ Officejet Pro 장치 연결

방법 1

1. 컴퓨터와 HP 장치의 무선 기능을 켭니다.
2. 컴퓨터에서 네트워크 이름(SSID)이 "hpsetup"인 네트워크에 연결합니다. 이 네트워크 이름은 HP 장치에 의해 생성되는 기본 애드혹 네트워크입니다.

HP 장치가 이전에 다른 네트워크로 구성된 경우 장치가 "hpsetup"을 사용할 수 있도록 네트워크 기본 설정을 복원할 수 있습니다. 네트워크 기본값을 복원하려면 다음 단계를 수행하십시오:

HP Officejet 6000 프린터 시리즈	HP 장치 제어판에서 **무선 ( ) 버튼**을 누른 상태로 **재시작 ( ) 버튼**을 세 번 누른 다음 **무선 ( ) 버튼**에서 손을 뗍니다 전원 표시등이 몇 초간 깜박입니다.
HP Officejet 6500 복합기 시리즈	**a.** HP 장치 제어판에서 설정 ( ) 버튼을 누릅니다. **b.** **네트워크 설정**을 선택한 다음 **네트워크 기본값 복원**을 선택합니다.
HP Officejet Pro 8000 프린터 시리즈	HP 장치 제어판에서 **무선 ( ) 버튼**을 누른 상태로 **재시작 ( ) 버튼**을 세 번 누른 다음 **무선 ( ) 버튼**에서 손을 뗍니다. 전원 표시등이 몇 초간 깜박입니다.

방법 2(Windows만 해당)

1. 컴퓨터에 애드혹 네트워크 프로파일이 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 운영 체제와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
2. 67 페이지의 "HP Officejet/Officejet Pro 장치용 소프트웨어 설치"의 지침에 따라 컴퓨터의 애드혹 네트워크 프로파일에 해당하는 네트워크를 선택합니다.

HP 장치와 작동하도록 방화벽 구성

컴퓨터에서 실행하는 보안 프로그램인 개인용 방화벽은 HP 장치와 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제점이 발생할 수 있습니다:

- HP 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없음
- 인쇄할 수 없음, 대기열에 인쇄 작업이 걸리거나 프린터가 오프라인 상태로 됨
- 스캔 통신 오류가 발생하거나 스캐너 사용 중 메시지가 표시됨
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 확인할 수 없음

방화벽은 네트워크상에서 HP 장치가 발견되었을 때 이를 컴퓨터에 알리는 것을 방해할지 모릅니다. HP 장치가 네트워크상에 있지만 HP 소프트웨어를 설치하는 과정에서 장치를 찾을 수 없거나, HP 소프트웨어를 제대로 설치했으나 문제가 발생하는 경우 다음을 수행해 보십시오.

1. Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우, 방화벽 구성 유틸리티에 있는 로컬 서브넷(경우에 따라 "범위"나 "영역"일 수 있음)에서 컴퓨터를 트러스트할 옵션을 찾습니다. 로컬 서브넷상의 모든 컴퓨터를 트러스트하면 가정 또는 사무실에서 사용하는 컴퓨터와 장치 간에 통신할 때에도 인터넷으로부터 안전하게 보호할 수 있습니다. 이렇게 하면 매우 손쉽게 문제를 해결할 수 있습니다.
2. 로컬 서브넷에서 컴퓨터를 트러스트할 옵션이 없을 경우 방화벽의 허용 포트 목록에 수신용 UDP 포트 427을 추가하십시오.

주: 일부를 제외한 모든 방화벽에서 수신용 포트와 발신용 포트를 구분할 필요는 없습니다.

HP 소프트웨어가 신뢰하는 소프트웨어로 설정되지 않아 방화벽에서 네트워크 액세스를 차단하는 문제도 자주 발생합니다. 이 문제는 HP 소프트웨어 설치 시 나타나는 방화벽 대화 상자 중 단 하나에라도 "block(차단)"을 선택했을 경우 발생합니다.

Windows를 실행하는 컴퓨터에서 이런 문제가 발생할 경우 방화벽의 신뢰하는 응용 프로그램 목록에서 다음 프로그램을 확인해 보십시오. 혹시 목록에 없는 프로그램이 있다면 추가합니다.

- **hpqkygrp.exe**(**C:\program files\HP\digital imaging\bin**)
- **hpqscnvw.exe**(**C:\program files\HP\digital imaging\bin**)
- **hpqste08.exe**(**C:\program files\HP\digital imaging\bin**)
- **hpqtra08.exe**(**C:\program files\HP\digital imaging\bin**)
- **hpqthb08.exe**(**C:\program files\HP\digital imaging\bin**)

주: 방화벽 포트 설정을 구성하는 방법 및 HP 파일을 "신뢰하는" 프로그램 목록에 추가하는 방법은 방화벽 설명서를 참조하십시오.

고급 방화벽 정보

다음 포트는 HP 장치에서도 사용하는 포트이므로 방화벽 구성 시 열어 놓아야 합니다. 수신용 포트(UDP)는 컴퓨터의 대상 포트이고 발신용 포트(TCP)는 HP 장치의 대상 포트입니다.

- **수신용(UDP) 포트**: 137, 138, 161, 427
- **발신용(TCP) 포트**: 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

각 포트의 사용 용도는 다음과 같습니다:

인쇄
- UDP 포트: 427, 137, 161
- TCP 포트: 9100

사진 카드 업로드
- UDP 포트: 137, 138, 427
- TCP 포트: 139

스캔
- UDP 포트: 427
- TCP 포트: 9220, 9500

HP 장치 상태

UDP 포트: 161

팩스
- UDP 포트: 427
- TCP 포트: 9220

HP 장치 설치

UDP 포트: 427

무선 라우터에 하드웨어 주소 추가

MAC 필터링은 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여받은 장치의 MAC 주소("하드웨어 주소"라고도 함) 목록으로 무선 라우터를 구성하는 보안 기능입니다.

네트워크에 액세스하려는 장치의 하드웨어 주소가 라우터에 없다면 라우터는 해당 장치가 네트워크에 액세스하지 못하도록 차단합니다.

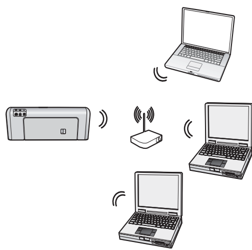
1. HP Officejet/Officejet Pro 장치의 MAC 주소를 찾습니다. 이 주소는 일반적으로 HP 장치 뒷면에 위치한 일련 번호 레이블에 기재되어 있으며 네트워크 구성 페이지에도 인쇄됩니다. 네트워크 구성 페이지 인쇄에 대한 자세한 내용은 70 페이지의 "HP Officejet/Officejet Pro 장치가 네트워크상에 있는지 확인"을 참조하십시오.
2. 라우터의 구성 유틸리티를 연 다음 장치의 무선 하드웨어 주소를 허용된 MAC 주소 목록에 추가합니다.

무선 통신 정보

802.11 무선 기술을 사용하면 장치 사이에 직선 가시 선을 확보하지 않아도 HP Officejet/Officejet Pro 장치와 컴퓨터를 무선으로 연결할 수 있습니다.

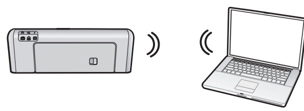
통신 모드

두 가지 통신 모드 옵션이 있습니다:



인프라: 인프라 네트워크에서는 컴퓨터와 프린터가 Linksys 무선 라우터나 Apple AirPort Base Station과 같은 액세스 지점을 통해 서로 통신합니다. 컴퓨터는 이 라우터를 통해 HP 장치 및 네트워크의 다른 장치로 정보를 전송합니다.

HP 장치가 성공적으로 네트워크에 연결되면 네트워크에 있는 컴퓨터 중 HP 소프트웨어가 설치된 모든 컴퓨터는 무선 라우터를 통해 HP 장치로 정보를 전송할 수 있습니다.



애드혹: 애드혹 네트워크에서는 컴퓨터가 무선 라우터를 사용하지 않고 HP 장치로 정보를 바로 전송합니다. 애드혹 네트워크는 일반적으로 규모가 작고 간단합니다(예: 두 대의 무선 컴퓨터 또는 한 대의 무선 컴퓨터와 한 대의 무선 프린터로 구성됨).

WEP 암호를 사용하여 애드혹 네트워크 보안을 강화할 수 있지만 WAP 키는 사용할 수 없습니다. 또한 애드혹 네트워크의 성능은 인프라 네트워크에 비해 다소 떨어질 수 있습니다.

HP 장치는 SSID "hpsetup"을 통해 애드혹 네트워크로 연결하도록 출고시 미리 구성되어 있습니다.

주: 제어판에서 네트워크 설정을 초기화하면 언제든지 SSID를 "hpsetup"으로 재설정할 수 있습니다.

네트워크 이름(SSID)

네트워크 이름은 무선 네트워크에 대한 기본 연결을 제공합니다. 모든 장치는 동일한 SSID와 보안 설정을 가지고 있어야 서로 통신할 수 있습니다.

주의: 무선 네트워크에 무단 액세스를 방지하려면 암호(WPA 또는 WEP 보안)를 사용하고 무선 라우터에 고유한 네트워크 이름(SSID)을 사용할 것을 권장합니다. 무선 라우터는 일반적으로 제조업체 이름이 기본 네트워크 이름으로 설정되어 출고되었을 수 있습니다. 기본 네트워크 이름을 사용할 경우 다른 사용자가 동일한 기본 네트워크 이름(SSID)을 사용하여 쉽게 액세스할 수 있습니다. 하지만 HP 장치가 동일한 네트워크 이름을 가진 다른 무선 네트워크에 잘못 접속하게 되는 일이 발생할 수도 있습니다. 이런 경우 HP 장치에 액세스할 수 없게 됩니다. 네트워크 이름 변경 방법에 대한 자세한 내용은 무선 라우터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

보안

HP Officejet/Officejet Pro는 WEP, WPA 및 WPA2 보안 방식을 지원합니다. 자세한 내용은 소프트웨어를 설치한 후 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 사용 설명서를 참조하십시오.

Hewlett-Packard 제한 보증 조항

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위
1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
   a. 부적절한 유지보수 및 개조
   b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
   c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
   d. 무단 개조 및 오용
4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
10. HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한
   현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한
1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법
1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
   a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
   b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
   c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

内容

安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. デバイスに付属の文書に記載されている全ての説明を読んで、十分に理解してください。
2. この製品を電源に接続するときは、必ずアース付きの電源コンセントを使用してください。コンセントが接地されているかどうか不明の場合は、資格のある電気技術者にお尋ねください。
3. 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
4. クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。
5. この製品を水気の近くに設置すること、または身体が濡れているときに設置しないでください。
6. 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。
7. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。
8. 製品が正常に動作しない場合は、『保守とトラブルシューティング』を参照してください。
9. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については、認定のサービス担当者にお問い合わせください。
10. デバイスに付属している外部電源アダプタ/バッテリのみをご利用ください。

注意 : カートリッジのインクは印刷だけでなく、印刷前にプリンタとカートリッジを準備するための初期化や、プリントノズルを清掃してインクの流れをスムーズにするプリントヘッドのメンテナンスにも使用されます。また、使用済みのカートリッジにインクが残留することがあります。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

日本語

ワイヤレス (802.11) 通信の設定



ご使用の HP Officejet/Officejet Pro デバイスは、既存のワイヤレス ネットワークにワイヤレスで接続できます。

HP デバイスでサポートされている通信機能のバージョンなど、詳細については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』を HP ソリューション センター ソフトウェア (Windows) またはヘルプ ビューア (Mac OS) のいずれかでご覧ください。(『ユーザー ガイド』は www.hp.com/support からオンラインで入手することも出来ます。)

注記： お使いの HP デバイスでワイヤレス接続を確立する他の方法としては、デバイスのコントロール パネルまたは組み込み Web サーバを使用する方法などがあります。詳しくは、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

手順 1: 必要な情報と機器を入手する

重要： ソフトウェアによってメッセージが表示されるまでは、USB ワイヤレス設定ケーブルを接続しないでください。

HP Officejet/Officejet Pro デバイスを設定してワイヤレス通信機能を使用するには、以下のものが必要になります :

- 同梱の USB ワイヤレス設定ケーブル
- HP デバイスに付属のスタータ CD
- ワイヤレス ルータ (Linksys ワイヤレス ルータや Apple AirMac ベース ステーション) を使用しているアクティブなワイヤレス ネットワーク
- ネットワークに接続されたワイヤレス機能が有効なコンピュータ。また、ご使用のワイヤレス ネットワークについて、以下の情報も必要になります :
  - ネットワーク名 (SSID)

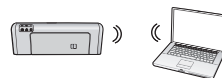
    ____

  - Wi-Fi Protected Access (WPA) キーまたは Wired Equivalent Privacy (WEP) パスフレーズ (必要に応じて)

    ____

注記： ネットワーク名 (SSID) および WPA キーまたは WEP パスフレーズは、ワイヤレス ルータの背面または側面によくあります。この情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者やワイヤレス ネットワークを設定した人物に連絡してください。

ネットワーク接続タイプ、SSID、WEP キー /WPA パスフレーズの詳細については、88 ページの「ワイヤレス通信について」を参照してください。



ワイヤレス ネットワークでワイヤレス ルータを使用しない場合、ワイヤレス接続 (「アドホック」ワイヤレス接続とも呼ばれる) によって直接 HP Officejet/Officejet Pro デバイスをコンピュータに接続できます。アド ホック ワイヤレス ネットワーク接続を使用した HP デバイスの接続については、86 ページの「アド ホック ワイヤレス ネットワーク接続で HP Officejet/Officejet Pro デバイスに接続する」をご覧ください。

重要： ワイヤレスの設定を続けるには、ネットワーク情報を入手しておく必要があります。Windows を実行しているコンピュータの場合、HP では Wireless Network Assistant [URL: www.hp.com/go/networksetup (英語のみ)] という Web ベースのツールを用意しています。これを使用すれば、いくつかのシステムではこの情報を簡単に入手することができます。Wireless Network Assistant を使用してもネットワークの情報が取得できない場合は、ワイヤレス ルータのマニュアルを参照するか、ルータのメーカもしくはワイヤレス ネットワークを最初に設定した人物に確認する必要があります。

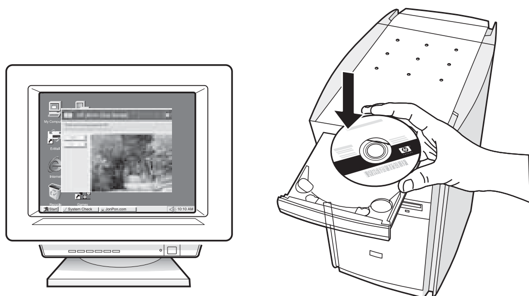
手順 2:HP Officejet/Officejet Pro デバイス用ソフトウェアをインストールする

スタータ CD からインストール プログラムを実行する必要があります。インストール プログラムによってソフトウェアがインストールされ、ワイヤレス接続が作成されます。

Windows

重要： ソフトウェアによってメッセージが表示されるまでは、USB ワイヤレス設定ケーブルを接続しないでください。

1. 開いているドキュメントがあれば保存します。コンピュータで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. スタータ CD をコンピュータに挿入します。



3. CD メニューで **ネットワーク / ワイヤレス デバイスのインストール** をクリックし、画面の指示に従って操作します。

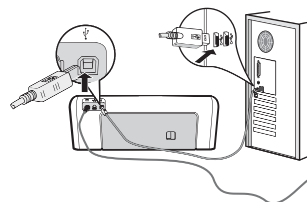
注記： インストール時にコンピュータ上のファイアウォール ソフトウェアにメッセージが表示されたら、メッセージの「always permit/allow」オプションを選択します。このオプションを選択すると、お使いのコンピュータにソフトウェアを正常にインストールできます。

4. インストール プログラムがプリンタの検索を試みます。検索が完了したら、**次へ** をクリックします。



5. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを一時的に接続します。

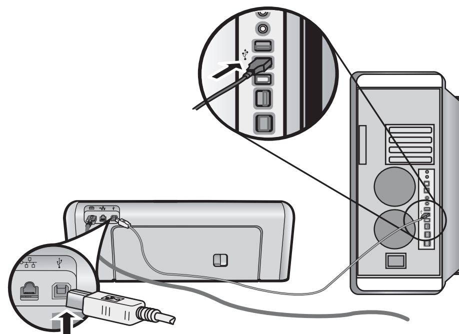




6. 画面に表示される指示に従って、インストールを完了します。
7. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを取り外します。

Mac OS

1. USB ワイヤレス設定ケーブルを HP デバイスの背後にあるポートに差し込み、それからコンピュータの USB ポートに差し込みます。



2. スタータ CD をコンピュータに挿入します。



日本語

3. スタータ CD の HP インストーラ アイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。



4. メッセージが表示されたら、USB ワイヤレス設定ケーブルを取り外します。

手順 3: 接続をテストする

コンピュータ上のファイルを開き、ドキュメントを印刷してみます。問題が発生した場合は、80 ページの「ワイヤレス通信 (802.11) の問題を解決する」を参照してください。

ワイヤレス通信 (802.11) の問題を解決する

以下のセクションでは、HP Officejet/Officejet Pro デバイスをご使用のワイヤレス ネットワークに接続するときに問題が発生した場合のアドバイスを示します。まず、基本的なトラブルシューティング セクションに記載されたアドバイスに従います。問題がまだ発生する場合は、詳細なトラブルシューティング セクションに記載されたアドバイスに従います。

問題を解決して HP デバイスをご使用のワイヤレス ネットワークに接続した後に、次の手順を実行します :

Windows

スタータ CD をコンピュータに挿入し、ソフトウェア インストール プログラムを再度実行します。Windows を実行しているコンピュータを使用している場合、プロンプトが表示されたら **ネットワーク / ワイヤレス デバイスのインストール** または **デバイスの追加** のいずれかを選択します。

Mac OS

Dock にある **HP デバイス マネージャ** を開きます (HP デバイス マネージャはコンピュータの **Applications** フォルダ 内の **Hewlett-Packard** フォルダにもあります)。**情報と設定** リストから **セットアップ アシスタント** または **ネットワーク設定アシスタント** を選択してから、画面の指示に従います。

基本的なトラブルシューティング

HP Officejet/Officejet Pro デバイスをネットワーク経由で使用しているときに問題が発生した場合は、表示された順番で次のアドバイスに従います :

1. ワイヤレス (802.11) のランプがオンになっていることを確認します

HP デバイスのコントロール パネルの近くにある青色のランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオフになっている可能性があります。ワイヤレスをオンにするには、[ワイヤレス] ボタン (ワイヤレス ランプの近く) を 1 回押します。または、HP デバイスのコントロール パネルで [セットアップ] (🔧) ボタンを押し、**ネットワーク**、**ワイヤレス ラジオ** を選択してから、**オン** を選択します。

注記 : HP デバイスが Ethernet ネットワークをサポートしている場合、Ethernet ケーブルがデバイスに接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、HP デバイスのワイヤレス機能がオフになります。

---

2. ワイヤレス シグナルの強度の確認

ワイヤレス ネットワークまたはコンピュータのシグナル強度が弱い場合、またはワイヤレス ネットワーク上で干渉が発生している場合、HP デバイスがシグナルを検出できない場合があります。ワイヤレス シグナルの強度を確認するには、HP デバイスのコントロール パネルからワイヤレス ネットワーク テストを印刷します。(詳細については、81 ページの「ワイヤレス ネットワーク テストを実行します」を参照してください。)

ワイヤレス ネットワーク テストでシグナルが弱いことが示されている場合、HP デバイスをワイヤレス ルータの近くに移動してください。

以下のヒントは、ワイヤレス ネットワークでのノイズの発生を減少するのに役立ちます :

- 無線シグナルを混乱させる原因となることがあるため、ワイヤレス デバイスをファイル キャビネットなどの大きな金属性の物体や電子レンジやコードレス電話などそれ以外の電磁デバイスから離しておきます。
- 大きな石造構造やそれ以外の建築構造は無線波を吸収してシグナル強度を弱めることがあるため、ワイヤレス デバイスをこれらの構造から離しておきます。

3. ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再開始します

ルータおよび HP デバイスの電源をオフにしてから、最初にルータ、次に HP デバイスの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合は、ルータ、HP デバイス、およびコンピュータをオフにしてから、最初にルータ、次に HP デバイス、最後にコンピュータの順番で電源をオンにします。電源を入れ直すことにより、ネットワーク通信の問題が解決することがあります。

4. ワイヤレス ネットワーク テストを実行します

ワイヤレス ネットワークの問題の場合、HP デバイスのコントロール パネルからワイヤレス ネットワーク テストを実行します :

HP Officejet 6000 Printer Series	HP デバイスのコントロール パネルで、( ) **ワイヤレス** ボタンを押したまま、( ) **リジューム** ボタンを 2 回押してから、すべてのボタンを放します。
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** HP デバイスのコントロール パネルの [セットアップ]( ) ボタンを押します。 **b.** **ネットワーク設定** を選択してから、**ワイヤレス ネットワーク テスト** を選択します。
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	HP デバイスのコントロール パネルで、( ) **ワイヤレス** ボタンを押したまま、( ) **リジューム** ボタンを 2 回押してから、すべてのボタンを放します。

問題が検出されると、印刷されたテスト レポートに問題の解決に役立つ可能性がある推奨事項が示されます。

5. ネットワーク診断ツールを実行する (Windows)

上記の手順で問題が解決されず、HP ソリューション センター ソフトウェアがコンピュータに正常にインストールされている場合、ネットワーク診断ツールを実行します。

注記 : 診断テストで、USB ケーブルを製品とコンピュータに接続するよう求めるメッセージが表示される可能性があります。製品とコンピュータをお互い近くに配置して、USB ケーブルを接続しやすくします。

ネットワーク診断ツールを実行するには、次の手順に従ってください。

1. HP ソリューション センター ソフトウェアを開きます。
2. **設定**、**その他の設定**、**ネットワーク ツールボックス** の順にクリックします。
3. **ユーティリティ** タブの **ネットワーク診断を実行** をクリックします。
4. 画面上の指示に従って操作してください。

日本語

詳細なトラブルシューティング

基本的なトラブルシューティング セクションに記載されたアドバイスに従ったが、まだ HP Officejet/Officejet Pro デバイスをワイヤレス ネットワークに接続できない場合は、表示された順番で次のアドバイスを試みてください :

1. コンピュータがネットワークに接続されていることを確認します (82 ページ)
2. HP Officejet/Officejet Pro デバイスがネットワークに接続されていることを確認します。(83 ページ)
3. ファイアウォール ソフトウェアが通信を妨げていないかどうかを確認します (84 ページ)
4. HP Officejet/Officejet Pro デバイスがオンラインであり印刷可能であることを確認します (84 ページ)
5. HP Officejet/Officejet Pro デバイスのワイヤレス バージョンがデフォルト プリンタ ドライバとして設定されていることを確認します (Windows のみ) (84 ページ)
6. HP Network Devices Support サービスが動作していることを確認します (Windows のみ)。(85 ページ)

1. コンピュータがネットワークに接続されていることを確認します

有線 (Ethernet) 接続を確認するには

多くの場合、ルータからの Ethernet ケーブルがコンピュータに接続するポートの横には、インジケータ ランプがあります。通常は、2 つのインジケータ ランプがあり、そのうち 1 つが点灯し残りが点滅します。お使いのコンピュータにインジケータ ランプがある場合は、インジケータ ランプが点灯していることを確認してください。ランプが点灯していない場合は、Ethernet ケーブルをコンピュータとルータに接続し直してください。ランプがまだ点灯しない場合は、ルータ、Ethernet ケーブル、またはコンピュータに問題が生じている可能性があります。

注記： Macintosh コンピュータにはインジケータ ランプがありません。Macintosh コンピュータで Ethernet 接続を確認するには、Dock で **システム環境設定** をクリックしてから、**ネットワーク** をクリックします。Ethernet 接続が正常に動作していると、接続のリストに **内蔵 Ethernet** が IP アドレスおよびその他のステータス情報と共に表示されます。**内蔵 Ethernet** がリストに表示されない場合は、ルータ、Ethernet ケーブル、またはコンピュータに問題がある可能性があります。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

ワイヤレス接続を確認するには

1. コンピュータのワイヤレスがオンになっていることを確認します。(詳細については、コンピュータのマニュアルを参照してください。)
2. 一意のネットワーク名 (SSID) を使用していない場合は、ワイヤレス コンピュータをお客様のネットワークではない近くのネットワークに接続することが可能です。以下の手順で、コンピュータがお客様のネットワークに接続されているかどうかを確認できます。

Windows

a. **スタート** をクリックし、**設定** をポイントし、**コントロール パネル** をクリックして、**ネットワーク接続** をダブルクリックし、**表示** メニューをクリックしてから **詳細** を選択します。

   または

   スタート をクリックし、**コントロール パネル** をクリックし、**ネットワーク接続** をポイントしてから、**ネットワークの状態とタスクの表示** をクリックします。

   次の手順を続行する間、ネットワークのダイアログ ボックスを開いたままにします。

b. ワイヤレス ルータから電源コードを抜きます。コンピュータの接続状態が **接続されていません** に変わるはずです。

c. ワイヤレス ルータに電源コードをもう一度差し込みます。コンピュータの接続状態が **接続されています** に変わるはずです。

Mac OS

a. 画面上部のメニューバーの **AirMac** アイコンをクリックします。表示されたメニューから、AirMac をオンにするかどうかとどのワイヤレス ネットワークをコンピュータの接続先にするかを指定できます。

注記： AirMac 接続の詳細については、Dock で **システム環境設定** をクリックしてから、**ネットワーク** をクリックしてください。AirMac 接続が正常に動作していると、接続のリストで AirMac の横に緑色の点が表示されます。詳細については、ウィンドウ内の [ヘルプ] ボタンをクリックしてください。

コンピュータをネットワークに接続できない場合は、ルータまたはコンピュータのいずれかにハードウェアの問題が生じている可能性があるので、ネットワークを設定した人物またはルータ製造元に連絡します。

インターネットへのアクセスが可能であり Windows を実行しているコンピュータを使用している場合、ネットワーク設定に役立つ HP Network Assistant (http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) にアクセスすることもできます。(この Web サイトは英語版のみです。)

2. HP Officejet/Officejet Pro デバイスがネットワークに接続されていることを確認します。

デバイスをコンピュータと同じネットワークに接続しないと、ネットワーク上で HP デバイスを使用できなくなります。デバイスが実際に正しいネットワークに接続されているかどうかを確認するには、このセクションに記載された手順に従ってください。

A. HP Officejet/Officejet Pro デバイスがネットワーク上にあることを確認します

- HP Officejet/Officejet Pro デバイスが Ethernet ネットワークをサポートしており Ethernet ネットワークに接続されている場合、HP デバイスの後部の Ethernet ポートの上部と下部にある 2 つのインジケータ ランプを確認します。このランプは以下の状況を示します :
  - 上部のランプ : ランプが緑色に点灯している場合、HP デバイスはネットワークに接続されており、通信が確立しています。ランプが消えている場合、ネットワークに接続されていません。
  - 下部のランプ : 黄色のランプが光っている場合、HP デバイスがデータをネットワーク経由で送信または受信しています。
- HP デバイスがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、デバイスのネットワーク設定ページが印刷されます。

HP Officejet 6000 Printer Series	**ワイヤレス** ボタンを押します。
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** HP デバイスのコントロール パネルの [セットアップ] ( ) ボタンを押します。 **b.** **レポートの印刷** を選択し、**ネットワーク設定ページ** を選択します。
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	( ) **ワイヤレス** ボタンを押します。

ページが印刷されたら、ネットワーク状態と URL を確認します :

ネットワーク状態	• ネットワーク状態が印刷可能になっている場合は、HP デバイスが実際にネットワークに接続されています。 • ネットワーク状態がオフラインになっている場合は、HP デバイスが実際にネットワークに接続されていません。ワイヤレス ネットワーク テスト (このセクションの冒頭の手順を使用) を実行して、推奨事項に従います。
URL	ここに表示される URL は、ルータが HP デバイスに割り当てたネットワーク アドレスです。このアドレスは、手順 B で必要になります。

B. 組み込み Web サーバ (EWS) にアクセスできるかどうかを確認します

コンピュータと HP デバイスの両方がネットワークに対してアクティブな接続があることを確認した後、それらが同じネットワーク上にあることをデバイスの組み込み Web サーバ (EWS) にアクセスすることによって検証できます。EWS の詳細については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

EWS にアクセスするには

お使いのコンピュータで、インターネットへのアクセスに通常使用している Web ブラウザ (Internet Explorer または Safari) を開きます。アドレス ボックスに、ネットワーク設定ページに記載されているように HP デバイスの URL を入力します (例 : http://192.168.1.101)。

注記 : ブラウザでプロキシ サーバを使用している場合は、EWS にアクセスする前に無効にしておいてください。

EWS にアクセスできる場合は、HP デバイスのネットワーク経由での使用 (スキャン、印刷など) を試みて、ネットワーク設定が成功したことを確認してください。

EWS にアクセスできないか、HP デバイスのネットワーク経由での使用でまだ問題が発生している場合は、ファイアウォールに関する次のセクションに進みます。

日本語

3. ファイアウォール ソフトウェアが通信を妨げていないかどうかを確認します

EWS にアクセスできず、コンピュータと HP デバイスの両方が同一ネットワークに対してアクティブな接続があることを確認している場合、ファイアウォール セキュリティ ソフトウェアが通信を妨げている可能性があります。お使いのコンピュータで動作しているファイアウォール セキュリティ ソフトウェアを一時的にオフにしてから、再度 EWS へのアクセスを試みます。EWS にアクセスできる場合は、HP デバイスの使用 (印刷またはスキャン) を試みてください。

EWS にアクセスできて、ファイアウォールをオフにして HP デバイスを使用できる場合、ファイアウォール設定を再構成してコンピュータと HP Officejet/ Officejet Pro デバイスがネットワーク経由で相互に通信できるようにする必要があります。詳細については、86 ページの「HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定する」を参照してください。

EWS にアクセスできるがファイアウォールをオフにしても HP デバイスがまだ使用できない場合は、ファイアウォール ソフトウェアが HP デバイスを認識できるようにしてください。詳細については、86 ページの「HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定する」を参照してください。

ファイアウォールを構成した後にまだ問題が発生する場合は、セクション 4 および 5 に進みます。

4. HP Officejet/Officejet Pro デバイスがオンラインであり印刷可能であることを確認します

HP ソフトウェアをインストールしている場合、お使いのコンピュータから HP デバイスの状態をチェックして、デバイスを使用せずに停止中であるかオフラインであるかを確認できます。

HP デバイスの状態を確認するには、次の手順に従ってください :

Windows

1. **スタート** をクリックして、**設定** をポイントしてから、**プリンタ** または **プリンタと FAX** をクリックします。

   - または -

   スタート をクリックして **コントロール パネル** をクリックし、**プリンタ** をダブルクリックします。

2. コンピュータ上のプリンタが詳細ビューに表示されていない場合は、**表示** メニューをクリックしてから、**詳細** をクリックします。
3. プリンタの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います :
   - HP デバイスが **オフライン** の場合、デバイスを右クリックして **プリンタをオンラインで使用する** をクリックします。
   - HP デバイスが **一時停止** の場合、デバイスを右クリックして **印刷の再開** をクリックします。
4. HP デバイスのネットワーク経由での使用を試みます。

Mac OS

1. Dock で **システム環境設定** をクリックし、**プリントとファクス** をクリックします。
2. **HP デバイス** を選択して **印刷キュー** をクリックします。
3. 表示されたウィンドウに **ジョブは停止されました** と示される場合、**ジョブを開始** をクリックします。

上記手順の実行した後には HP デバイスを使用できますが、デバイスの使用を続行して現象が解消しないことが判明した場合、ファイアウォールが妨げている可能性があります。詳細については、86 ページの「HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定する」を参照してください。HP デバイスをネットワーク経由でまだ使用できない場合は、次のセクションに進んで追加のトラブルシューティングのヘルプを参照してください。

5. HP Officejet/Officejet Pro デバイスのワイヤレス バージョンがデフォルト プリンタ ドライバとして設定されていることを確認します (Windows のみ)

再度ソフトウェアをインストールすると、インストーラによって、**プリンタ** または **プリンタと FAX** フォルダのプリンタ ドライバの 2 つめのバージョンが作成される場合があります。HP デバイスでの印刷または接続ができない場合は、プリンタ ドライバの正しいバージョンがデフォルトのプリンタ ドライバとして設定されていることを確認してください。

1. **スタート** をクリックして、**設定** をポイントしてから、**プリンタ** または **プリンタと FAX** をクリックします。

   - または -

   スタート をクリックして **コントロール パネル** をクリックし、**プリンタ** をダブルクリックします。

2. **プリンタ** または **プリンタと FAX** フォルダのプリンタ ドライバのバージョンがワイヤレスで接続されているかどうかを確認してください。

   a. プリンタ アイコンを右クリックし、**プロパティ**、**文書デフォルト**、または **詳細設定** を選択します。

   b. **ポート** タブで、チェックマークの付いたリスト内のポートを探します。ワイヤレスで接続さ

れているプリンタ ドライバのバージョンには、チェックマークの横にポート説明として **Standard TCP/IP ポート** と表示されています。

3. ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンのプリンタ アイコンを右クリックし、**通常使うプリンタに設定** を選択します。

注記： HP デバイスのフォルダ内に複数のアイコンがある場合は、ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンのプリンタ アイコンを右クリックし、**通常使うプリンタに設定** を選択します。

---

6. HP Network Devices Support サービスが動作していることを確認します (Windows のみ)。

HP Network Devices Support サービスを再起動するには

1. 印刷キューに現在ある印刷ジョブを削除します。
2. デスクトップで、**マイ コンピュータ** または **コンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をクリックします。
3. **サービスとアプリケーション** をダブルクリックしてから、**サービス** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして、**HP Network Devices Support** を右クリックしてから、**再起動** をクリックします。
5. サービスを再起動した後に、HP デバイスのネットワーク経由での使用を再度試みます。

HP デバイスをネットワーク経由で使用できる場合は、ネットワーク設定が成功しました。

HP デバイスをネットワーク経由でまだ使用できないか、デバイスをネットワーク経由で使用するためにこの手順を繰り返して実行する必要がある場合は、ファイアウォールが妨げている可能性があります。詳細については、86 ページの「HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定する」を参照してください。

これでも問題が解決しない場合は、ネットワーク設定またはルータに問題があります。ネットワークを設定した人物またはルータ製造元までお問い合わせください。

接続方法を変更する

ソフトウェアのインストールが完了し、USB ケーブルまたは Ethernet ケーブルを使用して HP Officejet/Officejet Pro デバイスに接続していれば、いつでも好きなときにワイヤレス接続に変更できます。

USB 接続から変更する

次の手順に従って、USB からワイヤレス接続に変更します。

Windows

1. Windows タスクバーで、**スタート** をクリックし、**プログラム** または **すべてのプログラム** を選択します。次に、**HP** を選択し、デバイス用のフォルダを選択して、**ワイヤレス設定の再構成** をクリックします。
2. 画面の指示に従って、プロンプトが表示されたら USB ワイヤレス設定ケーブルを取り外します。

Mac OS

1. Dock または Applications フォルダ内の Hewlett-Packard フォルダにある **HP デバイス マネージャ** アイコンをクリックします。
2. **情報と設定** リストから、**ネットワーク プリンタ設定ユーティリティ** を選択します。
3. 画面の指示に従って、ネットワーク設定を行います。

Ethernet 接続から変更する

次の手順に従って、Ethernet 接続からワイヤレス接続に変更します。

注記： Ethernet 対応の HP デバイスの場合のみ。

---

1. 組み込み Web サーバ (EWS) を開きます。EWS の詳細については、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。
2. **ネットワーキング** タブをクリックし、左枠にある **ワイヤレス (802.11)** をクリックします。
3. [**ワイヤレス設定**] タブで [**ウィザードの開始**] を押します。
4. 画面の手順に従って、Ethernet 接続からワイヤレス接続に変更します。
5. 設定変更を完了した後に、Ethernet ケーブルを取り外します。

アド ホック ワイヤレス ネットワーク接続で HP Officejet/Officejet Pro デバイスに接続する

方法 1

1. お使いのコンピュータと HP デバイスのワイヤレスをオンにします。
2. コンピュータ上で、ネットワーク名 (SSID)「hpsetup」に接続します。(このネットワーク名はデフォルトで、HP デバイスが作成したアド ホック ネットワークです。)

HP デバイスが以前は別のネットワーク用に構成されていた場合、ネットワークのデフォルトを復元してデバイスが「hpsetup」を使用できるようにすることができます。ネットワークのデフォルトを復元するには、次の手順に従ってください :

HP Officejet 6000 Printer Series	HP デバイスのコントロール パネルで、( ) **ワイヤレス** ボタンを押したまま、( ) **リジューム** ボタンを 3 回押してから、( ) **ワイヤレス** ボタンを放します。 電源ランプが数秒間点滅します。
HP Officejet 6500 All-in-One Series	**a.** HP デバイスのコントロール パネルの [セットアップ] ( ) ボタンを押します。 **b.** **ネットワーク設定** を選択してから、**ネットワーク デフォルトに戻す** を選択します。
HP Officejet Pro 8000 Printer Series	HP デバイスのコントロール パネルで、( ) **ワイヤレス** ボタンを押したまま、( ) **リジューム** ボタンを 3 回押してから、( ) **ワイヤレス** ボタンを放します。 電源ランプが数秒間点滅します。

方法 2 (Windows のみ)

1. お使いのコンピュータにアド ホック ネットワーク プロファイルがあることを確認します。詳細については、使用しているオペレーティング システムのマニュアルを参照してください。
2. 79 ページの「HP Officejet/Officejet Pro デバイス用ソフトウェアをインストールする」に記載された手順に従って、お使いのコンピュータのアド ホック ネットワーク プロファイルに一致するネットワークを選択します。

HP デバイスを使用できるようにファイアウォールを設定する

パーソナル ファイアウォールは、お使いのコンピュータ上で動作しているセキュリティ ソフトウェアであり、HP デバイスとコンピュータ間のネットワーク通信を妨げる場合があります。

次のような問題が生じた場合 :

- HP ソフトウェアのインストール時にプリンタが見つからない
- 印刷できない、印刷ジョブがキューでスタックしている、プリンタがオフラインになる
- スキャン通信エラーまたはスキャナ ビジー メッセージ
- コンピュータ上でプリンタ状態が表示できない

ファイアウォールによって、HP デバイスが検出される場所を HP デバイスがネットワーク上のコンピュータに通知できなくなっている可能性があります。HP ソフトウェアで HP デバイスをインストール時に検出できない (さらに HP デバイスがネットワーク上にあることがわかっている) 場合、または既に HP ソ

フトウェアを正常にインストールしているが問題が発生する場合は、以下の手順を試みてください。

1. Windows を実行しているコンピュータを使用している場合は、ファイアウォール構成ユーティリティで、ローカル サブネット (「スコープ」または「ゾーン」と呼ばれることもある) のコンピュータを信頼するオプションを探します。ローカル サブネット上のすべてのコンピュータを信頼することによって、ご家庭や職場のコンピュータおよびデバイスがインターネットから保護されながら相互に通信できます。これは最も簡単な使用方法です。
2. ローカル サブネット上のコンピュータを信頼するオプションがない場合、受信 UDP ポート 427 をお使いのファイアウォールの許可ポート リストに追加します。

注記： すべてのファイアウォールで受信ポートと送信ポートを区別する必要があるとは限りません。一部のファイアウォールで必要です。

別のよくある問題は、お使いのファイアウォールが HP ソフトウェアをネットワーク アクセス用の信頼できるソフトウェアとして設定していないことです。この問題は、HP ソフトウェアをインストールした時に表示されるいずれかのファイアウォールのダイアログ ボックスに「block」と応答した場合に起こる可能性があります。

Windows を実行しているコンピュータでこれが起きた場合、ファイアウォールの信頼済みアプリケーションのリストに次のプログラムがあることを確認し、なければ追加します。

- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqkygrp.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqscnvw.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqste08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqtra08.exe**
- **C:\program files\HP\digital imaging\bin** にある **hpqthb08.exe**

注記： ファイアウォール ポート設定を構成する方法と HP ファイルを「信頼済み」リストに追加する方法については、ファイアウォールのマニュアルを参照してください。

詳細なファイアウォール情報

次のポートは、HP デバイスでも使用されるので、お使いのファイアウォール設定で開くことが必要になります。受信ポート (UDP) はコンピュータ上の宛先ポートであり、送信ポート (TCP) は HP デバイス上の宛先ポートです。

- **受信 (UDP) ポート** :137, 138, 161, 427
- **送信 (TCP) ポート** :137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

ポートは次の機能に使用されます :

印刷中
- UDP ポート :427, 137, 161
- TCP ポート :9100

フォト カードのアップロード
- UDP ポート :137, 138, 427
- TCP ポート :139

Scanning
- UDP ポート :427
- TCP ポート :9220, 9500

HP デバイスの状態

UDP ポート :161

ファクス

- UDP ポート :427
- TCP ポート :9220

HP デバイスのインストール

UDP ポート :427

日本語

ハードウェア アドレスをワイヤレス ルータに追加する

MAC フィルタリングはセキュリティ機能で、ネットワークへアクセスできるデバイスの MAC アドレス (「ハードウェア アドレス」とも呼ばれる) のリストをワイヤレス ルータで構成します。

ネットワークにアクセスしようしているデバイスのハードウェア アドレスがワイヤレス ルータにない場合、ワイヤレス ルータはネットワークへのデバイスのアクセスを拒否します。

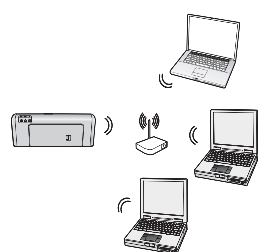
1. HP Officejet/Officejet Pro デバイスの MAC アドレスを探します。このアドレスは、シリアル番号ラベル (通常は HP デバイスの背面にある) に印刷されています。また、ネットワーク設定ページにも記載されます。ネットワーク設定ページの印刷の詳細は、83 ページの「HP Officejet/Officejet Pro デバイスがネットワーク上にあることを確認します」を参照してください。
2. ワイヤレス ルータの構成ユーティリティを開き、デバイスのワイヤレス ハードウェア アドレスを、容認された MAC アドレスのリストに追加します。

ワイヤレス通信について

802.11 ワイヤレス テクノロジを使うと、デバイス間での直接接続を必要とすることなく、HP Officejet/Office Pro デバイスとコンピュータにワイヤレスで接続することができるようになります。

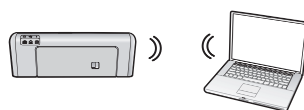
通信モード

通信モードには 2 つのオプションがあります :



インフラストラクチャ : インフラストラクチャ ネットワークでは、コンピュータおよびプリンタは Linksys ワイヤレス ルータや Apple AirMac ベース ステーションなどのアクセス ポイント経由で相互にやりとりします。コンピュータは、HP デバイスやネットワーク上のその他のデバイスにこのルータ経由で情報を送信します。

HP デバイスがネットワークに正常に接続されると、HP ソフトウェアがインストールされたネットワーク上のすべてのコンピュータは HP デバイスにワイヤレス ルータ経由で情報を送信できるようになります。



アドホック : アドホック ネットワークでは、コンピュータは、ワイヤレス ルータを使用せずに直接 HP デバイスに情報を送信します。アドホック ネットワークは、一般に小規模でシンプルに構成されています (たとえば、2 台のワイヤレス コンピュータで構成されていたり、ワイヤレス コンピュータとワイヤレス プリンタが各 1 台で構成されている)。

アドホック ネットワークは WEP パスフレーズでセキュリティ保護できますが、WAP キーでセキュリティ保護することはできません。また、ネットワークの性能はインフラストラクチャ ネットワークと同等ではない可能性があります。

HP デバイスは、「hpsetup」という名前の SSID を持つアドホック ネットワークに接続するように工場出荷時に設定されています。

注記 : コントロール パネルからネットワーク設定をリセットすると、いつでも SSID を「hpsetup」にリセットできます。

ネットワーク名 (SSID)

ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークへの基本接続を提供します。互いに通信しようとするすべてのデバイスは、同じ SSID を持ち、同じセキュリティ設定を行う必要があります。

注意： 他のユーザーがお客様のワイヤレス ネットワークにアクセスするのを防ぐために、パスワードまたはパスフレーズ (WPA または WEP セキュリティ) を使用することと、ワイヤレス ルータに一意のネットワーク名 (サービス設定識別子 (SSID)) を使用することをお勧めします。ワイヤレス ルータはデフォルトのネットワーク名で出荷されています。これは通常、製造元の名前です。デフォルトのネットワーク名を使用すると、同じデフォルトのネットワーク名 (SSID) を使用する他のユーザーがお客様のネットワークに簡単にアクセスできます。これは、HP デバイスが誤って同一ネットワーク名を使用する、エリア内の別のワイヤレス ネットワークに接続する可能性があることも意味します。このような場合、HP デバイスにアクセスできなくなります。ネットワーク名の変更方法の詳細については、お使いのワイヤレス ルータに付属するマニュアルを参照してください°

セキュリティ

HP Officejet/Officejet Pro は、セキュリティ方式として WEP、WPA、WPA2 をサポートしています。詳しくは、ソフトウェアのインストール後にコンピュータ上で利用できるオンラインの『ユーザー ガイド』をご覧ください。

日本語

Hewlett-Packard 限定保証文

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定
   国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

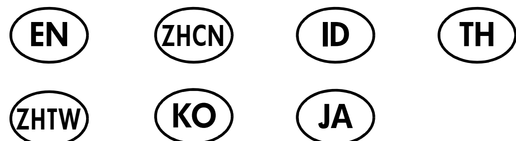
C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

Printed in China
中国印刷
중국에서 인쇄

www.hp.com/support

Terdaftar di Departemen Perdagangan dan
Perindustrian No. 0089/1.824.51





CB829-90004

